

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษสำหรับผู้เยาว์ (KTB KIDS SAVINGS)

1. ผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย อายุไม่เกิน 15 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เปิดบัญชี และผู้ปกครองต้องให้ความยินยอมในการสร้างความสัมพันธ์เปิดบัญชีเงินฝากและทำธุรกรรมกับธนาคารตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถเปิดบัญชีได้คนละ 1 บัญชีเท่านั้นในนามของผู้เยาว์ หรือ ผู้ปกครองเพื่อผู้เยาว์ หรือผู้เยาว์โดยผู้ปกครอง สำหรับการลงนามส่งจ่ายเงินหากผู้เยาว์ลงนามได้ ให้ผู้เยาว์และผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเงินและปิดบัญชีร่วมกัน หรือผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายและปิดบัญชีเพียงผู้เดียวก็ได้ แต่หากผู้เยาว์ไม่สามารถลงนามได้ ให้ผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายและปิดบัญชีเพียงผู้เดียว และห้ามนำบัญชีไปใช้เป็นหลักประกันในการค้ำประกันสินเชื่อ และค้ำประกันอื่น ๆ กับบุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานราชการใด ๆ ทั้งสิ้น
2. ผู้ฝากต้องแสดงเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน และให้ข้อมูลหรือกรอกรายการในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก ระบุเงื่อนไขการลงนามส่งจ่าย และให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับธนาคาร โดยผู้ฝากจะต้องไม่ใช้นามแฝง หรือปกปิดชื่อจริงในการเปิดบัญชีเงินฝาก
3. การเปิดบัญชีเงินฝาก การฝากเพิ่มเติมทุกครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดต่อบัญชี ต้องเป็นจำนวนเงินตามที่ธนาคารกำหนด
4. ธนาคารจะมอบสมุดคู่มือฝากให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากจะโอนเปลี่ยนมือ แก้วไข หรือฉีกแผ่นใดแผ่นหนึ่งไม่ได้และต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัยมิให้สูญหายหรือตกไปอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้ฝาก ถ้าชำรุดหรือสูญหายจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบโดยแจ้งอายุได้ทุกสาขาหรือที่ Call Center โทร. 0-2111-1111 ในกรณีที่สมุดคู่มือฝากสูญหายให้แสดงหลักฐานการแจ้งความเพื่อประกอบการพิจารณาของธนาคารด้วย
5. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ย โบนัส ในอัตรา ระยะเวลา และวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะ รวมทั้งยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก อัตราโบนัสได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (www.ktb.co.th) และเมื่อธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และโบนัสดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถืออัตราดอกเบี้ย และอัตราโบนัสที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงใช้บังคับกับเงินฝากของผู้ฝากที่ได้ฝากไว้ทันที และยอมรับดอกเบี้ย และโบนัสตามอัตราที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ทั้งนี้ไม่ต้องนำสมุดคู่มือฝากหรือใบรับฝากมาให้ธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอีก
6. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมยื่นเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและตัวอย่างลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
7. การเขียนข้อความต่าง ๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น ผู้ฝากจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้ด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม มิฉะนั้นธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
8. ทุกครั้งที่ฝากหรือถอน ผู้ฝากต้องแสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจลงนามของสาขา เพื่อลงรายการการฝากหรือถอน แล้วตรวจสอบจำนวนเงินที่นำฝากหรือถอนและยอดคงเหลือให้ถูกต้อง ถ้าปรากฏว่าผิดพลาดให้แจ้งธนาคารทราบ เพื่อแก้ไขทันที
9. เช็ค ตั๋วแลกเงิน ใบส่งจ่าย หรือตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ ที่นำมาฝากธนาคาร ธนาคารจะรับไว้เพื่อเรียกเก็บเท่านั้น และผู้ฝากจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้หรือไม่ โดยผู้ฝากจะได้รับผลตอบแทนด้านดอกเบี้ย หรือเป็นผลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของธนาคาร หรือมีสิทธิถอนเงินตามตราสารนั้นได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเรียบร้อยแล้ว ถ้าหากเรียกเก็บเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการรับฝาก และผู้ฝากต้องมาขอรับคืนไปภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อไปดำเนินการเองต่อไป
10. ยอดเงินคงเหลือในสมุดคู่มือฝากหรือใบรับฝาก ยังถือไม่ได้ว่าถูกต้อง จนกว่าจะได้ตรวจสอบตรงกับบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ฝากควรนำสมุดคู่มือฝากมารับรายการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยสามารถทำรายการได้ทุกสาขา หรือที่เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (Passbook Update Machines) ซึ่งจะเปิดให้บริการในสาขา

11. หากผู้ฝากทำธุรกรรมโดยไม่ใช้สมุดคู่มือฝาก อาทิเช่น การทำรายการฝากโดยไม่ใช้สมุดคู่มือฝาก หรือการทำรายการฝาก ถอน โอนเงิน ผ่านตู้ ATM/ADM หรือ การทำรายการโอนเงินผ่าน KTB netbank (Krungthai Next) เป็นต้น มีจำนวนรายการรวมกันเกินกว่า 20 รายการ เมื่อผู้ฝากนำสมุดคู่มือฝากมาปรับรายการ (Update Passbook) ธนาคารจะรวมรายการให้เหลือเป็นรายการยอดรวมด้านเดบิตและเครดิตอย่างละรายการ และ หากผู้ฝากประสงค์ขอรายละเอียดรายการยอดรวมนั้น จะต้องติดต่อให้สาขาออกรายการเคลื่อนไหวทางการเงิน (Statement)
12. การนับระยะเวลาการจ่ายดอกเบี้ยและโบนัส ธนาคารจะนับตั้งแต่วันที่แรกของเดือนถึงวันสิ้นเดือน กรณีเดือนแรกที่เปิดบัญชีและวันที่เปิดบัญชีมิใช่วันแรกของเดือน จะนับระยะเวลาภายในเดือนตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีนั้นจนถึงวันสิ้นเดือน
13. ดอกเบี้ย และโบนัสที่ผู้ฝากได้รับไปก่อนแล้ว หากเกินกว่าดอกเบี้ยที่พึงได้รับ ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงรายการบัญชีหรือจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากให้ถูกต้องตามความเป็นจริงได้ทันที
14. หากธนาคารมีการนำเงินเข้าบัญชีของผู้ฝากไม่ว่าจะโดยวิธีการใดก็ตาม ซึ่งเป็นกรนำเข้าผิดบัญชีโดยผู้ฝากไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ฝากได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก่อนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามภายหลังจากการทำรายการดังกล่าวแล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางโทรศัพท์ และหากเงินในบัญชีของผู้ฝากไม่มีให้หัก หรือมีไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ฝากยินยอมขอใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร และหากผู้ฝากไม่สามารถนำเงินชดเชยคืนให้ธนาคารได้ตามที่ได้รับแจ้ง ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าทั่วไปในขณะนั้น หรือที่อาจจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไปภายใต้ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ยและส่วนลด
15. ในการเบิกถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากจะต้องมาเบิกถอนเงินด้วยตนเองพร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวที่ออกโดยทางราชการชนิดที่มีรูปถ่ายและเลขประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
16. การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ ต้องดำเนินการถอนเงินที่สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น โดยผู้รับมอบฉันทะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานราชการชนิดที่มีรูปถ่ายและเลขประจำตัวประชาชนมาแสดงต่อหน้าเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
17. กรณีบัญชีไม่มียอดเงินฝาก และ/หรือเงินอื่นใดคงเหลือในบัญชี และไม่มีรายการเคลื่อนไหวบัญชี (ไม่มีรายการฝาก-ถอน) ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน ธนาคารจะปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ
18. กรณีผู้ฝากอายุครบ 15 ปีบริบูรณ์ ธนาคารจะทำการปรับประเภทบัญชีเงินฝาก KTB KIDS SAVINGS เป็นประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ปกติของธนาคารในวันต้นเดือนถัดจากเดือนเกิดที่ผู้ฝากมีอายุครบ 15 ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้ปรับประเภทผลิตภัณฑ์เงินฝากแล้ว อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ปกติ
19. กรณีผู้ฝากมีการปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีการคิดค่าธรรมเนียมการปิดบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
20. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก KTB KIDS SAVINGS ในอัตราและหลักเกณฑ์เดียวกับอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ปกติ
21. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งหลักเกณฑ์ อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควรโดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ฝากทราบในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (www.ktb.co.th)

22. เอกสารหรือหนังสือใดของธนาคารที่ส่งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อได้ หรือ ทาง E-Mail Address หรือ ทาง หมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชี หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้เรียบร้อย และโดยชอบแล้ว
23. เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ฝากถึงแก่กรรม ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินของผู้ฝากทันที ผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากมีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืน โดยนำสมุดคู่มือหรือใบรับฝากและหลักฐานต่างๆ ที่ธนาคารต้องการ มาพิสูจน์จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ธนาคารจึงจะพิจารณาจ่ายเงินคืนให้
24. ในกรณีที่ผู้ฝากมีมากกว่าหนึ่งราย ผู้ฝากร่วมแต่ละรายต่างมีสิทธิถอนเงินได้ไม่ว่าจะถอนทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขการจ่ายเงินหรือตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร ในกรณีที่มีปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างผู้ฝากร่วมแต่ละราย ธนาคารจะสันนิษฐานไว้ก่อนว่า ผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากจากธนาคารได้คนละเท่า ๆ กัน
25. ในกรณีที่ผู้ฝากร่วมรายใดรายหนึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและผู้ฝากร่วมรายนั้นถึงแก่กรรม ธนาคารจะพิจารณาเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบการจ่ายเงินฝากให้แก่ผู้ฝากร่วมและ/หรือผู้รับมรดกและ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่ถึงแก่กรรมนั้น (แล้วแต่กรณี) อนึ่งในการจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วมและ/หรือผู้รับมรดก และ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่ถึงแก่กรรมนั้น ผู้ฝากร่วมตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากในสัดส่วนที่เท่าๆกัน และธนาคารจะจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วมและ/หรือผู้รับมรดกและ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่ถึงแก่กรรม เฉพาะส่วนที่ผู้ฝากร่วมรายนั้น มีสิทธิได้รับเท่านั้น
26. ในกรณีที่ผู้ฝากและ/หรือผู้ฝากร่วมรายใดรายหนึ่งมีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ฝากและผู้ฝากร่วมตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินฝากจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝาก และ/หรือผู้ฝากร่วมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้ฝากและ/หรือผู้ฝากร่วมค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันที
27. กรณีที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากโดยใช้ชื่อตนเองเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว หรือโดยใช้ชื่อบัญชีแตกต่างไปจากชื่อเจ้าของบัญชี เช่น การใช้ชื่อเจ้าของบัญชีร่วมกับบุคคลอื่นหรือการฝากเพื่อบุคคลอื่น เป็นต้น แม้ว่าเงื่อนไขการส่งจ่ายจะระบุว่าผู้มีอำนาจส่งจ่ายแต่เพียงผู้เดียวหรือส่งจ่ายร่วมกับบุคคลอื่นหรือคนหนึ่งคนใดมีอำนาจส่งจ่ายหรือเงื่อนไขการส่งจ่ายอื่น ๆ ก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากนั้นเป็นสิทธิของผู้ฝากซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว
28. ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝากต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
29. ผู้ฝากตกลงที่จะไม่นำบัญชีเงินฝากไปก่อภาระผูกพันใดๆ กับบุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโอนสิทธิเรียกร้องในบัญชีเงินฝาก และ/หรือสิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
30. ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการฝาก และ/หรือถอนเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบัญชีเงินฝากหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝาก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง เป็นบัญชีหรือมีธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ทุจริต หรือผิดกฎหมาย หรือถูกใช้ในกิจกรรมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ฝากตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารสำหรับการดำเนินการในกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น

31. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ ธุรกรรมต่าง ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ของผู้ฝาก ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใด ๆ ของผู้ฝากที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมาย ประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ฝาก ให้แก่บริษัทในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิ เรียกรอ และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งาน ติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตาม กฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากสามารถ ติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง Website ของธนาคาร (www.ktb.co.th)
32. ผู้ฝากรับทราบว่า การรับจ้างเปิดบัญชี การซื้อขายบัญชี หรือ การยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีในการกระทำความผิด มีโทษตาม กฎหมาย
33. ผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และที่จะมีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมใน ภายหน้าทุกประการ