

# พร้อมเพย์

## บริการโอนเงินและรับเงินแบบใหม่

### 1. พร้อมเพย์ (PromptPay)

- เป็นทางเลือกใหม่ในการโอนเงินและรับเงินของประชาชน ซึ่งจะทำให้มีความสะดวกมากขึ้น มีค่าธรรมเนียมที่ถูกลงกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม และปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน ส่วนบริการโอนเงินแบบเดิมก็ยังมีอยู่
- ระบบนี้ช่วยอำนวยความสะดวกมากขึ้น คือ ในการโอนเงิน ผู้โอนไม่จำเป็นต้องขอเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับโอน เพียงแต่ทราบหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับก็โอนเงินไปให้ได้
- ช่องทางให้บริการของพร้อมเพย์ คือ ให้บริการผ่าน **Mobile Banking, Internet Banking และ ATM** เพื่อตอบสนอง Life-style ของประชาชนที่ใช้ Mobile Device เพิ่มสูงขึ้น (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ)
- ในระยะแรกนี้จะเป็นการลงทะเบียนเพื่อให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างบุคคลทั่วไปก่อน ส่วนการโอนของนิติบุคคล จะเปิดให้ลงทะเบียนในระยะถัดไป

### 2. ขั้นตอนการใช้บริการพร้อมเพย์

#### 2.1 ผู้รับโอนเงิน : สิ่งสำคัญ...ต้องลงทะเบียนก่อน

- ผู้รับโอนเงิน ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ก่อนโดยทำการผูกบัญชีธนาคารของเราไว้กับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อที่เราจะได้บอกผู้โอนได้ว่า ต่อไปจะโอนเงินมาให้ก็ไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารแล้ว สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือแทน จากนั้นก็รอรับเงินเข้าบัญชีได้เลย (ผู้รับเงินไม่จำเป็นต้องมี Mobile Application แต่ถ้ามีก็จะสะดวกมากยิ่งขึ้น เพราะสามารถตรวจสอบยอดรับเงินโอนทางโทรศัพท์มือถือได้ตลอด 24 ชม.)
- กำหนดการเปิดลงทะเบียนอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป โดยไม่มีวันปิด นอกจากนี้ บางธนาคารยังเปิดให้ลงทะเบียนล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 59 (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ)
- กำหนดการเริ่มใช้งานบริการพร้อมเพย์
  - การรับ-โอนเงินระหว่างบุคคล ระบบพร้อมเริ่มให้บริการตั้งแต่ 31 ต.ค. 59 เป็นต้นไป
  - การส่งเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชน จะเริ่มทยอยตามความพร้อมของประเภทสวัสดิการ ซึ่งหน่วยงานเจ้าของสวัสดิการจะแจ้งให้ทราบต่อไป
  - การโอนเงินของนิติบุคคล หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ จะเปิดให้บริการในระยะต่อไป
- ช่องทางลงทะเบียน สามารถลงทะเบียนได้หลายช่องทาง ได้แก่ สาขาธนาคาร, Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ) โดยใช้หลักฐานประกอบการลงทะเบียนหลัก ๆ 3 อย่าง คือ สมุดบัญชี / เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร (ออมทรัพย์ หรือ

กระแสรายวัน โดยต้องเป็นบัญชีส่วนตัวเท่านั้น ห้ามเป็นบัญชีร่วม “เพื่อ/”โดย” หรือบัญชีนิติบุคคล) บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการใช้ลงทะเบียน ซึ่งหลักฐานดังกล่าวขึ้นอยู่กับช่องทางที่ลูกค้าเลือกลงทะเบียน และวิธีปฏิบัติที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ลูกค้าทราบ ดังนี้

- การลงทะเบียนล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1-14 ก.ค. 59 ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์หลังวันที่ 15 ก.ค. 59
- การลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป ธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ใช้บริการทราบในทันที

- ตัวอย่างขั้นตอนการลงทะเบียน (แต่ละธนาคารอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน)

#### สาขาธนาคาร

**สิ่งที่ต้องเตรียม:** สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร / บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง / โทรศัพท์มือถือที่ต้องการใช้ลงทะเบียน

โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และสมุดบัญชีธนาคาร ให้เจ้าหน้าที่
2. แจ้งเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี (กรณีผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ธนาคารจะมีการตรวจสอบความเป็นเจ้าของและการถือครองหมายเลขโทรศัพท์มือถือ)
3. ลูกค้าตรวจสอบเอกสารการลงทะเบียน เงื่อนไขการใช้บริการและการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล และลงนาม

#### Mobile Banking / Internet Banking / ตู้ ATM

##### กรณีลงทะเบียนผ่าน Mobile Banking / Internet Banking

**สิ่งที่ต้องเตรียม :** Username / Password / เลขประจำตัวประชาชน / โทรศัพท์มือถือที่ต้องการใช้ลงทะเบียน

##### กรณีลงทะเบียนผ่าน ตู้ ATM

**สิ่งที่ต้องเตรียม:** บัตร ATM หรือ บัตรเดบิต / เลขประจำตัวประชาชน / โทรศัพท์มือถือที่ต้องการใช้ลงทะเบียน

โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. **กรณีลงทะเบียนผ่าน Mobile Banking / Internet Banking:** เข้าสู่ระบบ Mobile Banking / Internet Banking ของธนาคารที่ต้องการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ โดยใช้ Username และ Password ที่ลูกค้าใช้ในการเข้าสู่ระบบตามปกติ  
**กรณีลงทะเบียนผ่านตู้ ATM:** สอดบัตรและกดรหัสของบัตรที่เครื่อง ATM ของธนาคารที่ต้องการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์
2. เลือกเมนูพร้อมเพย์ เพื่อลงทะเบียนใช้บริการ
3. เลือกบัญชีที่ต้องการผูกเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์
4. เลือกประเภทการสมัครบริการ ซึ่งมีให้เลือก 2 ประเภท ได้แก่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แล้วกรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล เพื่อรับการแจ้งผลการสมัคร

- **กรณีสมัครด้วยเลขประจำตัวประชาชน** ระบบจะให้กรอก หรือดึงข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนที่ผูกกับบัญชีที่เลือกมาแสดง
  - **กรณีสมัครด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ** ระบบจะให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการสมัคร หรือดึงข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่แล้วในระบบมาแสดง จากนั้น จะให้กรอกรหัส OTP ซึ่งธนาคารจะส่งเป็น SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับ (บางธนาคารอาจจะใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่สามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ โดยไม่ต้องกรอก SMS OTP) ทั้งนี้กรณีที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ที่ไม่เคยแจ้งหรือมีการใช้งานกับธนาคารมาก่อน ให้ปฏิบัติตามที่แต่ละธนาคารกำหนด ซึ่งอาจจำเป็นต้องไปดำเนินการแจ้งเพิ่ม/เปลี่ยนข้อมูลที่สาขาธนาคารก่อน
5. ตรวจสอบข้อมูลการสมัคร เงื่อนไขการใช้บริการและการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล แล้วทำการ “ยืนยัน”
  6. ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรืออีเมลที่ให้ไว้ ทั้งนี้ สำหรับกรณีลงทะเบียนผ่านตู้ ATM ให้รับสลิปเป็นหลักฐานในการสมัครบริการพร้อมเพย์ด้วย
- **เคล็ดไม่ลับการผูกบัญชี :** เลือกให้แน่ใจว่าชอบใช้บัญชีของธนาคารไหนก่อน ซึ่งควรจะเป็นบัญชีที่มีการใช้งานบ่อย ๆ เพื่อสะดวกในการทำธุรกรรม เพราะหมายเลขเดียวกันจะผูกซ้ำมากกว่า 1 บัญชีไม่ได้
    - เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับ**เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น**
    - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับ**เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น**
    - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับ**ทั้งเลขประจำตัวประชาชน และ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ**
    - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด
  - **ข้อควรปฏิบัติ :**
    - ในการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้รับโอนเงินต้องลงทะเบียนให้สำเร็จ ก่อนแจ้งเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ผู้โอนเงิน
    - 1 หมายเลข ผูกได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น อย่าใช้หมายเลขเดียวกันลงทะเบียนซ้ำกับหลายธนาคาร จะทำให้การลงทะเบียนไม่สำเร็จ
    - หากต้องการเปลี่ยนบัญชีเงินฝากธนาคารที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ**ทั้งเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ** ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้ก่อน แล้วจึงไปลงทะเบียนผูกบัญชีกับธนาคารใหม่
    - กรณีเปลี่ยน / ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้แล้ว ต้องไปยกเลิกการลงทะเบียนกับธนาคารที่เคยผูกบัญชีไว้โดยเร็ว และหากลูกค้ายังต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ต้องนำหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ไปลงทะเบียนใหม่กับธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ

## 2.2 ผู้โอนเงิน : สามารถทำผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทางช่องทางต่าง ๆ

- **การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 31 ต.ค. 2559 เป็นต้นไป**
- **ผู้โอนเงิน** ถึงแม้ว่าไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ก็สามารถโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ได้

- การโอนเงินผ่าน Mobile Banking Internet Banking และ ATM จะมีเมนูพร้อมเพย์ให้เลือกเพิ่มจากเมนูโอนเงินแบบปกติ ว่าจะโอนเงินให้ผู้รับด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน
- ตัวอย่างขั้นตอนการใช้บริการโอนเงิน (แต่ละธนาคารอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน)
  1. เข้าสู่ระบบ Mobile Banking / Internet Banking ของธนาคารผู้โอนเงิน
  2. เลือกรายการโอนเงินด้วยบริการพร้อมเพย์
  3. เลือกบัญชีที่จะทำการโอนเงินออก
  4. ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน ปลายทาง
  5. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการโอน
  6. ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ของผู้รับโอน และจำนวนเงินให้ถูกต้อง
  7. ใส่รหัส OTP (รหัสความปลอดภัย) 6 หลัก ซึ่งจะถูกส่งไปที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้โอนเคยแจ้งธนาคารไว้ (การใช้ OTP ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละธนาคาร)
  8. ยืนยันรายการ
- ข้อควรปฏิบัติ :
  - ก่อนโอนขอให้ **ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง**

### 3. ไม่ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้มัย

- บริการนี้เป็นทางเลือกใหม่ เพิ่มเติมจากบริการโอนเงินในปัจจุบัน ไม่ลงทะเบียนก็ได้ แต่การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์และผู้รับโอนอยู่ในระบบพร้อมเพย์ ก็จะโอนเงินกันได้ง่าย เพียงใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนเท่านั้น และจะเสียค่าธรรมเนียมในอัตราใหม่ (ถูกกว่าอัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามธนาคารในปัจจุบัน) แต่ถ้าผู้รับโอนยังไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ก็ยังสามารถโอนเงินให้กันได้โดยใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารตามปกติเหมือนในปัจจุบัน
- สำหรับผู้ที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ จากภาครัฐ ควรลงทะเบียนระบบพร้อมเพย์ โดยผูกเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งจะช่วยให้การรับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ ของภาครัฐในอนาคตมีความสะดวกมากขึ้น ภาครัฐจะส่งเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่าง ๆ มาให้ได้ตรงตัวผ่านเลขประจำตัวประชาชน ครบถ้วนทุกประเภทสวัสดิการที่เรามีสิทธิได้รับด้วยความรวดเร็ว แต่ถ้าไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไว้ ก็ยังคงได้รับเงินสวัสดิการ / เงินช่วยเหลือต่างๆ จากภาครัฐตามปกติผ่านช่องทางปัจจุบัน
- สำหรับข้าราชการหรือผู้รับเงินบำนาญ ยังคงได้รับเงินเดือนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารตามปกติ แม้ว่าไม่ได้ผูกบัญชีในระบบพร้อมเพย์

### 4. ประโยชน์ของบริการพร้อมเพย์

- สามารถใช้ในการรับ-โอนเงินและชำระเงินในชีวิตประจำวันได้สะดวกมากขึ้น และค่าบริการโอนเงินถูกลงมาก เช่น โอนเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ ไม่ต้องเสียค่าบริการ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และไม่จำกัดว่าต้องเป็นธนาคารเดียวกัน

- สามารถกำหนดวงเงินสูงสุดในการใช้บริการได้ตามความต้องการเพื่อดูแลความเสี่ยงของตนเอง โดยไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่แต่ละธนาคารกำหนด
- ค่าธรรมเนียมบริการพร้อมเพย์จะนำมาใช้กับ**การโอนเงินระหว่างบุคคล ตั้งแต่ 31 ต.ค. 59 เป็นต้นไป** (สำหรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)

มูลค่าการโอน/รายการ	ค่าธรรมเนียม/รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
มากกว่า 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
มากกว่า 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
มากกว่า 100,000 – วงเงินสูงสุดที่กำหนด *	ไม่เกิน 10 บาท

\* วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด

- **ตัวอย่างความสะดวก** เมื่อทุกคนได้ลงทะเบียนผูกบัญชีแล้ว เช่น
  - **ประชาชนทั่วไป** : ตอนเช้าเดินทางไปทำงานหรือไปเรียนหนังสือ สามารถโอนจ่ายค่า Taxi ให้คนขับได้โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่คนขับ Taxi ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไว้ หรือตอนกลางวันไปทานข้าวกับเพื่อน ก็โอนเงินให้เพื่อนที่ออกค่าอาหารไปก่อนได้โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของเพื่อนที่เรามักจะมีกันอยู่แล้ว
  - **ผู้เสียภาษี** : รับเงินภาษีคืนจากกรมสรรพากร ผ่านทางเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ไปผูกกับบัญชีเงินฝากธนาคารไว้ โดยเงินภาษีคืนจะถูกโอนเข้าบัญชีที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนโดยตรง ได้รับเงินรวดเร็ว ไม่ต้องกังวลเรื่องการรอรับเช็คอีกต่อไป

## 5. ปลอดภัยไร้เปล่า

- พร้อมเพย์เป็นระบบที่พัฒนาเพิ่มจากระบบโอนเงินที่ใช้อยู่ปัจจุบัน จึงมีความปลอดภัยไม่ด้อยกว่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน เป็นระบบที่เชื่อมระหว่างธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางพร้อมเพย์ของประเทศไทย คือ บริษัท NITMX<sup>1</sup> จึงเป็นระบบปิดที่มีการดูแลรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล คนภายนอกไม่สามารถต่อเข้ากับระบบนี้ผ่านช่องทาง Internet ทั่วไปได้ และ ธปท. ได้ติดตามดูแลการพัฒนาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยด้วย
- ในการพัฒนาระบบได้มีการเตรียมการรองรับในด้านความปลอดภัย รวมถึงการดูแลระบบสารสนเทศ (IT) ในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานความถูกต้อง ความพร้อมใช้ของระบบ การดูแลการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล และการมีแผนรองรับกรณีฉุกเฉิน
- ระบบกลางของพร้อมเพย์ ได้ถูกออกแบบและพัฒนาโดยบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการชำระเงิน และเป็นผู้พัฒนาระบบการชำระเงินที่ใช้ในประเทศต่าง ๆ อาทิ ระบบที่มีลักษณะเดียวกันกับพร้อมเพย์ที่ประเทศอังกฤษ (ใช้มาเป็นเวลา 8 ปี) และสิงคโปร์ (2 ปี) โดยมีมาตรฐานความปลอดภัยสูงระดับสากล และยังมีระบบติดตามและป้องกันการทุจริตเพื่อเพิ่มความปลอดภัยด้วย

<sup>1</sup> บริษัท NITMX เป็นผู้พัฒนาและดูแลให้บริการระบบกลาง ATM Pool และระบบการชำระเงินระหว่างธนาคาร มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 20 ปี

- ผู้ให้บริการระบบกลาง (บ. NITMX) ได้ให้บริการโดยระบบที่มีมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO-27001 ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระบบสากล และมีการตรวจสอบประเมินความปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองอีกชั้นหนึ่ง
- ในส่วนของผู้โอนเงินควรตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง

## 6. TIPS นำรู้ก่อนไปลงทะเบียน

- ประชาชนควรตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์มือถือของตนได้ลงทะเบียนกับค่ายโทรศัพท์มือถือไว้ด้วยเลขประจำตัวประชาชนของตนเองหรือไม่ ก่อนการลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งเราสามารถเช็คได้ด้วยตัวเอง โดยการ กด \*179\*เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก#และโทรออก ซึ่งสามารถใช้ได้กับทุกค่ายมือถือตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป และระบบจะตอบกลับมาว่าเลขหมายโทรศัพท์มือถือหมายเลขนั้น ได้จดทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชนของเราที่พิมพ์ลงไปหรือไม่ โดยหากไม่ตรงกันจะต้องไปแก้ไขการจดทะเบียนเลขหมายที่ศูนย์บริการของค่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้งานอยู่ให้เรียบร้อยก่อนจึงจะลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ อย่างไรก็ตาม หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะลงทะเบียนเป็นของบุคคลในครอบครัวเดียวกัน หรือกรณีใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือของนิติบุคคลที่เป็นนายจ้าง ในการลงทะเบียน ธนาคารก็อาจอนุโลมให้นำมาใช้ได้ โดยจะต้องมีหนังสือยินยอมจากเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือให้นำหมายเลขโทรศัพท์นั้นมาลงทะเบียนได้ นอกจากนี้ เบอร์โทรศัพท์มือถือที่เคยใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคารอยู่ก่อนแล้ว ธนาคารอาจอนุโลมให้นำมาใช้ได้โดยไม่ต้องใช้หนังสือยินยอมจากเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ 11 กรกฎาคม 2559