

ข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่ควรเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์						
1. ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา							
ก. ผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน	<p>- บัตรปตท.ฟลิทการ์ด , บัตรบางจากฟลิทการ์ด , บัตรเอสไอฟลิทการ์ด และบัตรพีทีจีฟลิทการ์ด เป็นบัตรเครดิตสำหรับหน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ, นิติบุคคล ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ร่วมกับ บมจ.ปตท. , บมจ.บางจากปิโตรเลียม , บมจ.เอสไอ (ประเทศไทย) และบมจ.พีทีจี เอ็นเนอร์ยี โดยธนาคารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติวงเงินและออกบัตร เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ณ สถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ปตท. และ/หรือสถานีบริการน้ำมันบางจาก และ/หรือสถานีบริการน้ำมันเอสไอ และ/หรือสถานีบริการน้ำมันพีทีทั่วประเทศที่เข้าร่วมโครงการ</p>						
ข. อัตราดอกเบี้ยค่าบริการและเบี้ยปรับ	<p>- อัตราค่าธรรมเนียมบัตร</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>ค่าธรรมเนียมแรกเข้า</td> <td>ยกเว้น</td> </tr> <tr> <td>ค่าธรรมเนียมรายปี</td> <td>400 บาท/ บัตร/ปี</td> </tr> <tr> <td>ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน</td> <td>50 บาท / บัตร</td> </tr> </table> <p>หมายเหตุ : อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%</p> <p>- อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (กรณีชำระล่าช้า)</p> <p style="margin-left: 40px;">อัตราดอกเบี้ย 15% ต่อปี</p> <p style="margin-left: 40px;">ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 3% ต่อปี</p> <p>*วิธีการคำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (กรณีชำระล่าช้า)</p> <p>ดังนี้</p> <p>กรณีชำระล่าช้า นับตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ (Posting Date) ถึงวันที่ชำระ ทางธนาคาร จะคำนวณดอกเบี้ยโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรฟลิทการ์ดรอบบัญชีที่แล้ว X (อัตราดอกเบี้ย + อัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี) X จำนวนวัน + 365 วัน ยอดเงินต้นคงเหลือจากการค้างชำระ X (อัตราดอกเบี้ย + อัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี) X จำนวนวัน + 365 วัน ยอดค่าใช้จ่ายเพิ่มของรอบบัญชีนี้ X (อัตราดอกเบี้ย + อัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี) X จำนวนวัน + 365 วัน 	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ยกเว้น	ค่าธรรมเนียมรายปี	400 บาท/ บัตร/ปี	ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	50 บาท / บัตร
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ยกเว้น						
ค่าธรรมเนียมรายปี	400 บาท/ บัตร/ปี						
ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	50 บาท / บัตร						
ค. การโฆษณาประชาสัมพันธ์	<p>- ผ่าน Website ของธนาคาร, บมจ.ปตท. , บมจ.บางจากปิโตรเลียม , บมจ.เอสไอ (ประเทศไทย) , บมจ.พีทีจี เอ็นเนอร์ยี</p> <p>- เอกสาร Brochure ของ บมจ.ปตท. , บมจ.บางจากปิโตรเลียม , บมจ.เอสไอ (ประเทศไทย) , บมจ.พีทีจี เอ็นเนอร์ยี</p> <p>- หน่วยงานอำนวยความสะดวก</p>						

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่ควรเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ง. การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีช่องทางในการเสนอขายผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สาขาของธนาคารทั่วประเทศ - หน่วยงานของธนาคารที่คอยดูแลลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน คอยให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิประโยชน์และข้อดีของผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าทราบ - ตัวแทนขายจากทางบริษัทน้ำมัน ที่คอยให้ข้อมูลพร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ที่จะลูกค้าจะได้รับจากผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตกับลูกค้าที่สนใจ
2. ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา	
ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข	- ธนาคารมีรายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต รวมถึงความรับผิดชอบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า แจ้งให้ทราบในใบสมัครโดยธนาคารจะแนะนำลูกค้าอ่านรายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องก่อนจะลงนามในใบสมัคร
ข. เงื่อนไขการผ่อนจ่ายชำระเงิน	- ลูกค้าต้องชำระหนี้ตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตเต็มจำนวน ไม่สามารถผ่อนชำระได้ และต้องชำระเงินไม่เกินวันครบกำหนดชำระตามเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต
ค. เบี้ยปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (กรณีชำระล่าช้า) <li style="padding-left: 40px;">อัตราดอกเบี้ย 15% ต่อปี <li style="padding-left: 40px;">ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 3% ต่อปี
ง. ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริม	- บัตรพหุบัตรไม่สามารถออกบัตรเสริมได้
จ. การเบิกเงินสดล่วงหน้า	- บัตรพหุบัตรไม่สามารถเบิกเงินสดล่วงหน้าได้
ฉ. ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกิดจากการไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าควรดูแลรักษาบัตรพหุบัตรให้อยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตรหรือผู้ใช้บัตร ไม่ให้มีการใช้บัตร พหุบัตรกับรถยนต์ที่มีชื่อหรือหมายเลขทะเบียนต่างจากหน้าบัตร และ/หรือ มีการนำบัตรพหุบัตรไปใช้ไม่ตรงตามชื่อที่ปรากฏบนหน้าบัตร - ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรพหุบัตรอย่างเต็มจำนวน เสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรพหุบัตรเอง - กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีและสามารถขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้
ช. สิทธิในการหักกลบบหนี้	- ธนาคารมีสิทธิหักบัญชีโอน หรือหักกลบบหนี้เงินในบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารและ/หรือที่ได้มอบไว้เป็นหลักประกัน
ซ. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าสามารถติดต่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าได้ 2 ช่องทาง <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารกรุงเทพทุกสาขา - ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02-111-1111 กด 106 บัตรพหุบัตร

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
3. ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้	
ก. ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าน่าจะได้รับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรฟลีทการ์ด (Statement of Fleet Card Account) และรายงานการใช้บัตรฟลีทการ์ดเป็นรายเดือนตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ - ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดรายงานจาก KTB Corporate Online ได้อีกช่องทาง
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการและเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์บัตรฟลีทการ์ดคิดอัตราค่าดอกเบี้ยค่าบริการและเบี้ยปรับตามนโยบายของทางแบงก์ชาติ คือ กำหนดอัตราดอกเบี้ยค่าบริการและเบี้ยปรับรวมกันไม่เกินร้อยละ 18
ค. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีกระบวนการติดตามเรื่องร้องเรียนต่างๆ ซึ่งจะติดต่อกับลูกค้าโดยสอบถามปัญหาที่ทำให้ลูกค้าร้องเรียน พร้อมทั้งให้ลูกค้าขอเอกสารจากทางลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
ง. การแจ้งลูกค้าก่อนดำเนินการหักกลบบทนี้	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารจะทำการจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรฟลีทการ์ด (Statement of Fleet Card Account) ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนถึงการดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของลูกค้ากับยอดหนี้ที่ลูกค้ามีอยู่
จ. การดำเนินการกับลูกค้าหนี้ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารจะทำการระงับการใช้บัตรฟลีทการ์ดของลูกค้า - ธนาคารจะมีการออกใบติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ (Reminder Letter) จัดส่งให้กับลูกค้าที่มี Status ของ Account เป็น Past due - หากลูกค้าได้รับใบติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ (Reminder Letter) แล้วยังไม่มีการชำระยอดตามที่กำหนด ธนาคารจะทำการเปลี่ยนสถานะลูกค้าเป็น NPL และเข้าสู่กระบวนการติดตามหนี้ต่อไป