



ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนธุรกิจสัมพันธ์ / เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจสัมพันธ์ SME (RM-L)
สังกัด สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์
สถานที่ปฏิบัติงาน อาคารสาขาสุรวงศ์ 170 ถ.สุรวงศ์ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

หน้าที่และความรับผิดชอบ

นำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยสามารถระบุกลุ่มลูกค้าได้อย่างถูกต้อง เพื่อเพิ่มยอดขายด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ของธนาคาร รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและผลิตภัณฑ์อื่นๆของธนาคารและบริษัทในเครือ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำกับ ผู้ประกอบการ SMEs รายใหญ่

1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเดิมของธนาคาร เพื่อเพิ่มการใช้วงเงินสินเชื่อการขายผลิตภัณฑ์อื่นๆของธนาคารและบริษัทในเครือ
2. แสวงหาลูกค้ารายใหม่จากการดำเนินงานด้านการตลาด เพื่อขยายฐานลูกค้าสินเชื่อ
3. วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า เพื่อมองหาช่องทางในการทำตลาดและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่
4. ทบทวนและวิเคราะห์ Portfolio อย่างสม่ำเสมอ
5. วางแผนการติดตามและออกเยี่ยมเยียนลูกค้า
6. เข้าร่วมการประชุมประจำวันและทบทวนการดำเนินงานกับสำนักงานธุรกิจ
7. ให้คำปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติงานให้กับ AO-L การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
8. แสวงหากลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ เพื่อลดจำนวนหนี้เสีย
9. ประเมินสินเชื่อเบื้องต้น เพื่อคัดกรองลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูงและควบคุมให้สินเชื่อมีคุณภาพ
10. ทบทวนและตรวจสอบ Portfolio ของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งสนับสนุนทีมงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุถึงความเสี่ยง
11. ร่วมลงนามตามอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ
12. ให้บริการลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกเอกสารและระยะเวลาการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว
13. ติดตามแก้ไขปัญหาของลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด

คุณสมบัติและประสบการณ์ที่จำเป็น

1. วุฒิมัธยมศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ด้านบริหารธุรกิจ การบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ การตลาด หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
2. มีประสบการณ์ด้านการขายในสายงานธนาคาร ไม่น้อยกว่า 2 ปีหรือมีประสบการณ์ด้านการขายในธุรกิจอื่น ไม่น้อยกว่า 5 ปี
3. มีทักษะด้านการตลาด การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์การเจรจาต่อรองและการนำเสนอ
4. มีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆของธนาคาร
5. มีความรู้ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องหรือด้าน Supply Chain

โปรดส่ง Resume และ Transcript พร้อมระบุตำแหน่งและสังกัดที่สมัครในหัวข้อ E-Mail สามารถสมัครได้ที่ E-Mail : hr.recruit@ktb.co.th
หรือติดต่อคุณจิราชา โทร 02-345-1745