

ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร

ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารในการใช้บริการ Krungthai Corporate Online , KTB-EDC QR, Thai QR Code, Bill Payment และ Cross Bank Bill Payment ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำนิยาม

ให้คำหรือถ้อยคำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 1.1 **“บริษัทบัตร”** หมายถึง VISA WORLDWIDE PTE. LIMITED และ/หรือ MASTERCARD WORLDWIDE และ/หรือ CHINA UNIONPAY CO.,LTD. รวมทั้งบริษัท หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ องค์กร หรือ นิติบุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นภายในหรือภายนอกประเทศไทย ซึ่งเข้าร่วมระบบธุรกิจบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“บริการทางการเงิน”**) กับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ธนาคาร”**) ในขณะที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือที่จะเข้าร่วมธุรกิจบัตรกับธนาคารต่อไปในภายหลัง
- 1.2 **“บริษัทที่ออกบัตร”** หมายถึง ธนาคาร บริษัท หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ องค์กร สถาบันการเงิน และ/หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่ออกบัตร (ตามที่ได้ยินยอมไว้ในข้อ 1.5) และ/หรือบัตรร่วม (ตามที่ได้ยินยอมไว้ในข้อ 1.6) ซึ่งสมัครเข้าเป็นสมาชิกของบริษัทบัตร
- 1.3 **“ร้านค้า”** หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอื่นใดในประเทศไทย และ/หรือเจ้าของบัญชีเงินฝากธนาคารในประเทศไทย ซึ่งได้ยื่นใบสมัครร้านค้าสมาชิก ธนาคารและได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 **“สมาชิกบัตร”** หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งสมัครและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตร ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ธนาคาร และบริษัทที่ออกบัตร
- 1.5 **“บัตร”** หมายถึง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด หรือบัตรอื่นใดทุกประเภท ซึ่งออกโดยบริษัท/หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ออกบัตร โดยปรากฏชื่อเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ ของบริษัท/หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ออกบัตร ชื่อของสมาชิกบัตร และบัตรพร้อมที่จะใช้ได้โดยสมาชิกบัตรลงลายมือชื่อบนส่วนที่กำหนดไว้ในบัตร ซึ่งบัตรจะต้องไม่ถูกใช้โดยบุคคลอื่นใดนอกจากสมาชิกบัตรที่ระบุบนบัตรนั้นเท่านั้น
- 1.6 **“บัตรร่วม”** หมายถึง บัตรอื่นๆ นอกจากบัตรมาตรฐานปกติของธนาคาร ซึ่งออกโดยบริษัทที่ออกบัตร หรือบริษัทบัตร และไม่ปรากฏเครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ ของบริษัทที่ออกบัตร ในกรณีที่ร้านค้าได้สมัครเข้าร่วมรับบัตรร่วม และธนาคารยอมรับการสมัคร บัตรตามข้อ 1.5 จะรวมถึงบัตรร่วมดังกล่าวด้วย และการรับบัตรร่วม ให้นำสัญญาพิเศษที่กำหนดโดยธนาคาร หรือบริษัทบัตรมาใช้บังคับ
- 1.7 **“สินค้า”** หมายถึง สินค้า บริการ และ/หรือสิทธิใดๆ ที่ร้านค้าขายหรือให้บริการแก่สมาชิกบัตร
- 1.8 **“ทำรายการขาย”** หมายถึง วิธีการขายหรือการให้บริการตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทบัตรกำหนด โดยร้านค้าจะต้องนำส่งสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร เพื่อแลกเปลี่ยนกับการรับชำระด้วยบัตรจากสมาชิกบัตร โดยปราศจากการรับค่าตอบแทนโดยตรงจากสมาชิกบัตร
- 1.9 **“ค่าธรรมเนียมของร้านค้า”** หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทางการเงินให้แก่ธนาคาร
- 1.10 **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ร้านค้าระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ในส่วนของ “การยินยอมให้ถอน หรือโอนเงิน หรือหักบัญชีเงินฝาก”

ข้อ 2 ร้านค้า

- 2.1 ร้านค้าตกลงจะแจ้งสถานที่บริการซึ่งขายสินค้าโดยใช้บัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“สถานที่รับบัตร”**) แก่ธนาคาร ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความยินยอมการอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร จากธนาคาร และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ แก่บุคคลทั่วไป เช่น ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์เหนือกว่าปกติ เป็นต้น ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นๆ แก่สมาชิกบัตรเช่นกัน
- 2.2 ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ณ สถานที่รับบัตรทุกแห่งในบริเวณที่เหมาะสมภายในหรือภายนอกสถานที่รับบัตรดังกล่าว เพื่อให้สมาชิกบัตรสามารถพบเห็นเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวได้โดยง่ายและชัดเจนตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว และจะต้องส่งมอบคืนเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ในวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดบังคับใช้
- 2.3 ในกรณีที่ร้านค้าสิ้นสุดสภาพการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม และ/หรือในกรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตรหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตร หรือเลิกกิจการ รวมถึงเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารมีสิทธิแจ้งให้บริษัทบัตรหรือบริษัทที่ออกบัตรทราบทุกประการ อนึ่ง หากร้านค้าย้ายสถานที่รับบัตร หรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับบัตร หรือเลิกกิจการ รวมถึงเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจไปจากเดิมที่มีการแจ้งไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร โดยมีได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อน ธนาคารขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการกับร้านค้า จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้อง

- 2.4 ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคาร มอบให้ไว้ทุกประการ ซึ่งไม่จำกัดเพียง
- (1) การใช้ และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตร
 - (2) การใช้สื่อการชำระเงิน ได้แก่ เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ใบสั่งซื้อ (PURCHASING ORDER) เป็นต้น
 - (3) ข้อปฏิบัติในการทำรายการขาย การจัดทำหลักฐานบันทึกการขาย/หลักฐานการใช้บัตร เช่น ใบสั่งซื้อ (PURCHASING ORDER) ใบเสร็จรับเงิน หลักฐานบันทึกการขาย (SALES SLIP) เป็นต้น ตลอดจนการตรวจสอบความสมบูรณ์ของหลักฐานบันทึกการขาย/หลักฐานการใช้บัตร
 - (4) การขออนุมัติวงเงินบัตร
 - (5) การคืนเงินแก่สมาชิกบัตรในกรณีสมาชิกบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือร้านค้าลดราคาสินค้าในภายหลัง
 - (6) การคืนเงินแก่ธนาคารในกรณีที่ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากหลักฐานบันทึกการขาย/หลักฐานการใช้บัตรได้รับหรืออนุมัติวงเงินจากบริษัทที่ออกบัตรได้
 - (7) การคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ร้านค้า จะต้องชำระให้แก่ธนาคารในกรณีการชำระเงินคืนล่าช้า
- 2.5 ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิของธนาคารในการปรับปรุง ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทางการเงิน ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อตามความเหมาะสม โดยธนาคารจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะส่งผลผูกพันตามที่ธนาคารระบุ ซึ่งร้านค้าตกลงและยอมรับว่า บรรดาคู่มือ และ/หรือเอกสารดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย
- 2.6 ร้านค้าตกลงจะจัดส่งหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ซึ่งธนาคารอาจเรียกให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร และรับทราบถึงข้อสงวนสิทธิของธนาคารที่จะไม่คืนใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคารและเอกสารประกอบการพิจารณาให้แก่ร้านค้าในทุกกรณี ไม่ว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือไม่ก็ตาม โดยร้านค้าตกลงและยอมรับว่าการพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของธนาคารแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลแต่ประการใด
- 2.7 ร้านค้าตกลงจัดส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงินแก่ธนาคารทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ
- 2.8 ร้านค้ารับทราบและยอมรับข้อตกลงที่เกี่ยวกับบริการทางการเงินระหว่างบริษัทที่ออกบัตรและสมาชิกบัตร และในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ร้านค้าติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการใช้บัตร และ/หรือบริการทางการเงิน ร้านค้ายินดีให้ความร่วมมือและดำเนินการให้โดยไม่มีเงื่อนไขและจะไม่เรียกค่าตอบแทน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 2.9 ร้านค้าตกลงโดยปราศจากเงื่อนไขและการคัดค้านใดๆ ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือผู้ที่ธนาคารกำหนด มีความประสงค์จะตีพิมพ์ชื่อและสถานที่รับบัตรของร้านค้าบนสื่อ สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เพื่อส่งเสริมการใช้บัตรและ/หรือบริการทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน
- 2.10 ร้านค้าจะทำรายการขาย สรุปการทำรายการขาย ให้ป้าย และ/หรือสื่อการชำระเงิน และ/หรือสรุปรายการอื่นใดตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคาร หรือบริษัทบัตรกำหนด และร้านค้าจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามทำ หรือใช้สิ่งต่างๆ ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฉบับนี้
- 2.11 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของบัตร เช่น
- (1) รูปแบบและลักษณะของบัตร หมายเลขบัตร บัตรยังไม่หมดอายุ และบัตรนั้นไม่ถูกอายัด แจ้งหาย ยกเลิก หรือระงับการใช้
 - (2) หมายเลข 4 ตัวแรกของบัตรประเภทบัตรเครดิต / VISA / MASTERCARD หรือบัตรเครดิตอื่นใดที่ออกโดยบริษัทที่ออกบัตรที่เป็นตัวนูนจะต้องตรงกับหมายเลขของบริษัทที่ออกบัตร ทั้ง 4 ตัวที่พิมพ์เป็นเนื้อเดียวกัน กับ บัตร ประเภทบัตรเครดิตซึ่งอยู่เหนือหรือใต้หมายเลข 4 ตัวแรกของบัตรที่เป็นตัวนูนนั้น
 - (3) ตัวอักษรหรือตัวเลขบนด้านหน้าและด้านหลังของบัตรประเภทบัตร VISA ELECTRON หรือบัตรเดบิตอื่นใด ที่ออกโดยบริษัทที่ออกบัตร จะมีลักษณะเรียบไม่มีการปั๊มตัวนูน บนด้านหน้าบัตรจะมีหมายเลขบัตรที่ขึ้นต้นด้วยเลข "4" และปรากฏตัวเลขเป็นจำนวน 16 หลัก แบ่งเป็น 4 กลุ่มๆ ละ 4 หลัก หรือบัตรประเภทบัตรเดบิตของบริษัทที่ออกบัตรบางแห่งจะปรากฏเฉพาะตัวเลขกลุ่มที่หนึ่งและกลุ่มที่สี่เท่านั้น และพิมพ์ข้อความว่า "ELECTRONIC USE ONLY" ซึ่งร้านค้าจะต้องทำการชำระค่าสินค้าผ่านเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) เท่านั้น
 - (4) ตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป
- 2.12 ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือพบบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้
- (1) เมื่อเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) เกิดขัดข้อง
 - (2) ข้อความบนเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) แจ้งให้ "ติดต่อธนาคาร" หรือ "ยึดบัตร"

- (3) หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง หมายเลขบัตรที่ถูกแจ้งอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร หรือไม่มีลายมือชื่อสมาชิกบัตร ปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตร หรือมีเหตุอันควรน่าสงสัยว่าสมาชิกบัตร และ/หรือบุคคลอื่นใดมีพฤติกรรมทุจริต หรือมีผู้ใช้บัตรโดยทุจริต
- (4) ตัวบัตรปรากฏให้เห็นร่องรอยการแก้ไข หรือเปลี่ยนตัวเลข หรือลายมือชื่อสมาชิกบัตร หรือข้อความใดๆ บนบัตร
- (5) เมื่อตรวจสอบลายมือชื่อบนใบบันทึกรายการขายเปรียบเทียบกับลายมือชื่อหลังบัตรแล้ว พบว่าไม่ตรงกัน
- (6) ตามเงื่อนไขอื่นๆ ที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ไป

ข้อ 3 ค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินของร้านค้า

- 3.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียม (DISCOUNT RATE) การใช้บริการทางการเงิน จากยอดเงินรวมตามหลักฐานการทำรายการขายหรือบริการ/หลักฐานการใช้บัตร และ/หรือค่าบริการที่ธนาคารเรียกเก็บจากสมาชิกบัตรและ/หรือจากบริษัทที่ออกบัตร ให้แก่ธนาคาร จนกว่าธนาคารจะแจ้งเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี)
- 3.2 ธนาคารจะจ่ายเงินสุทธิหลังจากหักค่าธรรมเนียมและค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังที่ระบุในข้อ 3.1 แล้ว ให้แก่ร้านค้า โดยร้านค้าตกลงยอมรับความเสี่ยงหรือความล่าช้าที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในการรับเงินสุทธิดังกล่าว ด้วยเหตุปัจจัยภายนอก เช่น ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีระหว่างธนาคาร หรือ ต่างธนาคาร (ระบบ MEDIA CLEARING) หรือด้วยเหตุอื่นใดที่มีสาเหตุปัจจัยจากธนาคารเองทั้งสิ้น และร้านค้าตกลงยินยอมจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการดังกล่าว ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงรับชำระค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) ด้วย
- 3.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมในการรับบัตรทุกประเภท ตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 3.4 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามร้านค้าตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
- 3.5 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารเกี่ยวกับเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าอาจมีหรืออาจค้างชำระอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินค่าสินค้าให้แก่ธนาคาร ในกรณีที่สมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นตามข้อตกลงฉบับนี้ที่จะต้องคืนเงินค่าสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร และ/หรือเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคาร อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการถูกปฏิเสธรายการใช้จ่ายของสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคาร รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบนี้อัตราส่วนระหว่างธนาคารกับร้านค้าตามคำสั่งของธนาคารได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีก
- 3.6 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารสามารถดำเนินการระงับและ/หรือยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า หรือทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น กับธนาคาร อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ รวมถึงในกรณีที่เชื่อได้ว่าร้านค้าหรือพนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้ามีพฤติกรรมมั่วสอเจตนากระทำทุจริต หรือมีเจตนาละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้
- 3.7 ร้านค้าตกลงที่จะดาวน์เงินในบัญชีเงินฝาก โดยคงเหลือเงินไว้ไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง และ/หรือมีการบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม เพื่อให้ธนาคารรอดผลการเรียกเก็บหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/หลักฐานการใช้บัตรที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ทั้งหมดก่อน
- 3.8 ร้านค้าตกลงคงเงินในบัญชีเงินฝากไว้เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามที่ระบุในข้อ 3.5 , 3.6 , 3.7, 15.2 และ/หรือเงื่อนไขอื่นใดที่ให้สิทธิแก่ธนาคารในการระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้
- 3.9 ในการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมและมอบอำนาจให้ธนาคาร ซึ่งรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องของธนาคาร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า **"ผู้รับมอบอำนาจ"**) เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงินที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่ธนาคารในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดแทนร้านค้า โดยร้านค้าถือเสมือนหนึ่งว่าใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร และข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารฉบับนี้ เป็นหนังสือมอบอำนาจ และในการนี้ให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดำเนินการต่อไปแทนร้านค้าได้และร้านค้าตกลงชำระค่าอากรแสตมป์ 30 บาท เพื่อประกอบการมอบอำนาจนี้ด้วย

- (1) ออกและลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย
 - (2) ยื่นรายการภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย ดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (3) นำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย ดังกล่าวต่อกรมสรรพากร
 - (4) ส่งหรือรับเอกสารใดๆ ชี้แจงหรือให้ถ้อยคำ หรือให้การยอมรับหรือปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ต่อกรมสรรพากรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หรือการกระทำภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจนี้
 - (5) รับรอง แก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือตัดทอนข้อความในหนังสือหรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ (1)-(4) ข้างต้น
 - (6) มีอำนาจแต่งตั้งผู้รับมอบอำนาจช่วงคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อดำเนินการทั้งหลายข้างต้นได้
- 3.10 การคืนสินค้า ยกเลิกการบริการ การลดราคาสินค้า หรือกรณีอื่นใดอันมีผลทำให้ธนาคารต้องหักเงินจากบัญชีร้านค้าเพื่อคืนเงินให้แก่สมาชิกบัตร ย่อมไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ได้เรียกเก็บแล้วแต่อย่างใด โดยร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารเอง
- 3.11 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่สมาชิกบัตร

ข้อ 4 การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลของร้านค้า

- 4.1 ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อทางการค้า ตัวแทน สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่รับบัตร และหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารเป็นหนังสือ พร้อมด้วยการประทับตราจดทะเบียน และเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย และการขออนุมัติจากธนาคาร
- 4.2 ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอื่นใดก็ตาม ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมตามที่ปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารเป็นหนังสือ พร้อมด้วยการประทับตราจดทะเบียน และเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย และการขออนุมัติจากธนาคาร
- 4.3 ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงอำนาจให้ผู้ถือหุ้นรายใดดำเนินการแทนผู้มีอำนาจกระทำการแทนซึ่งลงลายมือชื่อตามที่ปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารเป็นหนังสือ พร้อมด้วยการประทับตราจดทะเบียน และเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย และการขออนุมัติจากธนาคาร
- 4.4 ในกรณีที่ร้านค้าขยายสาขาเพิ่ม โดยมีผู้เป็นเจ้าของหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนซึ่งลงลายมือชื่อตามที่ปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคารเป็นหนังสือ พร้อมด้วยการประทับตราจดทะเบียน และเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย และการขออนุมัติจากธนาคาร
- 4.5 ในกรณีที่ร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้าสมาชิกธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม และ/หรือร้านค้าย้ายสถานที่ทำการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อสถานประกอบการ หรือเลิกกิจการ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารมีสิทธิแจ้งให้บริษัทหรือบริษัทที่ออกบัตรทราบทุกประการ
- 4.6 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าจะเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตามที่ได้เปลี่ยนแปลง ร้านค้าตกลงให้ความในข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ
- 4.7 ในกรณีที่การส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใด และ/หรือเงินจากธนาคารไปไม่ถึงร้านค้าหรือถึงล่าช้า เนื่องจากร้านค้าละเลยการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจดทะเบียนเหล่านั้น ให้ถือว่าหนังสือบอกกล่าว เอกสารอื่นใด และ/หรือเงินดังกล่าวถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมีตามปกติ ถ้ามีการทำหนังสือบอกกล่าว โดยถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 5 การโอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลง

- 5.1 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับความยินยอมจากธนาคารแล้วก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วมในความสูญหายหรือเสียหายของธนาคาร ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องเนื่องกับข้อตกลงฉบับนี้
- 5.2 ธนาคารอาจโอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลอื่นใดได้ และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่การโอนดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า
- 5.3 ธนาคารอาจรับมอบความรับผิดชอบในธุรกิจของตนซึ่งเกี่ยวกับข้อตกลงนี้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยปราศจากความยินยอมใดๆ ของร้านค้า

ข้อ 6 วิธีการทำรายการขาย

- 6.1 ร้านค้าจะขายสินค้า โดยทำรายการขายแก่สมาชิกบัตร ซึ่งแสดงบัตร ณ สถานที่รับบัตรตามข้อตกลงฉบับนี้ ตามกระบวนการที่สมควรและเหมาะสมทางการค้า

- 6.2 ร้านค้าจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่สมาชิกบัตร และจะต้องไม่รับบัตรแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าจากร้านค้า หากมีการตรวจสอบพบ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้า
- 6.3 ร้านค้าจะไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บัตรจากสมาชิกบัตรเป็นอันขาด
- 6.4 ร้านค้าจะต้องทำการขายสินค้าให้แก่สมาชิกบัตร 1 (หนึ่ง) ราย ต่อ 1 (หนึ่ง) รายการ ภายในวงเงินเท่านั้น
- 6.5 เมื่อร้านค้าขายสินค้าโดยทำการขายแก่สมาชิกบัตรที่แสดงบัตร ร้านค้าจะใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบัตรที่แสดงวันหมดอายุ และความไม่สมบูรณ์ของบัตรเพื่อที่จะรับรองความสมบูรณ์ของบัตรที่แสดง ร้านค้าจะทำรายการขายตามแบบซึ่งกำหนดโดยธนาคาร หมายเลขและชื่อของร้านค้า, สถานที่ตั้งการขาย, ชื่อผู้ขาย, หมายเลขบัตร, ชื่อสมาชิกบัตร, วันหมดอายุของบัตร, ประเภทรูปแบบของรายการ ซึ่งถูกกำหนดโดยสมาชิกบัตร วันและจำนวนเงินของการขาย และชื่อ ประเภทและจำนวนของสินค้าหรือบริการ ร้านค้าจะต้องให้สมาชิกบัตรชำระรหัสหรือลงลายมือชื่อและจะต้องรับรองด้วยความระมัดระวังสมควรว่า รหัสเข้าถูกต้องหรือลายมือชื่อที่แสดงบนบัตรได้ปรากฏลงในรายการขายและรับรองด้วยว่า หมายเลขและชื่อของสมาชิกบัตรตามบัตรได้ปรากฏในรายการขาย รวมทั้งรับรองว่าบุคคลที่แสดงบัตรเป็นบุคคลคนเดียวกับบุคคลซึ่งมีชื่อบนบัตร ร้านค้าจะส่งสำเนาบันทึกการขายหรือเอกสารซึ่งมีลักษณะเนื้อหาอย่างเดียวกันแก่สมาชิกบัตร ร้านค้าอาจจะไม่ให้สมาชิกบัตรเขียนสิ่งอื่นใดลงบนรายการขายนอกเหนือไปจากสิ่งที่ธนาคารกำหนด
- 6.6 จำนวนเงินที่แสดงในรายการขายนั้น จะเป็นจำนวนเงินในการขาย ซึ่งรวมภาษีและค่าธรรมเนียมขนส่ง ดังนั้น การจ่ายเงินสดล่วงหน้าหรือจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นในบัญชีขายครั้งก่อนอาจจะไม่ถูกรวมในจำนวนเงินของรายการขาย ร้านค้าจะไม่แบ่งรายการขายในธุรกรรมเดียวเป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น โดยการเปลี่ยนวันที่ขายหรือการแบ่งจำนวนเงินที่ขาย ฯลฯ และร้านค้าจะไม่แก่จำนวนเงินที่ขายในรายการขาย
- 6.7 ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้สมาชิกบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าให้แก่สมาชิกบัตรในภายหลัง ร้านค้าตกลงทำหนังสือแจ้งการคืนเงินตามแบบที่ธนาคารกำหนด และส่งมอบให้แก่ธนาคารโดยตกลงชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายและ/หรือนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากคืนให้แก่ธนาคาร หรือยินยอมให้ ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว คืนเข้าบัญชีบัตรของสมาชิกบัตรได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าแต่ประการใด ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่าจะไม่มีการคืนเป็นเงินสดให้แก่สมาชิกบัตร อนึ่ง การทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการหรือลดราคาสินค้าของร้านค้า ไม่เป็นเหตุให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในข้อ 3. แห่งข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการที่สมาชิกบัตรชื่อ หรือตกลงส่งชื่อแล้วให้ระบุว่า “NO REFUND” (ไม่คืนเงิน) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในหลักฐานบันทึกการขายเหนือช่อง “CARDHOLDER’S SIGNATURE” และในใบเสร็จรับเงินให้เห็นชัดเจน
- 6.8 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้า รวมทั้งการรับคืน การเปลี่ยนสินค้า การยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้าในภายหลัง และ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้าแก่สมาชิกบัตร
- 6.9 ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม หากธนาคารได้กำหนดบริการทางการเงินไว้หรือได้แจ้งเป็นหนังสือต่างหาก ร้านค้าจะต้องขายสินค้า/บริการ ตามบริการทางการเงินตามที่ได้กำหนดดังกล่าว
- 6.10 หากธนาคารไม่ได้ให้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่น ร้านค้าจะต้องทำสรุปการขายและรายการขายตามแบบที่ธนาคารกำหนด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงในการจัดเก็บและจัดการรายการขายและไม่สามารถส่งมอบแก่บุคคลที่สามได้
- 6.11 ร้านค้าซึ่งติดตั้งบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) จะต้องใช้เครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) ในบริการทางการเงินตามเอกสารสัญญาการใช้เครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) ทุกครั้ง และหากเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) ไม่สามารถใช้ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุบัติเหตุหรือการล้มเหลวทางเทคนิค) หรือธนาคารกำหนดข้อจำกัดในการใช้เครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) ดังกล่าวโดยเฉพาะ ร้านค้าจะติดต่อกับธนาคารโดยทางโทรศัพท์เพื่อขอความเห็นชอบในการทำธุรกรรมด้วยบริการทางการเงินทุกครั้ง
- 6.12 การใช้บริการสื่อการชำระเงินประเภทเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) หากสมาชิกบัตรต้องการซื้อสินค้าเกินกว่าวงเงินที่กำหนดไว้ข้างต้นภายในวันเดียวกัน ร้านค้าต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารและ/หรือบริษัทที่ออกบัตรก่อนด้วยเช่นกัน และหากมีการซื้อสินค้าหลายครั้ง ร้านค้าต้องรวบรวมรายการทั้งหมดบันทึกลงใน SALES SLIP เพียงฉบับเดียวเพื่อให้ได้รับสื่อนุมัติวงเงินเพียงครั้งเดียว อนึ่ง ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวข้างต้นเมื่อใด ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆไป
- 6.13 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการชำระเงินให้กับร้านค้า อันเนื่องจาก
- (1) การกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ คู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับหรืออาจได้รับความเสียหาย
 - (2) การกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของร้านค้า หรือเจตนากระทำทุจริตต่อธนาคาร
 - (3) การที่สมาชิกบัตร และ/หรือบุคคลอื่นใดได้เรียกร้องหรือฟ้องร้องเอาผิดกับธนาคาร อันเนื่องมาจากการจำหน่ายสินค้า และ/หรือการดำเนินธุรกรรมอื่นใดตามข้อตกลงนี้กับร้านค้า

- (4) การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) รวมถึงเอกสารยืนยันการขายอื่น (ที่ควรจะมี) ให้กับธนาคาร จนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

ข้อ 7 หลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร

- 7.1 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบการทำรายการขายหรือบริการ เช่น หลักฐานการใช้บัตร (SALES SLIP) โดยใช้เครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) ใบสั่งซื้อ (PURCHASING ORDER) เป็นต้น ให้มีข้อความถูกต้องและลักษณะครบถ้วน ดังนี้
- (1) ชื่อและหมายเลขบัตรของสมาชิก
 - (2) เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทางและประเทศที่ออกหนังสือเดินทางฉบับนั้น (ในกรณีที่เหมาะสม)
 - (3) วันที่ซื้อสินค้า รายละเอียดของสินค้า จำนวนเงิน ค่าภาษี และรายการอื่นๆ (ถ้ามี)
 - (4) วันเริ่มอายุบัตร (ถ้ามี) และวันที่บัตรหมดอายุ
 - (5) ชื่อ/ที่อยู่ เลขที่บัญชีของร้านค้า และรายละเอียดอื่นๆ ตามแบบพิมพ์ SALES SLIP
 - (6) เปรียบเทียบลายมือชื่อสมาชิกบัตรใน SALES SLIP กับลายมือชื่อในบัตรด้วยความรอบคอบว่าเป็นลายมือชื่อของบุคคลคนเดียวกัน และส่งมอบ SALES SLIP ฉบับสมาชิกบัตรพร้อมทั้งคืนบัตรให้สมาชิกบัตร
- 7.2 ร้านค้ารับทราบว่า จะต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทกำหนด (โดย VISA WORLDWIDE PTE. LIMITED และ/หรือ MASTERCARD WORLDWIDE และ/หรือ CHINA UNIONPAY CO.,LTD. กำหนดไว้ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน) ทั้งนี้ นับแต่วันโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการจัดเก็บ หรือบริษัทตรวจรายใหม่ ร้านค้ายินดีปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการ โดยให้ถือว่าตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย
- 7.3 ร้านค้าจะต้องใช้ความระมัดระวังรับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้ในที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการนำข้อมูลในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรไปกระทำทางทุจริต
- 7.4 ภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อ 7.2 ที่ร้านค้าเก็บหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรไว้ ในกรณีที่ธนาคารร้องขอหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากร้านค้า ร้านค้าต้องส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ ไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม หากร้านค้าไม่สามารถส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ อันเป็นเหตุให้บริษัทที่ออกบัตรปฏิเสธการจ่ายเงินหรือทำให้ธนาคารเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรที่ธนาคารขอตรวจสอบนั้นทันที และ/หรือร้านค้ายินยอมให้ธนาคารผู้รับฝากเงินมีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายที่พึงมีให้แก่ธนาคาร
- 7.5 ร้านค้ารับทราบว่า หลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร เป็นสมบัติของธนาคาร ร้านค้าไม่สามารถปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้กับธนาคารเมื่อธนาคารร้องขอ หากร้านค้าปฏิเสธที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้กับธนาคาร หรือมีพฤติกรรมที่แสดงว่าร้านค้าพยายามบ่ายเบี่ยงที่จะส่งมอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรให้กับธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการโอนเงิน หรือระงับการจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าโดยทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอจนครบกำหนดระยะเวลา 10 วัน ตามที่ระบุในข้อ 7.4
- 7.6 ร้านค้าจะต้องจัดเก็บ รวบรวม และส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรตามประเภทธุรกิจของร้านค้าแต่ละประเภท ดังนี้
- (1) **ประเภทธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัย** ต้องรวบรวมใบลงทะเบียนเข้าพัก (REGISTRATION CARD) รายละเอียดการเข้าพักที่โรงแรมของสมาชิกบัตร (HOTEL PORTFOLIO) หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) หรือสำเนาบัตรประชาชนของผู้เข้าพัก และ/หรือของสมาชิกบัตร และใบเสร็จรับเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ของสมาชิกบัตร
 - (2) **ประเภทธุรกิจสายการบิน** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วโดยสาร และใบแสดงรายชื่อสมาชิกบัตรที่ขึ้นเครื่องบิน
 - (3) **ประเภทธุรกิจท่องเที่ยว** ต้องรวบรวมสำเนาตั๋วเครื่องบิน และสำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เดินทาง และ/หรือของสมาชิกบัตร
 - (4) **ประเภทธุรกิจให้เช่ายานพาหนะ** ต้องรวบรวมสัญญาเช่ารถ (CAR RENTAL AGREEMENT)
 - (5) **ประเภทธุรกิจเรือสำราญ** ต้องรวบรวมสัญญาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ ตารางการเดินทาง

- (6) **ประเภทธุรกิจห้างสรรพสินค้า** ต้องรวบรวมใบแสดงรายการสินค้า (PURCHASING LIST)
 - (7) **ประเภทธุรกิจ MADE TO ORDER / MAIL ORDER** ต้องรวบรวมใบสั่งซื้อ (PURCHASING ORDER) ใบส่งของ (INVOICE) ใบส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และหลักฐานการรับสินค้าจากผู้รับปลายทาง
- 7.7 ร้านค้าจะไม่รับฝาก SALES SLIP จากร้านค้าอื่นมาเรียกเก็บจากธนาคารโดยเด็ดขาด
- 7.8 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารได้รับหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรแล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินได้ หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าแล้วปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัคร เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารฉบับนี้ และ/หรือคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ธนาคารมอบให้ หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บจากสมาชิกบัตรให้แก่ธนาคารโดยทันที
- 7.9 ในกรณีที่ธนาคารได้รับหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติจากบริษัทที่ออกบัตรที่เป็นสมาชิกของบริษัทบัตร และภายหลังปรากฏว่า หลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ และธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว ร้านค้ายินยอมที่จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยทันที
- 7.10 ธนาคารมีสิทธิจะขอตรวจสอบหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการจากร้านค้าเมื่อใดก็ได้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดหาหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตร พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดการขายหรือบริการให้ธนาคารตรวจสอบได้ ร้านค้าตกลงยินยอมคืนเงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่ปรากฏอยู่ในหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรที่ธนาคารขอตรวจสอบนั้นทันที

ข้อ 8 สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

- 8.1 ร้านค้าตกลงใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) เครื่องอนุมัติบัตรเคลื่อนที่ (MOBILE EDC) นับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับการติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานบันทึกรายการขายหรือบริการ (SALES SLIP) หรือสำเนาหลักฐานการใช้บัตรจากธนาคารเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้แจ้งขอเปลี่ยนสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับสื่อการชำระเงินชนิดนั้นจากธนาคาร ให้ถือว่าสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับจากธนาคารดังกล่าวอยู่ในสภาพที่เรียบร้อยสมบูรณ์สามารถใช้การได้
- 8.2 ร้านค้าตกลงว่าจะดูแลรักษาบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตนเอง ซึ่งร้านค้าจะนำไปใช้เพื่อเฉพาะกิจการของร้านค้าเท่านั้น และ/หรือมอบหมายโอนให้บุคคลอื่นไปใช้ไม่ได้ และร้านค้าจะส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้ เมื่อธนาคารแจ้งยกเลิกหรือแจ้งให้ร้านค้าส่งคืน หากสื่อการชำระเงินดังกล่าวชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือถูกทำลาย โดยความประมาทเลินเล่อ หรือการกระทำของร้านค้า พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า ร้านค้าจะต้องชดเชยราคาสื่อการชำระเงินนั้นให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน
- 8.3 ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะดำเนินการแจ้งธนาคารก่อนการดำเนินการเคลื่อนย้ายเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) จากสถานที่ที่ตั้งเดิมตามที่ระบุในใบขออนุมัติติดตั้งเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) หากการเคลื่อนย้ายเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) โดยมิได้มีการแจ้งให้ธนาคารทราบก่อน ซึ่งอาจส่งผลให้มีรายการปฏิเสธรายการใช้จ่ายจากสมาชิกบัตร สืบเนื่องจากความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลรายการขายหรือบริการดังกล่าว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการ สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเครื่องอนุมัติบัตรอัตโนมัติ (EDC) จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารสามารถระงับการโอนเงิน หรือการเบิกถอนเงิน เพื่อทำการตรวจสอบได้
- 8.4 ร้านค้าตกลงว่า จะใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเฉพาะกิจการของร้านค้าเองเท่านั้น และจะไม่ใช้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะอันเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อความมั่นคงต่อประเทศ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน หากการกระทำใดๆ ของร้านค้าได้ก่อให้เกิดความเสียหายประการใด ร้านค้าต้องรับผิดชอบเองแต่เพียงผู้เดียวทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีส่วนร่วมหรือรับรู้ในการกระทำดังกล่าวนี้แต่อย่างใด และร้านค้าจะเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจะเกิดจากความผิดพลาดโดยจงใจของธนาคาร ซึ่งธนาคารจะรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น
- 8.5 ร้านค้าตกลงว่า จะไม่นำสิทธิบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับตามข้อตกลงนี้ ไปว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปให้บุคคลอื่นใช้หรือนำไปจำหน่าย หรือโอนสิทธิการบริการตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
- 8.6 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์จะเลิกบริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ร้านค้าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 90 วัน
- 8.7 ร้านค้าตกลงจะคืนสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ รวมทั้งสำเนาบันทึกรายการขายหรือบริการที่บันทึกรายการขาย/บริการแล้ว และแบบพิมพ์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดให้ธนาคาร นับจากวันที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม

- 8.8 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบความเสียหายและ/หรือสูญหาย ในกรณีนอกเหนือขอบเขตการรับประกัน ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ตาม ในราคาเต็มของบริการ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ และ/หรือค่าเสียหายที่เกิดแก่บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เท่ากับค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมนอกเหนือจากการใช้งานปกติในข้อตกลงนี้แล้วแต่กรณี
- 8.9 กรณีที่บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ธนาคารจะจัดส่งบุคลากรเข้าไปทำการแก้ไขให้ บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากร้านค้า หรือหากธนาคารเห็นว่า บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ธนาคารจะจัดหาบริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้งานได้มาทดแทนให้แก่ร้านค้า
- 8.10 หากธนาคารมีค่าบริการสำหรับบริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมชำระค่าบริการซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนดให้แก่ธนาคาร โดยธนาคารจะมีหนังสือบอกกล่าวแก่ร้านค้าล่วงหน้าก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะมีผลผูกพันตามที่ธนาคารระบุ

ข้อ 9 ข้อห้ามเกี่ยวกับข้อตกลงการเลือกปฏิบัติ หน้าที่ในการให้ความร่วมมือ

- 9.1 ร้านค้าตกลงไม่ทำข้อตกลงการเลือกปฏิบัติหรือทำให้เสียเปรียบแก่สมาชิกบัตร ซึ่งแสดงบัตรอันมีความสมบูรณ์ เช่น การปฏิเสธการรับการให้จ่ายด้วยเงินสด หรือใช้บัตรเครดิตอื่นๆ การเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากลูกค้าซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมในจำนวนเงินที่ได้รับจากการขายหรือให้บริการ
- 9.2 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขาย ซึ่งรวมธุรกรรมใดๆ ต่อไปนี้
 - (1) ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
 - (2) ธุรกรรมซึ่งขัดหาลินค้าที่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือ
 - (3) ธุรกรรมอื่นใด ซึ่งธนาคารถือว่าไม่เหมาะสมโดยกำหนดไว้โดยเฉพาะ
- 9.3 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ร้านค้าตกลงร่วมมือกับธนาคารในการดำเนินการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการใช้บัตร
- 9.4 ร้านค้าตกลงใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของร้านค้าเอง ในการแก้ไขการเรียกร้อง หรือการร้องทุกข์ หรือข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับสมาชิกบัตร ซึ่งเกิดขึ้นจากสินค้าหรือบริการ หรือจากการกระทำที่ฝ่าฝืนตามข้อ 9.1 และข้อ 9.2 หรือจากการกระทำอื่นใดของร้านค้าเอง

ข้อ 10 การส่งสินค้าหรือบริการ

- 10.1 ร้านค้าจะส่งหรือขายสินค้าหรือให้บริการแก่สมาชิกบัตรทันทีภายหลังจากที่ร้านค้ารับบัตร แต่หากร้านค้าไม่สามารถส่งสินค้าในวันเดียวกัน กับวันที่ร้านค้ารับบัตรได้ ร้านค้าจะแจ้งเป็นหนังสือแก่สมาชิกบัตรดังกล่าวในวันที่ยังไม่รับบัตร
- 10.2 ร้านค้าซึ่งส่งหรือขายสินค้าหรือให้บริการหลายครั้งหรือมีลักษณะต่อเนื่องจะต้องรายงานวิธีการส่งหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเป็นการล่วงหน้าแก่ธนาคาร และต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร
- 10.3 ในกรณีที่ร้านค้าจะต้องส่งสินค้าไปให้สมาชิกบัตรที่ต่างประเทศ ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับ หรือหลักฐานใดๆ ลงลายมือชื่อผู้รับปลายทางเป็นสำคัญ เพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงมือผู้รับแล้ว ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากสมาชิกบัตรได้ อันเนื่องมาจากการรับปลายทางไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ มีใบตอบรับหรือหลักฐานดังกล่าวข้างต้นยืนยัน หรือเพราะสินค้าชำรุดเสียหายและไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้าจะต้องคืนเงินที่ได้รับไปจากธนาคารให้แก่ธนาคารโดยทันที

ข้อ 11 ข้อตกลงเกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของบัตร

- 11.1 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขายแก่บุคคลใดๆ ที่แสดงบัตรซึ่งธนาคารได้กำหนดหรือแจ้งถึงความไม่สมบูรณ์ของบัตร และร้านค้าจะต้องยึดบัตรดังกล่าว และแจ้งข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคารทันที
- 11.2 ร้านค้าจะไม่ทำรายการขายแก่บุคคลใดๆ ที่แสดงบัตรซึ่งปรากฏอย่างชัดเจนว่าเป็นการปลอมแปลง เลียนแบบ หรือตัดต่อบัตร และร้านค้าจะต้องยึดบัตรดังกล่าว และแจ้งข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคารทันที
- 11.3 หากร้านค้ายอมรับบัตรโดยฝ่าฝืน ข้อ 11.1 หรือข้อ 11.2 ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 11.4 หากธนาคารร้องขอ ร้านค้าจะต้องร่วมมือกับธนาคารในการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการทำรายการขาย ซึ่งทำให้เกิดการสูญหาย ถูกขโมย ปลอมหรือแปลงบัตร นอกจากนี้ หากธนาคารแนะนำหรือร้านค้าเห็นว่าเป็นการจำเป็น ร้านค้าจะต้องยื่นรายงานความเสียหายต่อเจ้าพนักงานสอบสวนที่มีอำนาจ

ข้อ 12 การยกเลิกการทำรายการขาย

เมื่อร้านค้ายกเลิก หรือสิ้นสุดการทำรายการขาย ร้านค้าจะยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ซึ่งเกิดขึ้นจากการทำรายการขายดังกล่าวทันที ตามกระบวนการยกเลิกที่ธนาคารกำหนด และส่งการทำรายการขายซึ่งแสดงการยกเลิกให้แก่ธนาคาร ถ้าธนาคารได้จ่ายจำนวนเงินเข้าในบัญชีเงินฝากตามการทำรายการขายซึ่งถูกยกเลิกดังกล่าวให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะคืนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินใดๆ ซึ่งธนาคารเป็นเจ้าของร้านค้าในจำนวนเงินเดียวกัน ภายหลังจากการยกเลิกการทำรายการขายดังกล่าว

ข้อ 13 สิทธิความเป็นเจ้าของสินค้า

สิทธิในความเป็นเจ้าของสินค้าที่ร้านค้าทำรายการขายแก่สมาชิกบัตร จะส่งผ่านแก่ธนาคารในเวลาที่ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หากการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลงตามข้อ 16 สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะกลับเป็นสิทธิของร้านค้าในทันที เมื่อการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากนั้นไม่สมบูรณ์ แต่ในกรณีที่การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากแก่ร้านค้าเสร็จสมบูรณ์และไม่ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลงตามข้อตกลงฉบับนี้ สิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าจะตกเป็นสิทธิของร้านค้าในเวลาที่ร้านค้าคืนเงินจำนวนดังกล่าวแก่ธนาคาร อย่างไรก็ตาม กรณีที่การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเสร็จสมบูรณ์ร้านค้ารับทราบและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเลือกใช้สิทธิ (1) เรียกร้องให้ร้านค้าคืนเงินหรือชำระค่าสินค้าตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายให้แก่ธนาคาร หรือ (2) บังคับเอาสินค้าโดยนำสินค้าออกขาย หรือหักชำระหนี้ตามจำนวนเงินที่ทำรายการขายสินค้านั้น แล้วแต่กรณีตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ข้อ 14 การยับยั้งการจ่ายเงิน

- 14.1 หากสมาชิกบัตรกำหนดการจ่ายแบบหมุนเวียน และอ้างสิทธิเรียกร้องเกี่ยวกับสินค้าที่ขายหรือให้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการฟ้องชำระต่อ ธนาคาร ร้านค้าจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการแก้ไขประเด็นที่เกี่ยวกับการเรียกร้องดังกล่าว
- 14.2 การจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้องตามข้อ 14.1 ให้บังคับตามกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ธนาคารมีสิทธิหัก หรือปฏิเสธการจ่ายจำนวนเงินที่ยังไม่ถูกจ่ายสำหรับการเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง
 - (2) หากธนาคารจ่ายเงินสำหรับการเรียกร้องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจะคืนแก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารจ่ายดังกล่าวทันที ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้สิทธิหักจำนวนเงินเหล่านั้นออกจากจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแก่ร้านค้าภายหลังเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น
 - (3) หากข้อต่อสู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไข ธนาคารจะจ่ายเงินตามสิทธิเรียกร้อง ในกรณีนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า
- 14.3 ความในข้อ 14.2 จะไม่ใช้บังคับแก่กรณีข้อพิพาทตามที่กล่าวไว้ในข้อ 9.4 ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสมาชิกบัตรและร้านค้า และสมาชิกบัตรปฏิเสธการจ่ายหนี้แก่ธนาคาร

ข้อ 15 ข้อกำหนดพิเศษเกี่ยวกับการคืนเงินค่าสินค้า

- 15.1 โดยไม่คำนึงว่า ร้านค้าได้รับหมายเลขการอนุญาตสำหรับธุรกรรมหรือไม่ ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - (1) การทำรายการขายที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์
 - (2) เนื้อหาของการทำรายการขายไม่ถูกต้อง
 - (3) ผู้ซื้อหรือสมาชิกบัตรหรือร้านค้าทำรายการขายฝ่าฝืน ข้อ 6.6 หรือข้อ 10.2 โดยมีได้รับอนุมัติจากธนาคาร
 - (4) ร้านค้าทำรายการแก่สมาชิกบัตรไม่สมบูรณ์ ตามข้อ 11.
 - (5) ข้อพิพาทตามที่กล่าวไว้ในข้อ 9.4 หรือการอ้างสิทธิเรียกร้องตามข้อ 14.1 ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 วัน
 - (6) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ในข้ออื่นใด
- 15.2 หากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่ระบุไว้ในข้อ 15.1 ธนาคารจะคืนการทำรายการขายที่เกี่ยวข้องแก่ร้านค้าโดยยกเลิกรายการนั้น หากธนาคารได้จ่ายเงินโดยการโอนเงินตามรายการซึ่งยกเลิกหรือสิ้นสุดแล้วเข้าบัญชีเงินฝาก ร้านค้าจะคืนเงินให้แก่ธนาคารทันที หากร้านค้าละเลยไม่คืนจำนวนเงินนั้น ธนาคารมีสิทธิหักจำนวนเงินดังกล่าวจากเงินที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า
- 15.3 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าสถานการณ์ใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 15.1 อาจเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะยับยั้งการจ่ายเงินจนกว่าการสืบสวนสอบสวนเสร็จสิ้น และมีสิทธิยกเลิกหรือสิ้นสุดการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หากข้อสงสัยดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มต้น ของการสืบสวนสอบสวนดังกล่าว ร้านค้าจะร่วมมือกับธนาคารในการสืบสวน เมื่อการสืบสวนเสร็จสิ้น และธนาคารจะต้องจ่ายเงินโดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ในกรณีนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า

- 15.4 ในกรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ และร้านค้าชำระเงินคืนล่าช้า ร้านค้าตกลงชำระดอกเบี้ยของเงินจำนวนที่ต้องชำระดังกล่าว นับแต่วันที่ร้านค้าได้รับเงินเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระคืนธนาคารจนครบถ้วน ในการนี้ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้สิทธิหักกลบลบหนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3. ของข้อตกลงฉบับนี้ได้ด้วย

ข้อ 16 การอายัด

หากสิทธิเรียกร้องในการจ่ายเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้ามีต่อธนาคารตามข้อตกลงนี้ ถูกบุคคลอื่นใด อายัด บังคับ หรือกระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน ธนาคารอาจเข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวตามขั้นตอน วิธีการ กฎระเบียบ และธรรมเนียมปฏิบัติภายในของธนาคาร และธนาคารจะไม่รับผิดชอบสำหรับการจ่ายเงินล่าช้า ในกรณีที่ธนาคารปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ กฎระเบียบ และธรรมเนียมปฏิบัติดังกล่าวนี้

ข้อ 17 การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

- 17.1 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของสมาชิกบัตร (ซึ่งรวมถึงหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นซึ่งเกี่ยวกับบัตร) อัตราค่าธรรมเนียม ของร้านค้า และ ความลับทางการค้าของธนาคาร ซึ่งร้านค้าได้รับรู้ตามข้อตกลงฉบับนี้
- 17.2 ร้านค้าจะดำเนินการมาตรการทั้งหมดที่จำเป็นในการป้องกันการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 17.1 ซึ่งรวมทั้งประกาศกฎระเบียบภายในและโปรแกรมการศึกษาลูกจ้าง เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม
- 17.3 ร้านค้าจะจ่ายค่าเสียหายทั้งหมดของธนาคาร อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการเปิดเผยหมายเลขบัตรและข้อมูลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวกับบัตรหรือสมาชิกบัตรที่ส่งมอบแก่ร้านค้า
- 17.4 ร้านค้าตกลงให้ข้อความที่ระบุในข้อ 17.1 – ข้อ 17.3 มีผลใช้บังคับต่อไป แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ

ข้อ 18 การสิ้นสุดข้อตกลงด้วยการบอกกล่าว

- 18.1 ร้านค้าหรือธนาคารมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง
- 18.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงฉบับนี้ หรือละเลยการปฏิบัติตามคู่มือร้านค้าสมาชิกธนาคาร และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการแต่ละประเภท ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ซึ่งธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งหรือถือว่าได้ส่งคำบอกกล่าวเช่นนั้น แต่ร้านค้าเพิกเฉย หรือละเลยต่อการระงับและ/หรือแก้ไขเหตุดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้าชดเชยบรรดาค่าเสียหายที่บังอาจ ตลอดจนค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ในการบอกกล่าว ทวงถาม การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี) ในกรณีที่
- (1) มีเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือพัวพันการทุจริต หรือเป็นเหตุซึ่งกระทบหรือเสี่ยงต่อการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือ
 - (2) ร้านค้าถูกพิทักษ์ทรัพย์โดยคำสั่งศาล ถูกศาลพิพากษาล้มละลาย หรืออยู่ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการ หรือ
 - (3) มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของร้านค้าจนไม่สามารถประกอบกิจการได้ตามปกติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 18.3 เมื่อธนาคารได้บอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 18.2 ร้านค้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบการชำระเงิน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวงที่ร้านค้ามีหรือค้างชำระอยู่กับธนาคาร ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการบอกเลิกข้อตกลง
- 18.4 ในกรณีที่ธนาคารถูกปรับอันเนื่องมาจากการร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของบริษัทบัตร หรืออันเนื่องมาจากความผิดพลาด หรือความประมาทเลินเล่อหรือมีเจตนากระทำทุจริตของร้านค้า หรือของพนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้า ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับดังกล่าวทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ และธนาคารสามารถบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้และให้ข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดได้ทันที

ข้อ 19 การสิ้นสุดสัญญาโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว

- 19.1 กรณีที่เกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงให้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ธนาคาร บริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร
- (1) การให้ข้อมูลเท็จในใบสมัครหรือเอกสารอื่นแก่ธนาคาร อันเกี่ยวเนื่องกับการรับเข้าหรือการรายงานตามข้อ 4.
 - (2) ร้านค้าใช้ SALES SLIP จากบุคคลที่สามแล้วส่งมอบแก่ธนาคาร หรือส่งมอบ SALES SLIP ให้แก่ธนาคารแทนบุคคลที่สาม

- (3) ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขข้อ 15.
- (4) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อ 17.
- (5) ร้านค้าฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ในเรื่องอื่นใดนอกเหนือไปจากข้อ 19.1 (1) - ข้อ 19.1 (4)
- (6) ร้านค้ายื่นคำขอตามกฎหมายล้มละลาย
- (7) ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมทำให้ขึ้นเงินสด หรือรับชำระหนี้แทน
- (8) ธนาคารตรวจสอบพบว่า ร้านค้าหรือเจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้บัตรของตนเอง มาจัดทำรายการที่ร้านค้าของตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ
- (9) มีคำสั่งยึด อาัยต์ บังคับ หรือคำสั่งใดๆ ในทำนองเดียวกันต่อร้านค้า ร้านค้าตกเป็นบุคคลล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการล้มละลายใดก็ตาม ไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีควบรวมกิจการ
- (10) ธนาคารเห็นว่า มีการเปลี่ยนแปลงในทางเป็นผลร้ายในสาระสำคัญเกิดขึ้นแก่เครดิตหรือความน่าเชื่อถือของร้านค้า นอกเหนือจากสถานการณ์ตามข้อ 19.1 (6) และข้อ 19.1 (9)
- (11) ร้านค้าไม่ใช้ระบบการทำรายการขาย ซึ่งรวมทั้งระบบอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือบริษัทบัตรกำหนด
- (12) ไม่มีสถานที่รับบัตรตามที่ร้านค้าแจ้งไว้
- (13) ธนาคารเห็นว่า ธุรกิจหรือการดำเนินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ
- (14) ร้านค้าหรือพนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้าใช้ข้อมูลในบัตรหรือของสมาชิกบัตร ซึ่งร้านค้าหรือพนักงานลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของร้านค้าได้รับรู้เนื่องจากข้อตกลงนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้
- (15) ธนาคารเห็นว่า ร้านค้าส่ง SALES SLIP ปลอม หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เหมาะสม
- (16) ธนาคารเห็นว่า ร้านค้าไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในฐานะร้านค้าสมาชิกของธนาคารต่อไป
- (17) ร้านค้ามีปริมาณการทุจริตสูงเกินกว่าที่บริษัทบัตรและ/หรือบริษัทที่ออกบัตรกำหนด
- (18) ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น

19.2 ความในข้อ 15.3 จะนำมาใช้โดยอนุโลม ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายอย่างตามข้อ 19.1 อาจเกิดขึ้นกับร้านค้า

ข้อ 20 การจัดการหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง

- 20.1 ร้านค้าตกลงให้การทำการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง ยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำการขายนั้นตามข้อตกลงนี้ต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- 20.2 เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดตามข้อ 19. ธนาคารมีสิทธิยกเลิก SALES SLIP หรือยับยั้งการจ่ายเงินจนกว่าสมาชิกบัตรจ่ายเงินสำหรับ SALES SLIP ซึ่งได้รับส่งมอบ
- 20.3 เมื่อข้อตกลงนี้ครบกำหนด หรือถูกยกเลิก หรือสิ้นสุดลง ร้านค้าจะต้องรื้อป้ายทั้งหมด โดยค่าใช้จ่ายของตนเองทันที และจะส่งคืนรายการซื้อขาย สรุปการขาย หรือสิ่งพิมพ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่ธนาคาร และร้านค้าซึ่งติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดในข้อตกลงการใช้สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ข้อ 21 การแก้ไขข้อตกลง

- 21.1 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นนั้น และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้บอกกล่าวให้ร้านค้าทราบถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงตามวิธีดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่า ร้านค้าได้รับทราบและเห็นชอบด้วยกับการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ แล้ว และให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า มีผลผูกพันร้านค้านับแต่วันที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นต้นไป
- 21.2 หากร้านค้ายอมรับบัตรภายหลังจากที่ธนาคารได้ส่งหนังสือบอกกล่าว หรือประกาศแจ้งการแก้ไขข้อตกลงนี้แก่ร้านค้า ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่าร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและยอมรับการแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงดังกล่าวแล้ว

ข้อ 22 บริการ KTB Corporate Online บริการตรวจสอบรายงานการขายผ่านระบบออนไลน์ของร้านค้า

- 22.1 ธนาคารอาจให้บริการ KTB Corporate Online (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระบบงาน") ซึ่งเป็นบริการที่ KTB อำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารเฉพาะรายเป็นกรณีพิเศษให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการขายผ่าน Website ของ ธนาคาร ซึ่งรวมถึง บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปของธนาคาร บริการตรวจสอบข้อมูลปริมาณสินค้า และ/หรือบริการที่ร้านค้าได้รับชำระผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งสามารถใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี
- 22.2 ธนาคารมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการระบบงานเมื่อใดก็ได้ และไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าแต่ประการใด เมื่อร้านค้าได้รับรหัส USER ที่ให้บริการ (USER ID) รหัสประจำตัว (USER PASSWORD) หรือเครื่องมือใดๆ เพื่อการเข้าสู่ระบบงาน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์") จาก ธนาคาร หรือร้านค้าจัดทำขึ้นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยร้านค้าจะต้องเก็บรักษาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นความลับของร้านค้าเท่านั้น
- 22.3 การใช้บริการระบบงานแต่ละครั้ง หากไม่มีการทำรายการติดต่อกันเป็นเวลา 15 นาที หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ธนาคารจะยกเลิกการติดต่อ หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการต่อไปร้านค้าสมาชิกจะต้อง Log in โดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าใช้บริการระบบงานใหม่ โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 22.4 ในกรณีที่มีการแสดงรายการข้อมูลซึ่งมีความผิดพลาด บกพร่อง ไม่ว่าจะความผิดพลาดหรือบกพร่องนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใด ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถแก้ไขข้อบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และร้านค้ายินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสารและข้อมูลที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วนทุกประการ
- 22.5 การกระทำใดๆ ที่ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยผ่านระบบงาน และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าสมบูรณ์ถูกต้อง และมีผลผูกพันร้านค้าสมาชิกและร้านค้าสมาชิกยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 22.6 กรณีที่ร้านค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการระบบงาน จากที่ได้ระบุไว้ในใบคำขอสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ Krungthai Corporate Online , KTB-EDC QR, Thai QR Code, Bill Payment และ Cross Bank Bill Payment รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ร้านค้าจะต้องแจ้งกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนวันที่ธนาคารตกลงเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ตามที่ร้านค้ากำหนดดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนนั้น
- 22.7 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด และยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานได้ โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า และ/หรือเงินจำนวนใดๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร หรือมีสิทธิที่จะได้รับจากธนาคาร
- 22.8 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน รวมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และร้านค้าตกลงยินยอม โดยจะไม่เพิกถอนให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาดำเนินการดังกล่าวได้ทุกประการ

ข้อ 23 ข้อตกลงอื่นๆ

- 23.1 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ร้านค้าและธนาคารตกลงให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้น ออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 23.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศใช้หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 23.3 เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อขอหรือใบสมัครร้านค้าสมาชิกธนาคาร หรือเพื่อการปฏิบัติหรือการบริการซึ่งสิ้นเชิงใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสาร หรือข้อมูล หรือข้อเสนอเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สินค้า หรือบริการใดๆ จากธนาคาร หรือจากบุคคลอื่นที่ธนาคารมอบหมาย หรือเก็บ หรือใช้ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าขอให้ความยินยอมแก่ธนาคารให้ทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ภายใต้ขอบเขตแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ การประมวลผลหมายรวมถึง การรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย และ/หรือการส่งหรือโอนข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับธนาคาร โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 23.4 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ร้านค้าส่งให้แก่ธนาคารเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ/หรือเอกสารคืนได้ ไม่ว่าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกธนาคารหรือไม่ก็ตาม

- 23.5 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อตกลงฉบับนี้มีผลผูกพันถึงผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใหม่ของธนาคารทุกประเภท ทั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกเพิ่มเติมในภายหน้า โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงใหม่
- 23.6 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้า ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้คนนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นของข้อตกลงนี้แล้ว ไม่ว่าจะผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ

ข้อ 24 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) (เลขที่ 1.0) สำหรับนิติบุคคล

“พร้อมเพย์ (PromptPay)” หมายความว่า เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งผูกกับบัญชีเงินฝากของร้านค้า ตามที่ร้านค้าสมัครลงทะเบียนไว้กับธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย และ **“บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)”** หมายความว่า บริการการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งเป็นการให้บริการที่สามารถระบุพร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของร้านค้าซึ่งผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่ร้านค้าสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ร้านค้าขอสมัครลงทะเบียนและใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) โดยตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

- 24.1 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้าสามารถสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้โดยสมัครของลงทะเบียนและใช้บริการผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขาธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 24.2 ร้านค้ากำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดอันเนื่องจากการประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า โดยเลือกเป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อสามารถใช้กับบริการต่างๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น อาทิเช่น การรับเงินเข้าบัญชีด้วย พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการใช้หมายเลขบัญชี เงินฝากที่ผูกกับข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ เป็นต้น
- 24.3 ร้านค้าสามารถเลือกบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใด อันเนื่องมาจากมีประกาศเพิ่มเติมจากธนาคารในภายหน้า สำหรับผูกพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้
- 24.4 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อร้านค้าเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 24.5 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ร้านค้าสามารถกำหนดใช้เป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ จะต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่น ไม่ว่าจะบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ดังกล่าวเป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นดังกล่าว ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 24.6 เมื่อธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แต่ละรายการ ไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน พร้อมเพย์ (PromptPay) กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน พร้อมเพย์ (PromptPay) ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการรายอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **“ระบบลงทะเบียน”** โดยหากธนาคารพิจารณาพบว่า ข้อมูลที่ร้านค้าระบุในคำขอฯ ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้อง หรือพิจารณาจะรับลงทะเบียน พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) จะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารได้ดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ร้านค้าทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 24.7 กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ของร้านค้าไว้ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการรับลงทะเบียนร้านค้ายอมรับว่า ธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดการสมัครของร้านค้าไว้ และส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ของร้านค้าแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน เมื่อระบบลงทะเบียนเปิดให้บริการรับลงทะเบียนแล้วเท่านั้น โดยร้านค้าจะทราบผลการลงทะเบียนการขอใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 24.8 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูล และ/หรือ รายละเอียด และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) นั้น มีความครบถ้วนและถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้าโดยร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่อง มาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

- 24.9 ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการสำหรับการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยราชการ ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ร้านค้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 24.10 ร้านค้าสามารถระบุหรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) นั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าว โดยใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว สำหรับรายการเงินโอนในประเทศได้ทันที ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ร้านค้าหรือ ผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวในการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า
- 24.11 ร้านค้ายอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ
- 24.12 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ โดยการติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลก็ต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบการลงทะเบียนรวมถึงแจ้งผลดำเนินการดังกล่าวให้ร้านค้าทราบเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- 24.13 การทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) นี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว โดยร้านค้าตกลงยินยอมด้วยแล้ว และจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสิทธิที่จะเรียกร้องค่าขาดประโยชน์และร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อร้านค้าไม่ใช้งาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากผู้ร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 24.14 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าตามสมควร เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ทันที เมื่อธนาคารพบเหตุดังต่อไปนี้
- (1) เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้ามิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ หรือบัญชี เงินฝากที่ถูกผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้ถูกระงับพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
 - (2) บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด หรือถูกระงับการใช้บัญชี เงินฝากหรือถูกปิดบัญชีตามระเบียบของธนาคาร
 - (3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 24.15 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่ มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันโดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสิทธิที่จะเรียกร้องค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

- 24.16 ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ ธนาคารกำหนด หากมีการปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 24.17 หากร้านค้าเห็นว่าธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่าย ไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารภายหลัง
- 24.18 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือให้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 24.19 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 24.20 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

ข้อ 25 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ "Thai QR Code"

- 25.1 คำนิยาม
- "Thai QR Code" หมายถึง บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินโอนเพื่อชำระสินค้าและ/หรือบริการเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า
- 25.2 การสมัครใช้บริการ
- (1) ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า การสมัครใช้บริการ Thai QR Code ร้านค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารและมีการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารด้วย ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการพร้อมเพย์ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพร้อมเพย์ของธนาคาร
 - (2) ร้านค้าต้องทำคำขอหรือสมัครขอใช้บริการ Thai QR Code กับธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ การใช้บริการ Thai QR Code ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
 - (3) เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะได้รับรหัส One Time Password ("OTP") และ/หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคารมอบให้ร้านค้า เพื่อใช้สำหรับ Log in เข้าใช้บริการ ผ่าน "Thai QR Code" หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ร้านค้าต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น
 - (4) เมื่อเข้าใช้บริการ Thai QR Code ร้านค้าจะได้รับรหัส QR Code และ/หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคารกำหนด หากไม่เรียกค่าใดค่าหนึ่งเป็นการเฉพาะแล้ว จะรวมเรียกว่า **"เครื่องมือการรับเงิน"** เพื่อให้ร้านค้าใช้สำหรับการรับชำระเงินผ่านบริการ Thai QR Code
 - (5) การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการ Thai QR Code ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้เครื่องมือการรับเงินแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง และร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน และร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 25.3 เงื่อนไขการเป็นร้านค้า
- (1) ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าที่มีบริการ Thai QR Code เพื่อรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากร้านค้าตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้โอนเงินสามารถพบเห็นเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ได้โดยง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้หรือ

จนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าของธนาคารทันที

- (2) ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนี้ คู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ
- (3) ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าและ/หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสม และ/หรือต้องห้ามตามกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- (4) ร้านค้าเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่าง ๆ เองทั้งสิ้น ธนาคารไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับผิดชอบธนาคารไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากมีการคืน ยกเลิก สินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผ่านเครื่องมือการรับเงินแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ลูกค้าเอง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

25.4 วิธีการใช้บริการ Thai QR Code สำหรับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

- (1) ร้านค้าจะแจ้งรายละเอียด ราคา สินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบโดยชัดแจ้ง
- (2) ร้านค้าตกลงแสดง QR Code หรือเครื่องมือการรับเงิน พร้อมทั้งระบุข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินชำระเงินโดย Scan QR Code หรือดำเนินการอย่างใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระเงินให้แก่ร้านค้า โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว
- (3) ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขแล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- (4) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการอื่นใดร่วมกับบริการ Thai QR Code ซึ่งธนาคารได้จัดให้มีบริการอื่นร่วมไว้ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไข วิธีการของบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- (5) ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร เปลี่ยนแปลงและ/หรือยกเลิกบริการ Thai QR Code นั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้า โดยร้านค้ามีสิทธิตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไข หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด
- (6) ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของร้านค้าสำหรับการสมัคร เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ร้านค้า ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- (7) ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ได้โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว
- (8) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code เมื่อร้านค้าไม่ใช้งานหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการ Thai QR Code ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้บริการ Thai QR Code ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

25.5 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

- (1) ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Thai QR Code นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Thai QR Code ไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- (2) หากร้านค้าเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่า ธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง

25.6 ข้อตกลงอื่นๆ

- (1) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ Thai QR Code ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังต่อไปนี้
 - (1.1) เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้ามีค่าใช้จ่ายของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์เพื่อในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้บุกรุกระบบพร้อมเพย์หรือแวนโวมี่ที่จะมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใดๆ
 - (1.2) บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้าหรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
 - (1.3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
 - (1.4) ธนาคารได้รับแจ้งผ่านระบบลงทะเบียนว่าเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล ที่ใช้เป็นพร้อมเพย์นั้นได้ถูกยกเลิกแล้ว
- (2) ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Thai QR Code ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การให้บริการ Thai QR Code นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหายและสิทธิที่จะเรียกค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- (3) ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการนี้ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- (4) ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ Thai QR Code นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

- (5) ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Thai QR Code ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

ข้อ 26 ข้อตกลงการใช้บริการ (Bill Payment)

ร้านค้าตกลงให้ธนาคารดำเนินการรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “**ค่าบริการ**” จากลูกค้าของร้านค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ลูกค้า**” โดยลูกค้าจะนำเงินค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ร้านค้า นำฝากเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บัญชีรับชำระเงิน**” โดยร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Bill Payment รวมถึงคู่มือวิธีปฏิบัติที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ธนาคารได้ประกาศไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ ทั้งนี้ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ ดังนี้

26.1 หน้าทีของร้านค้า

- (1) ร้านค้าตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบจัดพิมพ์แบบฟอร์มใบรับฝากเงินและเอกสารแนะนำการชำระเงิน เพื่อให้ลูกค้าใช้ในการนำเงินเข้าบัญชีของร้านค้า ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดตามที่ธนาคารและร้านค้าร่วมกันกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบรับชำระเงิน” โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายและดำเนินการจัดส่งให้แก่ลูกค้า พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดวิธีการใช้ให้ลูกค้าทราบด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง
- (2) ร้านค้าตกลงยอมรับว่าข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่ปรากฏในแบบรับชำระเงินเป็นสาระสำคัญในการชำระค่าบริการให้แก่ร้านค้า ดังนั้นเมื่อธนาคารได้นำเงินฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน หรือดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลที่ลูกค้าส่งให้ธนาคารแล้ว ให้ถือว่าธนาคารปฏิบัติโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว และธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด
- (3) ร้านค้าตกลงเป็นผู้ดำเนินการแจ้งรายละเอียด วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการชำระเงิน เช่น รหัสประจำตัว จำนวนเงินที่ต้องชำระ เลขที่บัญชีรับชำระเงินและข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้บริการชำระค่าบริการให้ลูกค้าทราบด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเอง
- (4) ร้านค้าตกลงยินยอมและยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินต่าง ๆ ของธนาคารในอนาคตที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถนำเงินฝากเข้าบัญชีเพื่อชำระค่าบริการของร้านค้าได้ตลอดระยะเวลาการใช้บริการชำระเงินนี้ตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร โดยธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การปรับเปลี่ยนเพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินของธนาคารจะมีผลบังคับ หากร้านค้าไม่ได้แจ้งคัดค้านให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหรือถือว่าได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ให้ถือว่าร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับเปลี่ยน/เพิ่มรูปแบบบริการชำระเงินมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งของธนาคารดังกล่าว

26.2 การชำระค่าธรรมเนียม

- (1) ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการรับผลการชำระเงินผ่านระบบของธนาคาร ตามอัตราที่ได้กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment
- (2) ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ
 - (2.1) กรณีร้านค้าเป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ธนาคารจะนำเงินค่าบริการที่ได้รับชำระจากลูกค้า เข้าบัญชีรับชำระเงินของร้านค้าทั้งจำนวน แล้วจึงทำการรายการหักค่าธรรมเนียมออกจากบัญชีรับชำระเงินของร้านค้า
 - (2.2) กรณีลูกค้าเป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ร้านค้าตกลงเป็นผู้แจ้งให้ลูกค้าทราบว่า การใช้บริการการชำระเงินเพื่อชำระค่าบริการผ่านธนาคาร ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ให้แก่ธนาคาร พร้อมกับการชำระค่าบริการด้วย ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะชำระค่าบริการเป็นเช็ค ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าธนาคารตกลงนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินของร้านค้าภายหลังเช็คของลูกค้าได้ผ่านการเรียกเก็บเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้นกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการตามเช็ค ธนาคารจะคืนให้แก่ร้านค้า โดยร้านค้าตกลงจะดำเนินการติดตามเรียกเก็บเงินค่าบริการจากลูกค้าโดยตรง ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าฝ่ายเดียว
 - (2.3) ในกรณีที่ร้านค้าเห็นว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีรับชำระเงิน หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการรับชำระเงินค่าบริการโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้ง

คัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง และหากมีการแจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากร้านค้า

(2.4) ในกรณีที่ร้านค้า มีความประสงค์ขอใช้บริการ Mobile EDC Payment กับทางธนาคาร ร้านค้าตกลงเสียค่าธรรมเนียมแบบรายเดือนให้กับธนาคาร ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อเครื่องที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งจำนวนเครื่อง Mobile EDC ที่ประสงค์จะขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ตกลงไว้ในบันทึกแนบท้ายคำขอใช้บริการ Mobile EDC Payment

26.3 ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารนำเงินอื่นใดที่มีใช้ค่าบริการตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ฝากเข้าบัญชีรับชำระเงินผิดพลาด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากความผิดพลาดของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน หรือรายละเอียดอื่นใด หรือเหตุผิดพลาดใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีรับชำระเงิน เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบก่อน โดยร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

26.4 กรณีที่ลูกค้านำเงินฝากเข้าบัญชีเพื่อชำระค่าบริการผิดไปจากบัญชีรับชำระเงิน ร้านค้าตกลงเป็นผู้ดำเนินการเจรจาและเรียกร้องเงินดังกล่าวจากลูกค้าโดยตรง

26.5 กรณีที่ร้านค้าต้องชำระค่าเสียหาย หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือจำนวนเงินใดๆ ให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับชำระเงินหรือ บัญชีเงินฝากอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารเพื่อหักชำระหนี้ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวภายใน 15 วันทำการของธนาคาร นับตั้งแต่วันที่ธนาคารทำการหักเงิน หากเงินในบัญชีรับชำระเงิน และ/หรือเงินในบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ร้านค้าตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากยอดหนี้ส่วนที่ธนาคารไม่สามารถหักชำระหนี้ได้ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามประกาศของธนาคาร เรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมและส่วนลด (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 15 ต่อปี) ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงตามประกาศของธนาคารในแต่ละคราวนับตั้งแต่วันที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินชำระหนี้ได้จนกว่าร้านค้าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะบอกเลิกการใช้บริการ

26.6 กรณีร้านค้าได้เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีรับชำระเงินไม่ว่าเหตุใดก็ตาม หรือมีการเปิดบัญชีรับชำระเงินเพิ่ม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้กับเลขที่บัญชีรับชำระเงินที่เปลี่ยนแปลงใหม่ หรือบัญชีรับชำระเงินที่เปิดเพิ่มเติมขึ้นด้วย

26.7 ร้านค้าตกลงยินยอมในการที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการให้บริการตามคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ฉบับนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

26.8 การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้แก่ร้านค้า หรือตัวแทน หรือพนักงาน หรือลูกจ้าง เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องทราบข้อมูล ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ตัวแทนร้านค้า" ทั้งนี้ ไม่ว่าข้อมูลจะอยู่ในรูปของเอกสาร รายงาน บันทึกข้อมูล ผลการวิเคราะห์ ผลการศึกษา และ/หรือในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าโดยทางหรือลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**ข้อมูลที่เป็นความลับ**" โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุดังนี้

- (1) ร้านค้าตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัด ในสถานที่หรือระบบที่มีความปลอดภัยโดยเก็บแยกจากเอกสาร และ/หรือข้อมูลอื่นๆ และจะไม่เปิดเผยให้บุคคลใด ๆ ได้ล่วงรู้ถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และตกลงว่าจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามบริการของธนาคารตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น อีกทั้งจะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับไปในทางใดๆ อันทำให้หรืออาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุด ลงแล้วก็ตาม เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
- (2) ร้านค้าตกลงที่จะดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้ตัวแทนร้านค้าเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นเดียวกับที่ร้านค้าได้ตกลงไว้กับธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยร้านค้าขอรับรองว่าตัวแทนร้านค้าจะไม่เปิดเผย และ/หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในประการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้
- (3) ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเปิดเผยและ/หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับตามที่ระบุข้างต้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงไม่นำมาใช้บังคับกับข้อมูลที่ร้านค้าได้ทำการพิสูจน์หรือมีหลักฐานยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรได้ว่า เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยแล้วต่อสาธารณชนหรือทราบกันเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ ต้องมิใช่ข้อมูลที่ถูกเปิดเผยโดยร้านค้า

- (4) ในกรณีที่ร้านค้าต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อศาล หรือหน่วยงานของรัฐผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมาย ร้านค้า ตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว พร้อมแสดงหลักฐานหรือระบุข้อกฎหมายที่บังคับให้ร้านค้าต้องเปิดเผย ข้อมูลที่เป็นความลับด้วย
- (5) ร้านค้าตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับในทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งส่งคืนหรือทำลายข้อมูลหรือรายงาน ผลหรือ การศึกษาวิเคราะห์ และเอกสารใดๆ ทั้งต้นฉบับและสำเนาที่ร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าได้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงข้อมูลที่เป็นความลับ และ ร้านค้าจะไม่ทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ
- (6) หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับในประการใดๆ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือร้านค้าหรือตัวแทนร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดตามที่ได้ระบุไว้ใน ข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้า ทราบ นอกจากการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการดำเนินการใดๆ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่มี ขึ้นหรืออาจมีขึ้นได้ ซึ่งรวมถึงการร้องขอให้ศาลมีคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของร้านค้าหรือ ตัวแทนร้านค้าหรือของบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
- 26.9 หากร้านค้าหรือธนาคารประสงค์จะยกเลิกคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment ร้านค้าหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์ อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าคำขอใช้บริการรับชำระเงิน Bill Payment และข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดเมื่อครบ กำหนดระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ 27 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (เลขที่ 1.0) (Cross Bank Bill Payment)

“**บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)**” หมายความว่า บริการการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่น กำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งเป็นการใช้บริการที่สามารถระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ของร้านค้าซึ่งผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) ตามที่ร้านค้าสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ร้านค้าขอสมัครลงทะเบียนและใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) โดยร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) กับ ธนาคารตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

- 27.1 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้าสามารถสมัครขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ โดยสมัครของลงทะเบียนและใช้ บริการผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขาธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ การลงทะเบียน และการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 27.2 ร้านค้ากำหนดให้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) หรือข้อมูลอื่นใดอันเนื่องจากการประกาศ เพิ่มเติมในภายหน้า โดยเลือกเป็นข้อมูลอ้างอิงพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อสามารถใช้กับ บริการต่างๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น อาทิเช่น การรับเงินสำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการเข้าบัญชีด้วย พร้อมเพย์ (PromptPay) แทนการใช้รหัสบริษัท (Product Code) ที่ผูกกับข้อมูลอ้างอิงพร้อมเพย์ เป็นต้น
- 27.3 ร้านค้าสามารถเลือกบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใด อัน เนื่องมาจากมีประกาศเพิ่มเติมจากธนาคารในภายหน้า สำหรับผูกพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้
- 27.4 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มี ชื่อร้านค้าเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 27.5 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ร้านค้า สามารถกำหนดใช้เป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ จะต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชี เงินฝาก บัญชีอื่น ไม่ว่าจะ เป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/ หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขลงท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ดังกล่าวเป็น พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นดังกล่าว ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 27.6 เมื่อธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการ ชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) แต่ละรายการ ไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน ข้อมูลการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร

- (Cross Bank Bill Payment) กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการรายอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"ระบบลงทะเบียน"** โดยหากธนาคาร พิจารณาพบว่า ข้อมูลที่ร้านค้าระบุในคำขอหรือรายการสมัครใช้ บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิ์แก้ไขให้ถูกต้อง หรือพิจารณาระงับการลงทะเบียน บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ ตามที่ธนาคาร เห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) จะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารได้ ดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ร้านค้าทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 27.7 กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของร้านค้าไว้ ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการรับ ลงทะเบียน ร้านค้ายอมรับว่าธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดการสมัครของร้านค้าไว้ และส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ของร้านค้าแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน เมื่อระบบลงทะเบียนเปิดให้บริการรับลงทะเบียน แล้วเท่านั้น โดยร้านค้าจะทราบผลการลงทะเบียนการขอใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 27.8 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูล และ/หรือ รายละเอียด และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัครใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น มีความครบถ้วนและถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้าโดยร้านค้ามีสิทธิและม ีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและ เงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่อง มาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด
- 27.9 ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของร้านค้าสำหรับการลงทะเบียนเพื่อ ใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยงานราชการ ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือ เท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้อง รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 27.10 ร้านค้าสามารถระบุหรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) ที่ ถูกผูกกับบริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น เพื่อการรับเงินสำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าว โดยใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว สำหรับรายการชำระเงินในประเทศได้ทันที ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ร้านค้าหรือ ผู้ชำระเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือใช้ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว ในการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง
- 27.11 ร้านค้ายอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับ เป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือรหัสบริษัท (Product Code) และเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้นๆ และมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ
- 27.12 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ โดยการติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบการลงทะเบียนรวมถึงแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ร้านค้าทราบเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- 27.13 การทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลง และเงื่อนไขดังกล่าว โดยร้านค้าตกลงยินยอมด้วยแล้ว และจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/ หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าชดเชยประโยชน์และร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) เมื่อร้านค้าไม่ใช้งาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือ เลขทะเบียนนิติบุคคล พร้อมกับเลขหลังท้าย (Suffix) และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการชำระเงินข้าม ธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้ บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 27.14 ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าตามสมควร เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณี จำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ระงับหรือยกเลิกการให้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

- (1) เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้ามิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ พร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการขอลด หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้บุกรุกระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มีชอบโดยประการใด ๆ
 - (2) บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด หรือถูกระงับการใช้บัญชีเงินฝากหรือถูกปิดบัญชีตามระเบียบของธนาคาร
 - (3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 27.15 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันโดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- 27.16 ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ ธนาคารกำหนด หากมีการปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 27.17 หากร้านค้าเห็นว่าธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่าย ไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารภายหลัง
- 27.18 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือให้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 27.19 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) นั้น มีความ ถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 27.20 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้