

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ “เป่าตุ้ง กรุงเทพฯ”

### 1. คำนิยาม

- 1.1 “บริการเป่าตุ้ง” หมายถึง บริการที่บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ได้ให้บริการกับร้านค้า เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินโอนเพื่อชำระสินค้าและ/หรือบริการเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า
- 1.2 “ร้านค้า” หมายถึง บุคคลธรรมดา และ/หรือนิติบุคคล และ/หรือหน่วยงานราชการซึ่งมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าภายใต้ข้อตกลง และเงื่อนไขของการให้บริการนี้ โดยตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

### 2. การสมัครใช้บริการ

- 2.1 ร้านค้าตกลง และรับทราบว่าการสมัครใช้บริการเป่าตุ้งร้านค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และมีการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารด้วย ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการพร้อมเพย์ต้องเป็นไปตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการพร้อมเพย์ของธนาคาร
- 2.2 ร้านค้าต้องทำคำขอ หรือสมัครขอใช้บริการเป่าตุ้งกับธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ การใช้บริการ เป่าตุ้ง ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 2.3 เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะได้รับรหัส One Time Password (“OTP”) และ/หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคารมอบให้ร้านค้า เพื่อใช้สำหรับ Log in เข้าใช้บริการ เป่าตุ้ง ผ่าน “เป่าตุ้ง” หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ร้านค้าต้องเก็บรักษาหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้อนุญาตใช้บริการเท่านั้น
- 2.4 เมื่อเข้าใช้บริการเป่าตุ้ง ร้านค้าจะได้รับรหัส QR Code และ/หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคารกำหนด หากไม่เรียกค่าใด ค่าหนึ่งเป็นการเฉพาะแล้ว จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือการรับเงิน” เพื่อให้ร้านค้าใช้สำหรับการรับชำระเงินผ่านบริการเป่าตุ้ง
- 2.5 การดำเนินการใดๆ ผ่านบริการ เป่าตุ้ง ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้เครื่องมือการรับเงินแล้วให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง และร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำ หรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน และร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหาย

ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ

### 3. เงื่อนไขการเป็นร้านค้า

- 3.1 ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าที่มีบริการ เป้าตุง เพื่อรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้โอนเงินสามารถพบเห็นเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ได้โดยง่าย และชัดเจนตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ดังกล่าว และเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้ และแสดงเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าของธนาคารทันที
- 3.2 ร้านค้าตกลง และยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของบริการนี้ คู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ
- 3.3 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้า และ/หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสม และ/หรือต้องห้ามตามกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการ เว้นแต่จะได้แจ้ง และได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- 3.4 ร้านค้าเป็นผู้รับคำสั่งซื้อ และ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้า และ/หรือบริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้น ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่มีผลผูกพันธนาคารไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากมีการคืน ยกเลิก สินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผ่านเครื่องมือการรับเงินแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ลูกค้าเอง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงิน และ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

### 4. วิธีการให้บริการเป้าตุงสำหรับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

- 4.1 ร้านค้าจะแจ้งรายละเอียด ราคา สินค้า และ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบโดยชัดแจ้ง
- 4.2 ร้านค้าตกลงแสดง QR Code หรือเครื่องมือการรับเงิน พร้อมทั้งระบุข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินชำระเงินโดย Scan QR Code หรือดำเนินการอย่างใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อชำระเงินให้แก่ร้านค้าโดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว
- 4.3 ร้านค้ารับทราบ และยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลง และเงื่อนไขแล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหาย หรือ

ข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ  
ธนาคาร

- 4.4 ร้านค้ารับทราบ และตกลงว่า หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการอื่นใดร่วมกับบริการ เป่าตุ่ง ซึ่งธนาคารได้จัดให้มี  
บริการอื่นร่วมไว้ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามข้อตกลง และเงื่อนไข วิธีการของบริการนั้นๆ ตามที่ธนาคาร  
กำหนด
- 4.5 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร เปลี่ยนแปลง และ/  
หรือยกเลิกบริการ เป่าตุ่ง นั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้ และเป็น  
ข้อมูลของร้านค้าโดยร้านค้ามีสิทธิตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้  
บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่อง หรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้น หรือ  
เกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้อง  
รับผิดชอบต่อร้านค้า หรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด
- 4.6 ร้านค้ารับทราบ และตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการ หรือ  
ทั้งหมดของร้านค้าสำหรับการสมัคร เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการใช้บริการเป่าตุ่ง ตามที่กฎหมายกำหนด  
หรือตามที่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด หรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจำเป็นและ  
เหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจะประโยชน์แก่ร้านค้า และให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป แม้จะได้มีการ  
ยกเลิกการใช้บริการนี้แล้วก็ตาม ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบ และตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่  
เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 4.7 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการ เป่าตุ่ง ได้โดย  
ติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคาร  
กำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตาม  
วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลใน  
ระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว
- 4.8 ร้านค้ารับทราบ และตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการ เป่าตุ่ง เมื่อ  
ร้านค้าไม่ใช้งาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการ เป่าตุ่ง ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดย  
ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้  
บริการ เป่าตุ่ง ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความ  
เสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

## 5. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

- 5.1 ร้านค้ายินยอม และตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เป้าตุง นี้ตามที่ธนาคารกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร ([www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th)) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 5.2 หากร้านค้าเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากร้านค้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ร้านค้าตกลงให้ถือว่า ธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งร้านค้าตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้าน หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง

## 6. ข้อตกลงอื่นๆ

- 6.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แก่ร้านค้าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้
- ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการเป้าตุงได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังต่อไปนี้
- ก. เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งาน ข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์เพื่อในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้บุกรุกระบบพร้อมเพย์ หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
  - ข. บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชีไม่ว่าโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
  - ค. ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
  - ง. ธนาคารได้รับแจ้งผ่านระบบลงทะเบียนว่าเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล ที่ใช้เป็นพร้อมเพย์นั้นได้ถูกยกเลิกแล้ว

- 6.2 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.ktb.co.th](http://www.ktb.co.th)) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลง และเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ เป้าตุง ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลง และเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการ เป้าตุงนี้ ต้องเป็นไปตามข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอม และจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสถิติที่จะเรียกค่าขาดประโยชน์ และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- 6.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการนี้ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 6.4 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตามที่ธนาคารจัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ เป้าตุง นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบ หรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 6.5 ข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ เป้าตุง ฉบับนี้ให้ใช้บังคับ และตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น