



Krungthai
กรุงไทย

ตำแหน่ง **เจ้าหน้าที่อาวุโส / เจ้าหน้าที่ SME Customer Segmentation**
ทีมบริหารช่องทางการขายและการแบ่งส่วนลูกค้า
(SALES AND CUSTOMERS MANAGEMENT TEAM)

หน้าที่และความรับผิดชอบ :

- กำหนดและปรับปรุง SME Customer Segmentation ให้เป็นไปตามความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงรวมทั้งประสานงาน ร่วมกับ RM เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและความต้องการของลูกค้า
- ดูแลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ SME Landscape รวมถึงให้ข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้กับทีมบริหารและทีมงานที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า หรือสรุปผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการตลาดหรือจัดทำผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร

คุณสมบัติและประสบการณ์ที่จำเป็น

- วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ด้านบริหารธุรกิจ การเงิน เศรษฐศาสตร์ การตลาด หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- มีประสบการณ์ทำงานด้าน Banking Business / Product Development / Relationship Management / Marketing Research อย่างน้อย 2 ปี
- หากมีประสบการณ์ด้านการวิจัย Customer Insight จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
- สามารถใช้ Microsoft Excel ได้เป็นอย่างดี

โปรดส่ง Resume และ Transcript พร้อมระบุตำแหน่ง SME Customer Segmentation ในหัวข้อ E-Mail สามารถสมัครได้ที่ E-Mail : hr.recruit@ktb.co.th
หรือติดต่อคุณสุภาวรรณ โทร 02-345-1864