


ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเคทีบี ช้อปสมาร์ต พาลาเดียม (KTB Shop Smart Palladium Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	ใช้เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ใช้ชำระสินค้าหรือบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> บัตรเดบิต คู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน หรือบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี ประเภทบุคคลธรรมดา <input type="checkbox"/> ใช้บริการเบิกถอนเงิน / โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่อง ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่น ๆ ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL <input type="checkbox"/> ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ณ จุดขายกับร้านค้าที่มีเครื่องหมาย VISA ได้ทั่วประเทศและทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> มีอายุระหว่าง 15-75 ปีบริบูรณ์ สุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการหรือวิกลจริต และไม่มีโรคประจำตัว <input type="checkbox"/> เปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารกรุงไทยขั้นต่ำ เพียง 500 บาท หรือกระแสรายวันขั้นต่ำ 10,000 บาท <input type="checkbox"/> สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1ท่าน <input type="checkbox"/> บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯได้ <input type="checkbox"/> ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้ความคุ้มครองในกรณีที่บัตรเคทีบี ช้อปสมาร์ต พาลาเดียม มีผู้เปิดบัญชี มากกว่า 1 คน <input type="checkbox"/> สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าบริการรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิดและ/หรือบัตรถูกยกเลิก
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่น ๆ	<p>วงเงินทำรายการต่อวัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เบิกถอนเงินสดได้สูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วันและสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท/ครั้ง <input type="checkbox"/> ฝากเงินสดได้สูงสุดไม่เกิน 100 ฉบับ/ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ถอนเงิน/ฝากเงินในเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ไม่คิดค่าบริการ <input type="checkbox"/> ถอนเงิน/ฝากเงิน ข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM คิดค่าบริการหมื่นละ 10 บาท ส่วนเกินหมื่นคิดพันละ 1 บาท เศษของพันไม่คิด อัตราขั้นต่ำ 20 บาท/รายการ อัตราสูงสุด 1,000 บาท/รายการ <input type="checkbox"/> โอนระหว่างบัญชีภายในบัตรได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชี (ไม่จำกัดวงเงิน) <input type="checkbox"/> โอนเงินระหว่างบัญชีนอกบัตรภายในธนาคาร สูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วัน <input type="checkbox"/> โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) ผ่านเครื่อง ATM สูงสุดไม่เกิน 150,000 บาท/วัน และสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> โอนไม่เกิน 10,000 บาท คิด 25 บาท/รายการ <input type="checkbox"/> โอนมากกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาทคิด 35 บาท/รายการ <input type="checkbox"/> ชำระค่าสินค้าและบริการที่เครื่อง ATM ได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชี (ไม่จำกัดวงเงิน)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	100
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	1,599

	ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อครบรอบ 1 ปี นับจากวันที่สมัครบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีคราวเดียวกันทั้งจำนวน ระบบงานจะเรียกเก็บค่าบริการในวันถัดไปต่อไปอีก 30 วัน จนกว่าจะสามารถหักค่าบริการรายปีได้ หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการรายปีได้ครบตามจำนวนที่กำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)	100
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)	กรณี จ้ำรหัสไม่ได้ ต้องดำเนินการออกบัตรใหม่ มีค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 100 บาท กรณี จ้ำรหัสได้ สามารถปลดระดับที่สาขาธนาคาร ไม่เสียค่าใช้จ่าย
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	ค่าบริการการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 15 บาท ต่อรายการ ค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างประเทศ 100 บาท ต่อรายการ (กรณีที่ ATM CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรเอทีเอ็มหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตรได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	ท่านสามารถติดต่อได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.ktb.co.th หรือ ติดต่อสอบถามรายละเอียดเบื้องต้น จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111 - อีเมล : Call.CallCenter@ktb.co.th - ช่องทางอื่นๆผ่าน Facebook / Twitter / Youtube / LINE / Instagram โดยพิมพ์คำว่า “KTB Care”  : “KTB care”
ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ลูกค้าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเอทีเอ็มและรหัสผ่านบัตรเอทีเอ็มเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตรเอทีเอ็มหรือข้อมูลบัตรเอทีเอ็มให้บุคคลอื่น <input type="checkbox"/> ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรเอทีเอ็มหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร <input type="checkbox"/> หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตรหรือออกบัตรใบใหม่กรณีจ้ำรหัสผ่านไม่ได้ <input type="checkbox"/> หากผู้ถือบัตรต้องการลดวงเงินหรือเพิ่มวงเงิน สามารถแจ้งเปลี่ยนได้ที่สาขา หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 <input type="checkbox"/> การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตแจ้งได้ที่สาขาธนาคาร <input type="checkbox"/> การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
ประเภทประกันภัย	ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลจากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
วงเงินที่คุ้มครองประกันภัย	วงเงินคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 500,000 บาท
เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย	วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการบอกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุคราวละ 1 ปี) ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง : อายุ 15-75 ปี รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง <u>หมวด 1</u> ประกันอุบัติเหตุ ผลประโยชน์ อบ.1 1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 500,000 บาท

> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 1,000,000 บาท

1.2 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย

วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 500,000 บาท

> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 500,000 บาท

1.3 การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะสายตาจากอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ (30% ของทุนประกัน)

วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 150,000 บาท

> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 300,000 บาท

1.4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุแต่ละครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และขยายค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย

วงเงินความคุ้มครอง > กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย 20,000 บาท

> กรณีอยู่ในอาณาเขตของต่างประเทศ 20,000 บาท

หมวด 2

2.1 การโจรกรรมที่ถอนจากเครื่องจ่ายเงินอัตโนมัติ

- บริษัทจะชดใช้ค่าเสียหายสำหรับเงินที่ผู้เอาประกันภัยถูกจารกรรมภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) นาที หลังจากการถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศ ไทย โดยใช้บัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดตามที่กำหนดในตารางกรมธรรม์
> 5,000 บาทต่อครั้ง และ 10,000 บาท ตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ (อาณาเขตคุ้มครองเฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น)

2.2 ความเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต

ความเสียหายจากอุบัติเหตุของสินค้าที่ซื้อด้วยบัตรเดบิต (ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย)

- มูลค่าขั้นต่ำของสินค้าที่เรียกร้องค่าสินไหม 3,000 บาทต่อชิ้น

- ชดเชยค่าสินไหมสูงสุดสองชิ้นต่อปีต่อผู้ถือบัตรเดบิต

- ความเสียหายนั้นต้องเกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

> 35,000 บาทต่อชิ้น ชดเชยค่าสินไหมสูงสุดสองชิ้นต่อผู้ถือบัตร (คุ้มครองการซื้อสินค้าจากหน้าร้านและจากช้อปปิ้งออนไลน์) ผู้ถือบัตรรับผิดชอบส่วนแรก 10% ของความเสียหาย

3. บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)

4. สิทธิพิเศษอื่นๆ

ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

กรณีที่ 1

กรณีผู้ถือบัตร KTB Shop Smart Palladium มากกว่า 1 บัตร บริษัท จะให้ความคุ้มครองสูงสุดเพียง 1 บัตรต่อคน ตามชื่อ, หมายเลข บัตร ที่ธนาคารได้แจ้งให้บริษัททราบ

กรณีที่ 2

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญเสียแขน หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามฉบับนี้ บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะ ความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง

กรณีที่ 3

กรณีที่บัตร KTB Shop Smart Palladium 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทจะไม่ให้ความคุ้มครองในทุกกรณี

วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม

- ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยค่าสินไหมที่สาขานาการ หรือ ติดต่อกับบริษัท

	<p style="text-align: center;">ประกันภัยโดยตรง</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ช่องทางการติดต่อ <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งได้ที่สาขาธนาคารหรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 หรือ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร. 1763 - เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th อีเมล : webmaster@dhipaya.co.th <input type="checkbox"/> การยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิต <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งได้ที่สาขาหรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111 <p>หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.</p>
ช่องทางในการติดต่อผู้ออกผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ www.ktb.co.th <input type="checkbox"/> ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111 <input type="checkbox"/> อีเมล : Call.CallCenter@ktb.co.th <input type="checkbox"/> ช่องทางอื่นๆผ่าน Facebook / Twitter / Youtube / LINE / Instagram โดยพิมพ์คำว่า “KTB Care”