

คู่มือการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำหรับลูกค้า ผ่านช่องทาง



สารบัญ

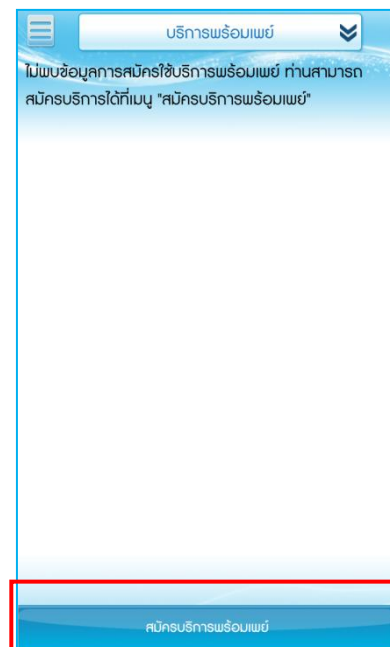
เนื้อหา	หน้า
1. การสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	3
1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	5
1.2 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ	8
1.3 วิธีการตรวจสอบสถานะของ พร้อมเพย์ (PromptPay)	10
2. การปรับปรุงเลขที่บัญชีของบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	11
3. การยกเลิกบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	

1. วิธีการสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)

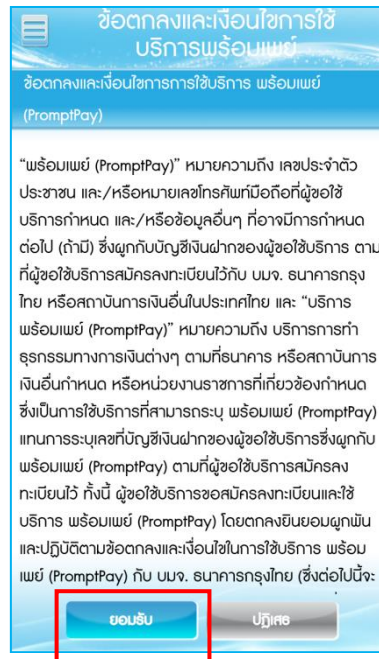
Log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank (Android) โดยใช้ User name และ Password ของบริการ KTB netbank



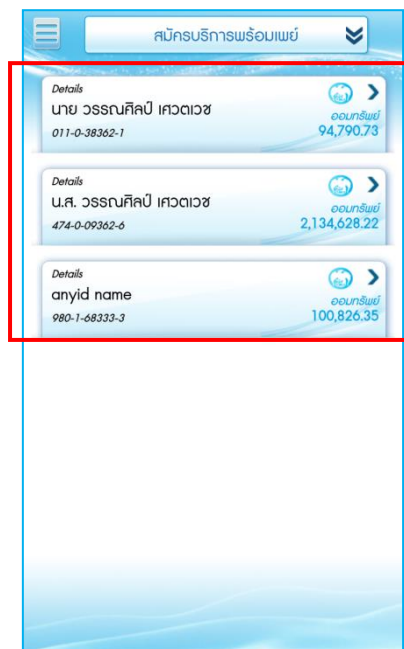
เลือกเมนู พร้อมเพย์ (PromptPay) > สมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



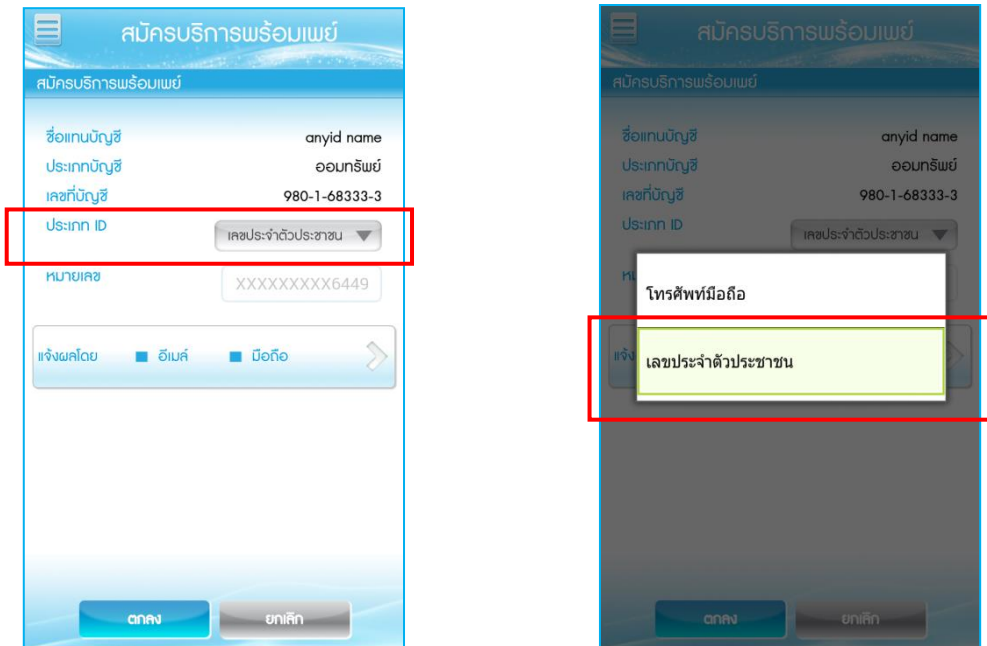
อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หากยอมรับให้เลือก “ยอมรับ”



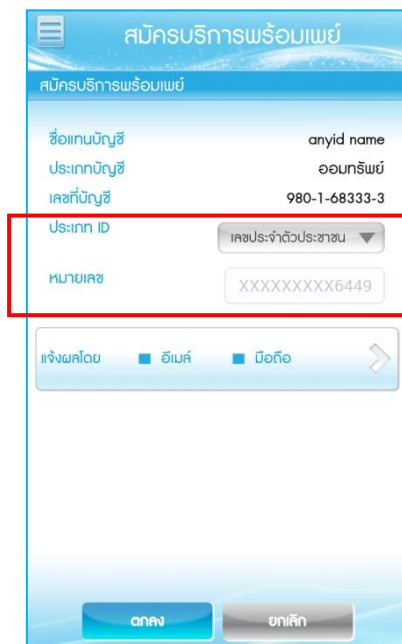
เลือกบัญชีที่ต้องการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



กำหนดประเภทการสมัครบริการ ซึ่งมีให้เลือก 2 ประเภท ได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

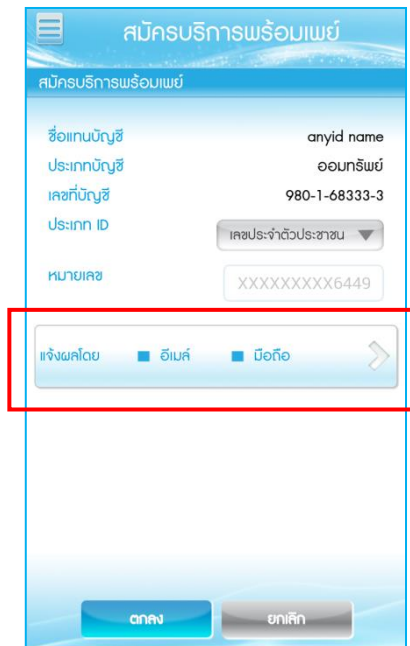


1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
 ระบบจะทำการดึงข้อมูลหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ผูกกับบัญชีนี้มาแสดงโดยอัตโนมัติ



คู่มือการใช้งาน บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)
 สำหรับลูกค้า ผ่านช่องทาง KTB netbank (Android)

ให้ทำการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล อย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อรับผลการสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)*



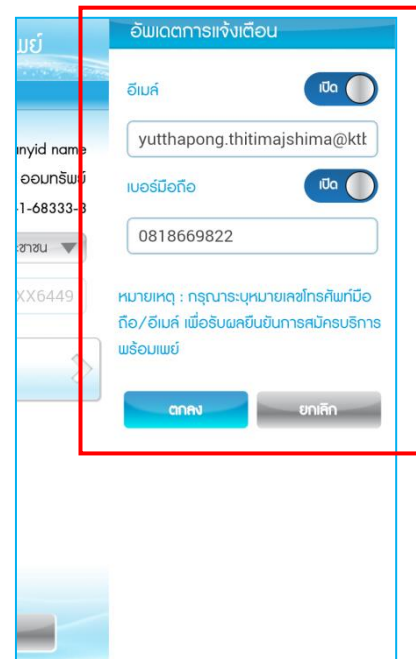
สมัครบริการพร้อมเพย์

สมัครบริการพร้อมเพย์

ชื่อแทนบัญชี anyid name
 ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 เลขที่บัญชี 980-1-68333-3
 ประเภท ID เลขประจำตัวประชาชน
 หมายเลข XXXXXXXXX6449

แจ้งผลโดย อีเมล มือถือ

ตกลง ยกเลิก



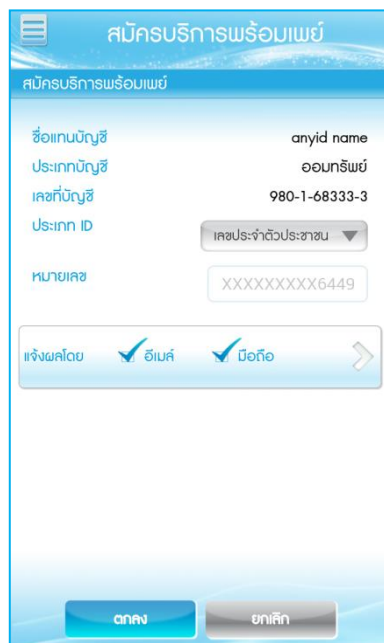
เลือกการแจ้งเตือน

อีเมล เปิด
 yutthapong.thitimajshima@ktb
 เบอร์มือถือ เปิด
 0818669822

หมายเหตุ : กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ/อีเมล เพื่อรับผลยืนยันการสมัครบริการพร้อมเพย์

ตกลง ยกเลิก

ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ยืนยัน” เพื่อสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



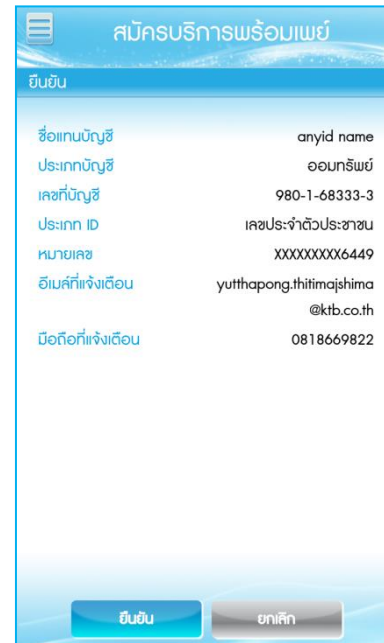
สมัครบริการพร้อมเพย์

สมัครบริการพร้อมเพย์

ชื่อแทนบัญชี anyid name
 ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 เลขที่บัญชี 980-1-68333-3
 ประเภท ID เลขประจำตัวประชาชน
 หมายเลข XXXXXXXXX6449

แจ้งผลโดย อีเมล มือถือ

ตกลง ยกเลิก



สมัครบริการพร้อมเพย์

ยืนยัน

ชื่อแทนบัญชี anyid name
 ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 เลขที่บัญชี 980-1-68333-3
 ประเภท ID เลขประจำตัวประชาชน
 หมายเลข XXXXXXXXX6449
 อีเมลที่แจ้งเตือน yutthapong.thitimajshima@ktb.co.th
 มือถือที่แจ้งเตือน 0818669822

ยืนยัน ยกเลิก

*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง

เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แล้วจะแสดงหน้านี้ โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง

สมัครบริการพร้อมเพย์

สำเร็จ

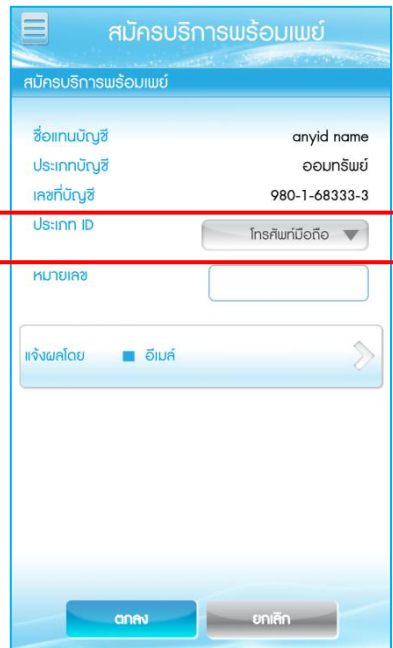
สถานะ:	ธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครเรียบร้อยแล้ว
วัน / เวลาที่ลงทะเบียน	16-06-2016 15:54:45
ชื่อแทนบัญชี	anyid name
ประเภทบัญชี	ออมทรัพย์
เลขที่บัญชี	980-1-68333-3
ประเภท ID	เลขประจำตัวประชาชน
หมายเลข	XXXXXXXX6449
อีเมลที่แจ้งเตือน	yutthapong.thitimajshima@ktb.co.th
มือถือที่แจ้งเตือน	0818669822

หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ email address ของท่านอีกครั้ง

เสร็จสิ้น

1.2 กรณีลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

ให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการสมัคร พร้อมเพย์ (PromptPay)



สมัครบริการพร้อมเพย์

สมัครบริการพร้อมเพย์

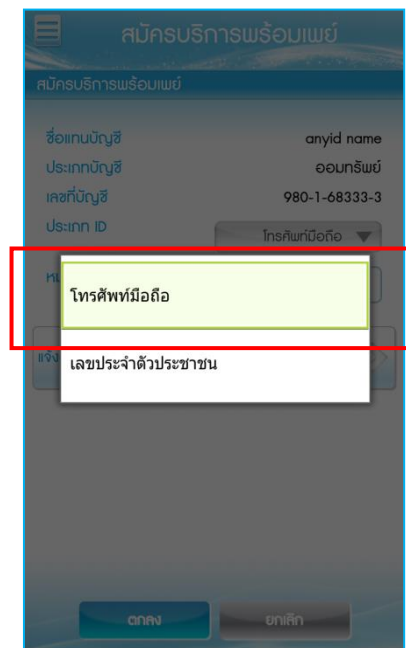
ชื่อแทนบัญชี anyid name
 ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 เลขที่บัญชี 980-1-68333-3

ประเภท ID โทรศัพท์มือถือ

หมายเลข

แจ้งผลด้วย อีเมล

ตกลง ยกเลิก



สมัครบริการพร้อมเพย์

สมัครบริการพร้อมเพย์

ชื่อแทนบัญชี anyid name
 ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
 เลขที่บัญชี 980-1-68333-3

ประเภท ID โทรศัพท์มือถือ

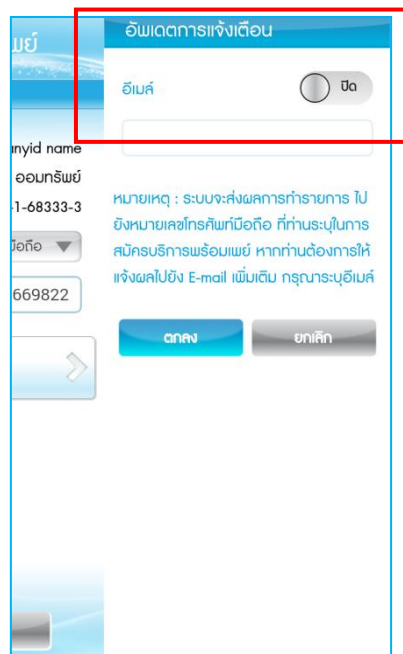
โทรศัพท์มือถือ

เลขประจำตัวประชาชน

แจ้งผลด้วย อีเมล

ตกลง ยกเลิก

โดยระบบจะส่งผลการทำรายการ*ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ระบุไว้ในการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) และสามารถระบุอีเมลได้ หากต้องการให้ส่งผลไปยังอีเมล



อัปเดตการแจ้งเตือน

อีเมล ปี

anyid name
 ออมทรัพย์
 1-68333-3

โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์มือถือ

669822

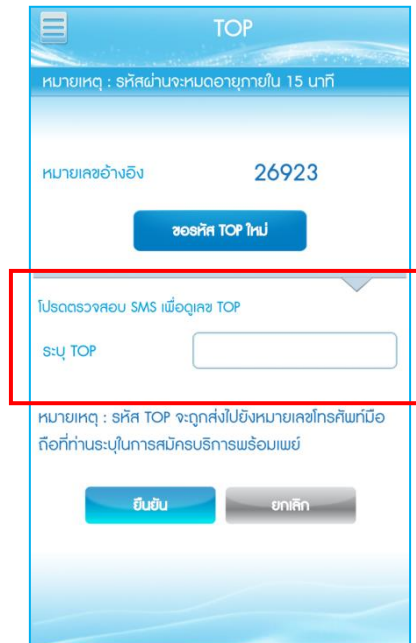
แจ้งผลด้วย อีเมล

ตกลง ยกเลิก

หมายเหตุ : ระบบจะส่งผลการทำรายการ ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ท่านระบุในการสมัครบริการพร้อมเพย์ หากท่านต้องการให้แจ้งผลไปยัง E-mail ให้เพิ่มเลือก กรุณาระบุอีเมล

*หมายเหตุ : เมื่อนานการได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง

สำหรับการสมัครด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ต้องมีการยืนยันรหัส TOP โดยรหัส TOP จะถูกส่งเป็น SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ระบุเพื่อสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้



TOP

หมายเหตุ : รหัสผ่านจะหมดอายุภายใน 15 นาที

หมายเลขอ้างอิง 26923

ขอรหัส TOP ใหม่

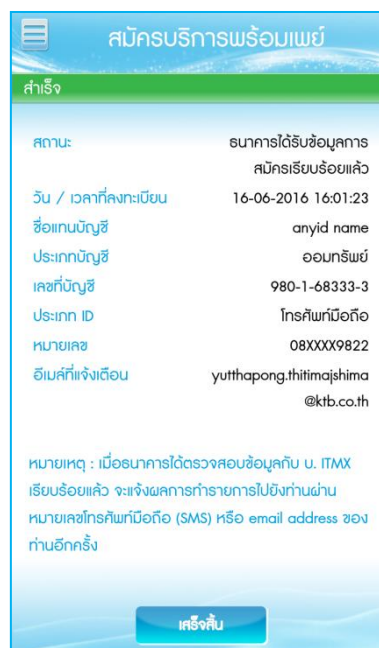
โปรดตรวจสอบ SMS เพื่อดูเลข TOP

ระบุ TOP

หมายเหตุ : รหัส TOP จะถูกส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุในการสมัครบริการพร้อมเพย์

ยืนยัน ยกเลิก

เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แล้วจะแสดงหน้านี้ โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง



สมัครบริการพร้อมเพย์

สำเร็จ

สถานะ: ธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครเรียบร้อยแล้ว

วัน / เวลาที่ลงทะเบียน: 16-06-2016 16:01:23

ชื่อแทนบัญชี: anyid name

ประเภทบัญชี: ออมทรัพย์

เลขที่บัญชี: 980-1-68333-3

ประเภท ID: โทรศัพท์มือถือ

หมายเลข: 08XXX9822

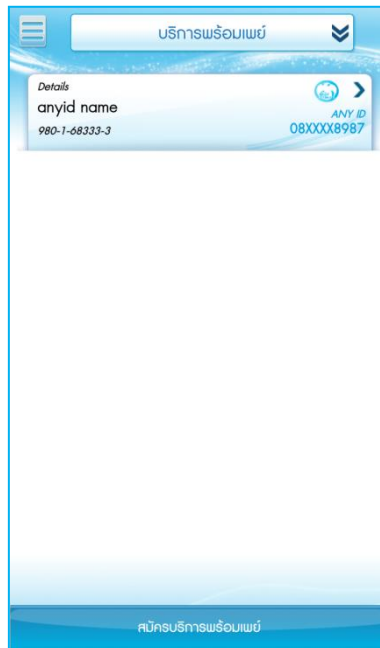
อีเมลที่แจ้งเตือน: yutthapong.thitimajshima@ktb.co.th

หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ email address ของท่านอีกครั้ง

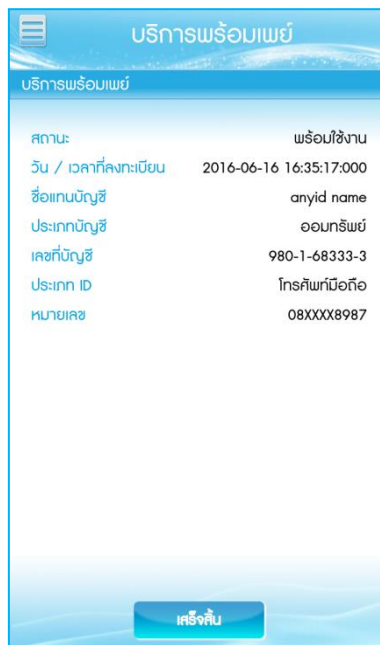
เสร็จสิ้น

1.3 วิธีการตรวจสอบสถานะของ พร้อมเพย์ (PromptPay)

สามารถทำได้โดยเลือกบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ต้องการตรวจสอบ



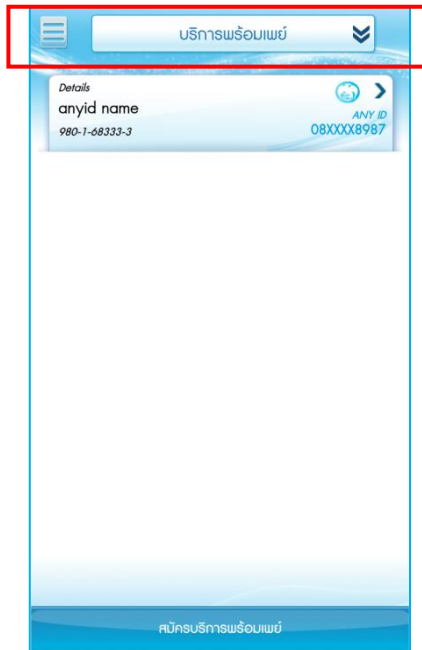
จะแสดงรายละเอียดบัญชี ประเภท และสถานการณ์สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



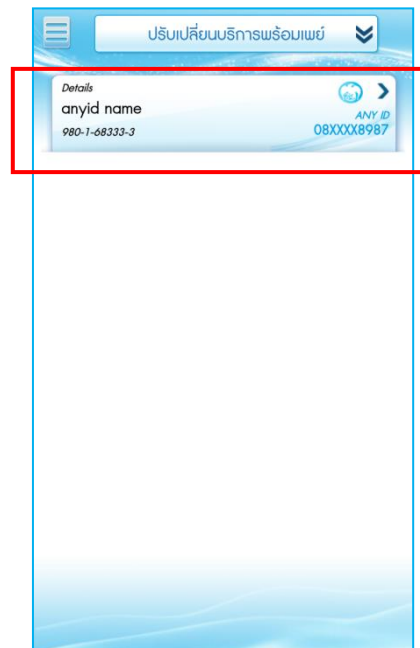
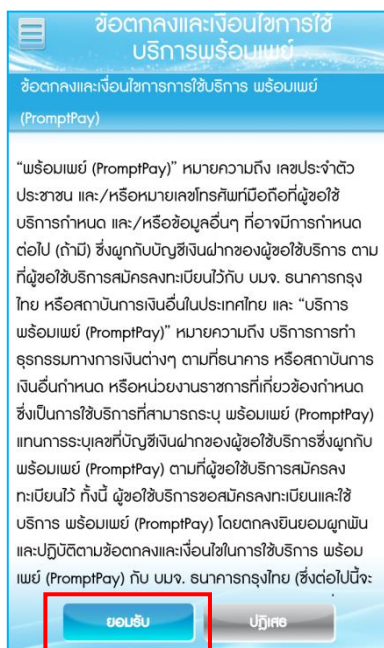
2. วิธีการปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)

การปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) คือ การเปลี่ยนหมายเลขบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) เท่านั้น**

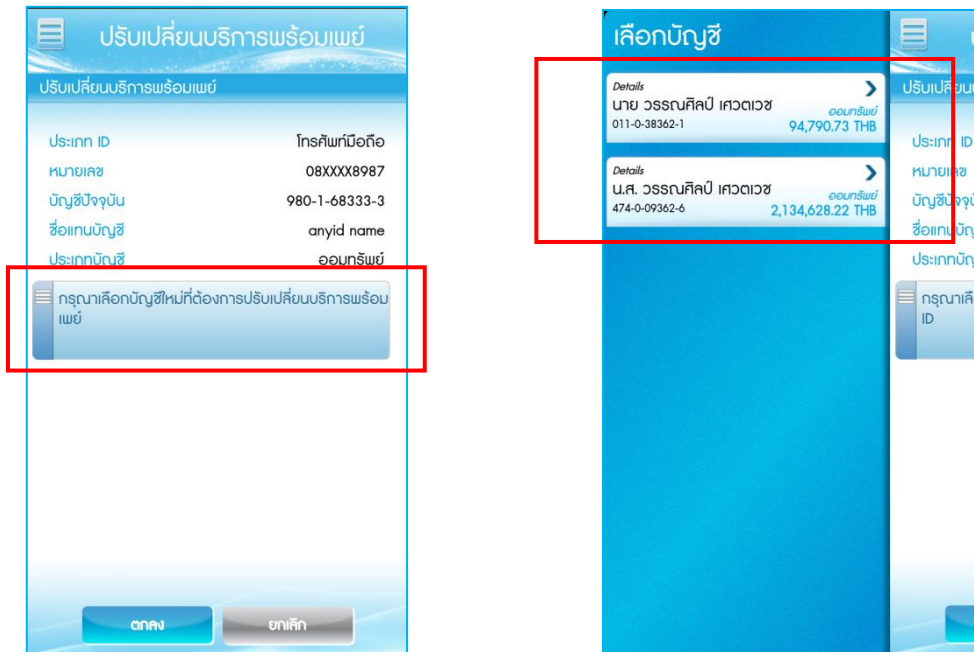
สามารถทำได้โดยการระบุบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้และต้องการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี โดยเลือก “ปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)”



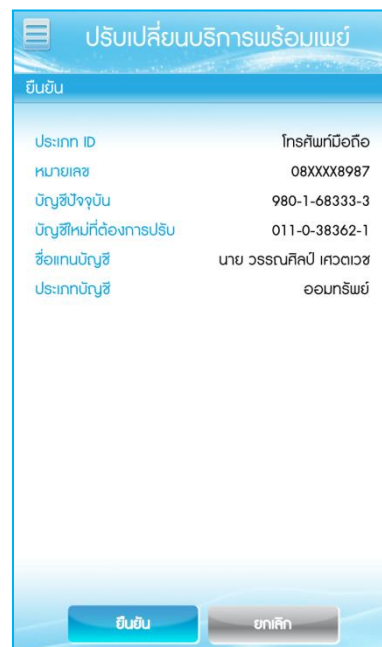
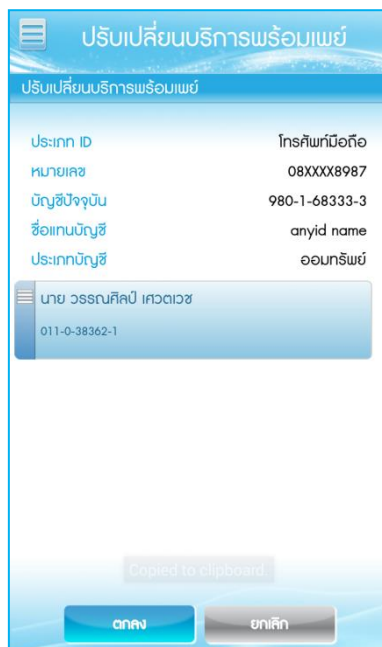
ระบบจะแสดงบัญชีทั้งหมดที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งจะเป็นหมายเลขบัญชีที่ตั้งค่าให้แสดงในบริการ KTB netbank เท่านั้น ให้ทำการเลือกบัญชีที่ต้องการปรับเปลี่ยน แล้วเลือก “ตกลง”



กดปุ่มเลือกบัญชีใหม่ที่ต้องการปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ระบบจะทำการแสดงรายชื่อบัญชีที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ขึ้นมา ให้เลือกบัญชีที่ต้องการ



ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้วกด “ตกลง” และ “ยืนยัน” เพื่อเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีที่ใช้สมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



ระบบจะทำการแสดงหน้าจอนี้ เมื่อทำการปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำเร็จ ให้เลือก “เสร็จสิ้น”

