

## ข้อความแนะนำร้านค้า

1. ร้านค้าควรรับ QR Code จากธนาคาร/ผู้ให้บริการ (ที่ให้บริการ) และหลีกเลี่ยงการพิมพ์ QR Code ด้วยตนเอง หรือได้รับมาจากผู้ให้บริการรายใดที่น่าเชื่อถือ
2. ร้านค้าควรดูแลรักษา และตรวจสอบ QR Code ของตนเองไม่ให้ถูกปลอมแปลง หรือถูกปิดทับจากมิจฉาชีพ
3. ร้านค้าควรแจ้งให้ลูกค้าตรวจสอบข้อมูลร้านค้าให้ถูกต้อง เช่น ชื่อบัญชีร้านค้า จำนวนเงิน ก่อนการยืนยันการจ่ายเงินทุกครั้ง
4. ร้านค้าสามารถตรวจสอบการได้รับเงินผ่านบริการแจ้งเตือนต่างๆ เช่น SMS Alert, Mobile Notification เป็นต้น
5. นอกจากการรับบริการแจ้งเตือนแล้ว ร้านค้าสามารถตรวจสอบการชำระเงินได้จาก Slip ของลูกค้า ซึ่งควรมีข้อมูลที่แสดงต่อไปนี้
  - 1) มีข้อความ/สัญลักษณ์ที่แสดงว่าทำรายการสำเร็จ
  - 2) ชื่อบัญชีผู้รับเงิน หรือบัญชีร้านค้า
  - 3) จำนวนเงิน
  - 4) เลขที่อ้างอิง(Reference Number)
  - 5) วันเวลาที่ทำรายการ (ในเวลาที่ซื้อขาย)
6. กรณีร้านค้าไม่ได้รับข้อมูลการชำระเงินจากบริการแจ้งเตือนทาง SMS Alert หรือ Mobile Notification Application ของธนาคาร หรือมีข้อสงสัยต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถติดต่อธนาคารได้ที่ KTB Call Center 02-111-1111 กด 101