

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai Travel Card

ผู้ขอสมัครใช้บริการ Krungthai Travel Card ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้บริการ**” หรือ “**ผู้ถือบัตร**” ตกลงใช้บริการ Krungthai Travel Card ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ธนาคาร**” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชัน (ตามคำจำกัดความข้างล่างนี้) และตามข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้ Krungthai Travel Card ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะประกาศกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำนิยามและความหมาย

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ คำดังกล่าวต่อไปนี้ เมื่อได้ใช้ในข้อ ตกลงฉบับนี้ ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1.1) “**Krungthai Travel Card**” หรือ “**บัตร**” หมายความว่า ผลิตภัณฑ์บัตรพรีเพด ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการรองรับได้หลายสกุลเงินภายในบัตรใบเดียว (Multi-Currency) ที่ธนาคารเปิดรองรับบริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน และสามารถเบิกเงินหรือใช้จ่ายผ่านบัตรได้ที่ตู้เอทีเอ็ม (ATM) เครื่องรูดบัตร (EDC) และทำการซื้อขายสินค้าออนไลน์ (e-Commerce) ในจุดบริการที่รองรับการชำระเงินผ่านบริษัทตัวกลางการชำระเงินที่เป็นเครือข่ายพันธมิตรของธนาคาร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้บัตรสำหรับการใช้จ่ายในการอุปโภคหรือบริโภคเท่านั้น

1.2) “**แอปพลิเคชัน**” หมายความว่า แอปพลิเคชันและ/หรือเครื่องมือใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการทำธุรกรรมการแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ และ/หรือธุรกรรมอื่นๆ เกี่ยวกับบัตร ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การใช้แอปพลิเคชันจะเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชันดังกล่าว

2. คุณสมบัติของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาทั้งสัญชาติไทยและชาวต่างชาติ และนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายไทย และบุคคลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด สามารถใช้บริการ Krungthai Travel Card ได้ ทั้งนี้ คุณสมบัติของผู้ขอใช้บริการ อาจจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวได้ตามประกาศและ/หรือระเบียบของธนาคาร

3. การสมัครใช้บริการ Krungthai Travel Card

3.1) ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครและเปิดใช้แอปพลิเคชันเพื่อขอใช้บริการ Krungthai Travel Card รวมทั้ง เปิดใช้ฟังก์ชัน Travel Card ในแอปพลิเคชันก่อนการให้บริการบัตรในครั้งแรก โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อแจ้งความประสงค์ที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ในการขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงนามในคำขอและเอกสารต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับกรณีต้องการอายุบัตรหรือระยะเวลาให้บริการสามารถทำได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน ตามที่ธนาคารกำหนด หรือสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ Krungthai Travel Card ไม่สามารถจำหน่ายหรือโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ไปยังบุคคลอื่นได้ เว้นแต่ ธนาคารจะเห็นสมควรหรืออนุญาตเป็นประการ

อื่น อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลอื่นที่三板ตรของผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และจะต้องรับผิดชอบในการ三板ตรดังกล่าวโดยบุคคลอื่นเสมือนว่าตนเองเป็นผู้三板ตรดังกล่าว ไม่ว่าจะ三板ตรโดยบุคคลอื่นนั้นจะได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือไม่ก็ตาม

3.2) หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้มีการ三板ตร Krungthai Travel Card เป็นระยะเวลา 2 ปี (ระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการ三板ตร三板ตรดังกล่าว พร้อมแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศคงค้างเป็นเงินสกุลบาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ตามที่ธนาคารกำหนดและโอนเงินคงเหลือดังกล่าวกลับสู่บัญชีเงินฝากสกุลบาทใดๆ ที่ผู้三板ตรมีอยู่กับธนาคาร

4. การ三板ตร/วงเงินการ三板ตรผ่าน三板ตร

4.1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงิน (แลกเปลี่ยน) สกุลเงินต่างประเทศ ดูรายการเคลื่อนไหวบัญชีสกุลเงินต่างๆ จัดการควบคุมวงเงินในการ三板ตร และบริการอื่น ๆ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จำนวนเงินสูงสุดที่สามารถ三板ตรเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ การเติมเงิน (แลกเปลี่ยน) สกุลเงินต่างประเทศ (การซื้อขายสกุลต่างประเทศ) ดูรายการเคลื่อนไหวบัญชีสกุลเงินต่างๆ จัดการควบคุมวงเงินในการ三板ตร และบริการอื่น ๆ ผ่านแอปพลิเคชันจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชัน โดยผู้三板ตรจะต้องยืนยันตัวตนด้วยการ三板ตรรหัสประจำตัว (user name) และรหัสผ่าน (password) หรือรหัสส่วนตัว (PIN) หรือการ三板ตรด้วยไบโอเมตริกซ์สำหรับแอปพลิเคชันดังกล่าวก่อน三板ตรดำเนินการสำหรับธุรกรรมดังกล่าว และหาก三板ตรดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่า ผู้三板ตรเป็นผู้ทำธุรกรรมดังกล่าวด้วยตนเอง

4.2) วงเงินการ三板ตรผ่าน三板ตรต่อวันและวงเงินภายใน三板ตรเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

4.3) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบการทำรายการของตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อร้านค้าหรือจุดให้บริการโดยตรง กรณีพบว่าการทำรายการนั้นไม่ถูกต้อง เพื่อแก้ปัญหาของรายการนั้น ๆ จนเสร็จสิ้น หรือกรณีหากพบรายการผิดปกติหรือต้องสงสัยเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารรับทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารต่อไป

5. การเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ三板ตรและบริการ

การเปลี่ยนแปลงลายมือชื่อ หรือที่อยู่ติดต่อ หรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มของธนาคาร พร้อมส่งมอบเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคาร

6. กรณี三板ตรหมดอายุ/ขอออก三板ตรใหม่/三板ตรสูญหาย/ยกเลิกหรือ三板ตร

6.1) บ三板ตร Krungthai Travel Card สามารถ三板ตรได้จนกว่าผู้三板ตรจะ三板ตรยกเลิกการ三板ตรและ/หรือ三板ตรหมดอายุ โดยเมื่อ三板ตรยกเลิกการ三板ตรและ/หรือ三板ตรหมดอายุ ธนาคารมีสิทธิ์จะแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศคงค้างเป็นเงินสกุลบาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนดและคืนเงินที่เหลือภายใน三板ตร三板ตรบัญชีเงินฝากสกุลบาทใดๆ ที่ผู้三板ตร

บัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือกำหนดให้ผู้ถือบัตรดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งผู้ถือบัตรล่วงหน้า ทั้งนี้ วันหมดอายุบัตรจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

6.2) กรณีบัตร Krungthai Travel Card สูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการแจ้งธนาคารโดยทันทีหรือเร็วที่สุดที่เป็นไปได้ เพื่อทำการอายัดบัตรผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด คือ ศูนย์บริการลูกค้า 02 111 1117 หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

7. การระงับหรือเลิกบัตร Krungthai Travel Card หรือบริการ

7.1) ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบัตรใดๆ ที่ออกให้กับผู้ขอใช้บริการเป็นทรัพย์สินของธนาคาร และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการใช้ หรือเพิกถอน หรือเรียกบัตรคืน หากผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ตามข้อกำหนดนี้ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่มีกับธนาคาร

7.2) ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับบัตรหรือยกเลิกหรือระงับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องไม่ว่าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.3) ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับบัตรหรือยกเลิกหรือระงับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องและเรียกค่าเสียหายได้ทันที หากเห็นว่าการใช้บัตรของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าในเชิงพาณิชย์หรือเป็นการใช้เพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการใช้จ่ายสำหรับการอุปโภคหรือบริโภค หรือเป็นการฝ่าฝืน หรือมีแนวโน้มจะฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดหรือประกาศใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจ

8. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงและเรียกเก็บค่าบริการ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับค่าธรรมเนียมด้านบัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

9. การหักชำระและคืนเงิน

9.1) กรณีผู้ถือบัตรมีหนี้ใดๆ จากการใช้บัตร รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การใช้จ่ายเกินกว่าเงินที่มีอยู่ในบัตร หรือหนี้อื่นใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามธนาคารกำหนดแล้วจึงหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

9.2) กรณีมีเงินที่จะโอนเข้าบัตร ธนาคารมีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

(ก) หากบัตรยังมีผลใช้ได้และสกุลเงินที่รับโอนเป็นสกุลที่ใช้ได้ภายใต้บัตร ธนาคารมีสิทธิโอนเงินดังกล่าวเข้าในบัตรในสกุลเงินเดียวกับเงินที่โอนเข้าดังกล่าว (โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าผู้ถือบัตรจะร้องขอให้บุคคลหรืออินดิบุคคลผู้โอนเงินโอนเงินสกุลใดก็ตาม) และ

(ข) หากบัตรหมดอายุหรือบัตรถูกยกเลิกหรือไม่สามารถรับโอนเงินเข้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร (หากเงินที่จะโอนเข้าบัตรเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อเข้าบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารดังกล่าว)

10. ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตร ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรรับทราบหากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร

11. การแก้ไขข้อตกลง

ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไข อัตราค่าธรรมเนียม และรายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Krungthai Travel Card รวมทั้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นหนังสือ (หรือทางอิเล็กทรอนิกส์หรือตามวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

12. กฎหมายที่ใช้

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ และการใช้บริการ Krungthai Travel Card จะอยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายของประเทศไทย และจะถูกตัดสินภายใต้กฎหมายดังกล่าว รวมถึงประเด็นข้อสงสัยด้านกฎหมายและหรือข้อพิพาททั้งหมดจะถูกตัดสินภายใต้กฎหมายดังกล่าว

13. ข้อตกลงอื่นๆ

13.1) ในกรณีที่มิมีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรม การเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือ หน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

13.2) การส่งหรือแจ้งคำบอกกล่าวใดๆ ให้กับผู้ใช้บริการ ให้ส่งหรือแจ้งเป็นหนังสือไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ล่าสุดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร หรือทางไปรษณีย์ (ไม่ว่าลงทะเบียนหรือไม่ก็ได้) ไปยังที่อยู่ล่าสุดที่ผู้ใช้บริการให้ ไว้กับธนาคาร หรือผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือช่องทางติดต่ออื่นตามที่ธนาคารกำหนด และเมื่อธนาคารดำเนินการดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับการแจ้งโดยชอบแล้ว

13.3) ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้บัตรและ/หรือการใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ บุคคลอื่น โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

13.4) ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai Travel Card รวมทั้ง การแก้ไขใดๆ เป็นไปตามที่ธนาคารประกาศ กำหนด หากมีข้อพิพาทใดๆ การตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

13.5) กรณีหากข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และหากมีข้อขัดแย้งหรือไม่ สอดคล้องกันระหว่างภาษาดังกล่าว ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

13.6) ในกรณีที่มิมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ถือข้อตกลง และเงื่อนไขฉบับนี้เป็นหลัก