

## ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์

### บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<b>การบริการขั้นพื้นฐาน</b>	<p>KTB netbank (Internet Banking รูปแบบใหม่) ให้บริการในรูปแบบ Web Browser, Application iOS, Android และมี Function &amp; Service ที่ครบสมบูรณ์แบบ ผ่าน Internet Banking ด้วย KTB netbank (Internet Banking รูปแบบใหม่) ประกอบไปด้วยบริการที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเอง หรือในรูปแบบ VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) และเป็นบริการที่ธนาคารใช้รหัส TOP (Time Out Password) ในการยืนยันทำธุรกรรม (SMS &amp; Notification) เป็นบริการแจ้งเตือนและบริการที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือในการทำธุรกรรมฝาก/ถอน/โอน ให้บริการ 24 ชั่วโมง ดังนี้:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บัญชีของฉัน: เรียกดูข้อมูลบัญชีตนเอง, บัตรตนเอง และรายการเคลื่อนไหว รวมทั้งบริการเปิดบัญชี พร้อมทำการฝากเงินบัญชีฝากประจำ NetFixed</li> <li>- การโอนเงิน: ระหว่างบัญชีตนเอง, บัญชีบุคคลอื่น, บัญชีต่างธนาคาร, บัญชีต่างประเทศ, บริการโอนเงินแบบมีรหัสรับเงิน (E-Cheque)</li> <li>- ชำระเงิน: ค่าสินค้าและบริการ, เดิมเงินบัตรเงินสดธนาคารกรุงไทย</li> <li>- ชำระเงินกู้: บัญชีเงินกู้ธนาคารกรุงไทยของตนเอง และบัญชีเงินกู้บุคคลอื่น</li> <li>- กองทุน: ซื้อ, ขาย, สับเปลี่ยน กองทุน บลจ.กรุงไทย (KTAM)</li> <li>- หลักทรัพย์: เปิดบัญชี, โอนเงิน, ถอนเงิน บัญชีบลจ.เคที ซีมิโก้ (KTZMICO)</li> <li>- รายการเช็ค: ตรวจสอบสถานะเช็ค, อายัดเช็ค</li> <li>- Talk to net officer: บริการ VDO Call เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินกับเจ้าหน้าที่ net officer</li> <li>- Pay/receive with mobile: บริการโอนเงินโดยใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือแทนเลขที่บัญชี</li> <li>- Net Fee Zero: บริการยกเว้นค่าธรรมเนียม เป็นบริการที่ผูกกับบัญชี NetSavings ทำให้การทำธุรกรรมโอนเงินภายในธนาคารและชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัญชี NetSavings ผ่านบริการ KTB netbank ไม่มีค่าธรรมเนียม</li> <li>- สั่งซื้อบัตร: สั่งซื้อและนำบัตรธนบัตรสกุลต่างประเทศที่สำนักรักษาเงินหรือสาขาสุวรรณภูมิ</li> <li>- สมัครหักบัญชีอัตโนมัติ: สมัครใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ</li> <li>- SMS Alert: สมัครและจัดการบริการแจ้งเตือนรายการเคลื่อนไหวทางการเงิน</li> <li>- บริการ Verified by VISA: สมัครใช้บริการ Verified by VISA เพื่อให้สามารถใช้บัตรร่วมกับร้านค้าที่ใช้ Verified by VISA</li> <li>- ตรวจสอบข้อมูลเครดิต (NCB) กับข้อมูลเครดิตแห่งชาติ</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์																										
<b>ค่าบริการของการ ให้บริการการเงิน ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์</b>	<b>ค่าบริการ KTB Netbank (Internet Banking รูปแบบใหม่)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D9E1F2;">รายการ</th> <th style="background-color: #D9E1F2;">ค่าธรรมเนียม (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การโอนเงินระหว่างบัญชีกรุงไทยในเขต</td> <td>ไม่มีค่าบริการ</td> </tr> <tr> <td>การโอนเงินข้ามเขต</td> <td>ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน ครั้งต่อไป 10 บาท/รายการ</td> </tr> <tr> <td>การโอนเงินไปต่างธนาคาร</td> <td>ไม่เกิน 20,000 บาท คิด 25 บาท/รายการ 20,000 ขึ้นไปแต่ไม่เกิน 50,000 บาท คิด 35 บาท/รายการ</td> </tr> <tr> <td>การโอนเงินผ่านระบบ e-Cheque</td> <td>ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน /ครั้งต่อไปรายการละ 10 บาท/รายการ (นับรวมกับการโอนเงินข้ามเขต)</td> </tr> <tr> <td>การชำระค่าสินค้า/บริการ</td> <td>ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างหน่วยงานกับธนาคาร</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">SMS Alert</td> <td>บัญชีแบบมีสมุด</td> <td>บัญชีกลุ่ม netbank</td> </tr> <tr> <td>บัญชีละ 10 บาท/เดือน CIF ละ 20 บาท/เดือน</td> <td>ฟรี Alert เฉพาะบัญชี netbank</td> </tr> <tr> <td>Transaction notification</td> <td>3 บาท/รายการ</td> <td>ฟรี</td> </tr> <tr> <td>Log in notification</td> <td></td> <td>ฟรี</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)	การโอนเงินระหว่างบัญชีกรุงไทยในเขต	ไม่มีค่าบริการ	การโอนเงินข้ามเขต	ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน ครั้งต่อไป 10 บาท/รายการ	การโอนเงินไปต่างธนาคาร	ไม่เกิน 20,000 บาท คิด 25 บาท/รายการ 20,000 ขึ้นไปแต่ไม่เกิน 50,000 บาท คิด 35 บาท/รายการ	การโอนเงินผ่านระบบ e-Cheque	ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน /ครั้งต่อไปรายการละ 10 บาท/รายการ (นับรวมกับการโอนเงินข้ามเขต)	การชำระค่าสินค้า/บริการ	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างหน่วยงานกับธนาคาร	SMS Alert	บัญชีแบบมีสมุด	บัญชีกลุ่ม netbank	บัญชีละ 10 บาท/เดือน CIF ละ 20 บาท/เดือน	ฟรี Alert เฉพาะบัญชี netbank	Transaction notification	3 บาท/รายการ	ฟรี	Log in notification		ฟรี			
	รายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)																									
	การโอนเงินระหว่างบัญชีกรุงไทยในเขต	ไม่มีค่าบริการ																									
	การโอนเงินข้ามเขต	ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน ครั้งต่อไป 10 บาท/รายการ																									
	การโอนเงินไปต่างธนาคาร	ไม่เกิน 20,000 บาท คิด 25 บาท/รายการ 20,000 ขึ้นไปแต่ไม่เกิน 50,000 บาท คิด 35 บาท/รายการ																									
	การโอนเงินผ่านระบบ e-Cheque	ฟรี 15 ครั้งแรกต่อเดือน /ครั้งต่อไปรายการละ 10 บาท/รายการ (นับรวมกับการโอนเงินข้ามเขต)																									
	การชำระค่าสินค้า/บริการ	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างหน่วยงานกับธนาคาร																									
	SMS Alert	บัญชีแบบมีสมุด	บัญชีกลุ่ม netbank																								
		บัญชีละ 10 บาท/เดือน CIF ละ 20 บาท/เดือน	ฟรี Alert เฉพาะบัญชี netbank																								
	Transaction notification	3 บาท/รายการ	ฟรี																								
	Log in notification		ฟรี																								
		<b>ค่าบริการ Talk to net officer</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D9E1F2;">ประเภทรายการ</th> <th style="background-color: #D9E1F2;">ค่าธรรมเนียม (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           ค่าบริการโอนเงิน            - รายการที่ 1-3 ของเดือน } ในเขต และข้ามเขต            - รายการที่ 4 ขึ้นไปของเดือน }            - โอนเงินผ่านบริการ e-Cheque              - โอนเงินในเขตเดียวกัน              - โอนเงินข้ามเขต         </td> <td>           ไม่คิดค่าบริการ            15.-บาท/รายการ            ไม่คิดค่าบริการ            30.-บาท/รายการ         </td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *</td> <td>25.-บาท/รายการ <i>ยกเว้นถึง 31/12/56</i></td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการชำระสินเชื่อกรุงไทย</td> <td>ไม่คิดค่าบริการ</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการเปิดบัญชี netbank</td> <td>ไม่คิดค่าบริการ</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)	ค่าบริการโอนเงิน - รายการที่ 1-3 ของเดือน } ในเขต และข้ามเขต - รายการที่ 4 ขึ้นไปของเดือน } - โอนเงินผ่านบริการ e-Cheque - โอนเงินในเขตเดียวกัน - โอนเงินข้ามเขต	ไม่คิดค่าบริการ 15.-บาท/รายการ ไม่คิดค่าบริการ 30.-บาท/รายการ	ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *	25.-บาท/รายการ <i>ยกเว้นถึง 31/12/56</i>	ค่าบริการชำระสินเชื่อกรุงไทย	ไม่คิดค่าบริการ	ค่าบริการเปิดบัญชี netbank	ไม่คิดค่าบริการ															
	ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)																									
	ค่าบริการโอนเงิน - รายการที่ 1-3 ของเดือน } ในเขต และข้ามเขต - รายการที่ 4 ขึ้นไปของเดือน } - โอนเงินผ่านบริการ e-Cheque - โอนเงินในเขตเดียวกัน - โอนเงินข้ามเขต	ไม่คิดค่าบริการ 15.-บาท/รายการ ไม่คิดค่าบริการ 30.-บาท/รายการ																									
ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *	25.-บาท/รายการ <i>ยกเว้นถึง 31/12/56</i>																										
ค่าบริการชำระสินเชื่อกรุงไทย	ไม่คิดค่าบริการ																										
ค่าบริการเปิดบัญชี netbank	ไม่คิดค่าบริการ																										
	<b>ค่าบริการ Pay/receive with mobile</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D9E1F2;">ประเภทรายการ</th> <th style="background-color: #D9E1F2;">ค่าธรรมเนียม (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           ค่าบริการเติมเงินเข้า e-wallet ผ่านช่องทางบริการของ            ธนาคาร            - เติมเงินผ่านสาขา            - เติมเงินผ่านเครื่อง ATM            - เติมเงินผ่าน Internet Banking              - KTB netbank              - KTB netbank@mobile              - Talk to net officer         </td> <td>           ไม่คิดค่าบริการ            ไม่คิดค่าบริการ            ไม่คิดค่าบริการ            ไม่คิดค่าบริการ            ไม่คิดค่าบริการ         </td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)	ค่าบริการเติมเงินเข้า e-wallet ผ่านช่องทางบริการของ ธนาคาร - เติมเงินผ่านสาขา - เติมเงินผ่านเครื่อง ATM - เติมเงินผ่าน Internet Banking - KTB netbank - KTB netbank@mobile - Talk to net officer	ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ																						
ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)																										
ค่าบริการเติมเงินเข้า e-wallet ผ่านช่องทางบริการของ ธนาคาร - เติมเงินผ่านสาขา - เติมเงินผ่านเครื่อง ATM - เติมเงินผ่าน Internet Banking - KTB netbank - KTB netbank@mobile - Talk to net officer	ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ ไม่คิดค่าบริการ																										

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลควรเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="395 253 890 293">ประเภทรายการ</th> <th data-bbox="890 253 1393 293">ค่าธรรมเนียม (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="395 293 890 472">ค่าบริการถอนเงินจาก e-wallet และรับเงินผ่านช่องทางบริการของธนาคาร - รับเงินที่สาขา - รับเงินที่เครื่อง ATM</td> <td data-bbox="890 293 1393 472">30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 472 890 875">ค่าบริการโอนเงินจาก e-wallet - โอนเงินไปบัญชีกรุงเทพ - โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)   - ไม่เกิน 5,000.-บาท - โอนเงินไปโทรศัพท์มือถือ   - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนเป็นสมาชิก P/R   - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนไม่เป็นสมาชิก     - ผู้โอนระบุรับเงินที่สาขากรุงเทพ     - ผู้โอนระบุรับเงินที่ตู้ ATM กรุงเทพ</td> <td data-bbox="890 472 1393 875">10.-บาท/รายการ 25.-บาท/รายการ ไม่คิดค่าบริการ 30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 875 890 920">ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *</td> <td data-bbox="890 875 1393 920">ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารกับหน่วยงาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 920 890 965">ค่าบริการขอคืนเงินจาก e-wallet ที่สาขา</td> <td data-bbox="890 920 1393 965">30.-บาท/รายการ</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="395 965 1393 1048">* หมายเหตุ: อัตราค่าบริการและผู้รับภาระค่าบริการ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคาร กับหน่วยงานที่ขอใช้ผลิตภัณฑ์ บริการชำระเงินของธนาคาร</p>		ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)	ค่าบริการถอนเงินจาก e-wallet และรับเงินผ่านช่องทางบริการของธนาคาร - รับเงินที่สาขา - รับเงินที่เครื่อง ATM	30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ	ค่าบริการโอนเงินจาก e-wallet - โอนเงินไปบัญชีกรุงเทพ - โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) - ไม่เกิน 5,000.-บาท - โอนเงินไปโทรศัพท์มือถือ - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนเป็นสมาชิก P/R - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนไม่เป็นสมาชิก - ผู้โอนระบุรับเงินที่สาขากรุงเทพ - ผู้โอนระบุรับเงินที่ตู้ ATM กรุงเทพ	10.-บาท/รายการ 25.-บาท/รายการ ไม่คิดค่าบริการ 30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ	ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารกับหน่วยงาน	ค่าบริการขอคืนเงินจาก e-wallet ที่สาขา	30.-บาท/รายการ
ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม (บาท)											
ค่าบริการถอนเงินจาก e-wallet และรับเงินผ่านช่องทางบริการของธนาคาร - รับเงินที่สาขา - รับเงินที่เครื่อง ATM	30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ											
ค่าบริการโอนเงินจาก e-wallet - โอนเงินไปบัญชีกรุงเทพ - โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) - ไม่เกิน 5,000.-บาท - โอนเงินไปโทรศัพท์มือถือ - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนเป็นสมาชิก P/R - กรณีเบอร์มือถือผู้รับโอนไม่เป็นสมาชิก - ผู้โอนระบุรับเงินที่สาขากรุงเทพ - ผู้โอนระบุรับเงินที่ตู้ ATM กรุงเทพ	10.-บาท/รายการ 25.-บาท/รายการ ไม่คิดค่าบริการ 30.-บาท/รายการ 10.-บาท/รายการ											
ค่าบริการชำระค่าสินค้า/บริการ *	ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารกับหน่วยงาน											
ค่าบริการขอคืนเงินจาก e-wallet ที่สาขา	30.-บาท/รายการ											
<b>เอกสาร</b> <b>ประกอบการ</b> <b>พิจารณาอนุมัติ</b> <b>การใช้บริการ</b> <b>การเงินผ่าน</b> <b>ช่องทาง</b> <b>อิเล็กทรอนิกส์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมุดบัญชี (ถ้ามี)</li> <li>- บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง</li> <li>- ใบสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ KTB netbank</li> </ul>											
<b>การโฆษณา</b> <b>ประชาสัมพันธ์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brochure ของธนาคารกรุงเทพ</li> <li>- Website ธนาคารกรุงเทพ(<a href="http://www.ktb.co.th">www.ktb.co.th</a>)</li> <li>- Facebook : KTB netbank</li> <li>- Facebook : KTB Care</li> </ul>											