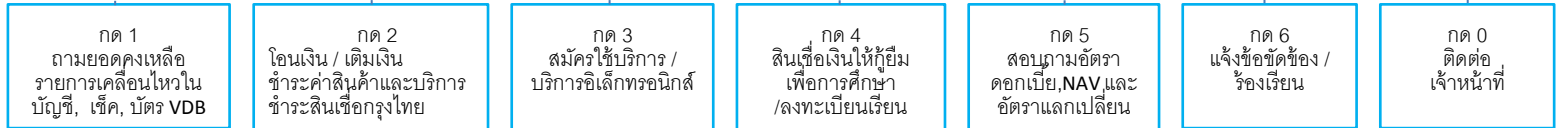


Smart IVR Menu

KTB CALL CENTER
02-111 1111

เมนูหลัก
กต 1
**บริการของ
ธนาคารกรุงไทย**
กต 2
**ผลิตภัณฑ์บริษัทใน
เครือ ธ.กรุงไทย**

 กต 1 บัตรเครดิต KTC,
 กต 2 กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง
 กต 3 กรุงไทยแอกซ่า / KPI
 กต 4 กองทุนรวมกรุงไทย
 กต 5 แนะนำ / แจ้งข้อขัดข้อง

ลูกค้ำบุคคล
กต 2 ลูกค้ำนิติบุคคล **

 กต 1 ถามยอดคงเหลือ
 กต 2 รายการเคลื่อนไหว
 กต 3 สถานะเช็ค / อายุัดเช็ค
 ชื่อสมุดเช็ค *
 กต 4 การใช้จ่ายผ่านบัตร
 เปลี่ยนวงเงินในบัตร
 จ่ายค่าธรรมเนียมรายปี
 กต 9 เลือกใช้บริการอื่น

 กต 1 โอนเงิน *
 กต 2 เติมเงินโทรศัพท์, บัตร *
 กต 3 ชำระสินค้าและบริการ *
 กต 4 ชำระเงินกู้ / ถามยอดหนี้ *

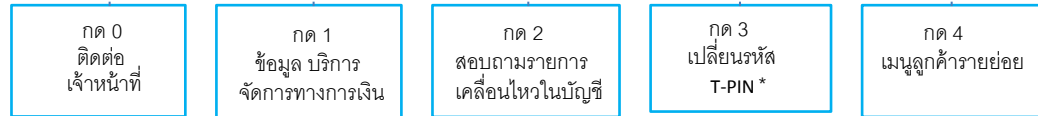
 กต 1 สมัครใช้บริการ
 KTB 765, SMS ALERT
 VERIFIED BY VISA
 ขอรหัส MY IVR
 กต 2 บริการอิเล็กทรอนิกส์
 KTB NETBANK
 KTB TELE BANKING *
 KTB CORPORATE ONLINE
 ATM

 กต 1 กยศ. *
 กต 2 กรอ. *
 กต 3 กรอ. ปี 55 *
 กต 4 ลงทะเบียนเรียน *

 กต 1 ดอกเบี้ยเงินกู้
 กต 2 ดอกเบี้ยเงินฝาก
 กต 3 มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
 กต 4 อัตราแลกเปลี่ยน

 กต 1 ตู้ ATM-ADM
 กต 2 ด้านบริการ
 กต 3 ร้องเรียน, ชมเชย

 กต 1 เงินฝาก / บัตร ATM
 กต 2 บัตร VE / VDB
 กต 3 สินเชื่อ / กยศ.
 กต 4 KTB NETBANK
 กต 5 ลูกค้ำ PRECIOUS +
 กต 6 FLEET CARD / NGV /
 CORPORATE GROUP
 กต 7 ต่างประเทศและอื่น ๆ
 กต 8 ขอรหัสเพื่อรับเงินสด

ลูกค้ำนิติบุคคล

 กต 1 FLEET CARD / NGV
 กต 2 บริการจัดการ
 ทางการเงิน
 กต 3 แจ้งข้อขัดข้อง

 กต 1 แนะนำบริการ
 บริการเรียกเก็บเงิน
 บริการชำระเงิน
 บริการด้านเช็ค
 บริการด้านข้อมูล
 บริหารสภาพคล่อง
 บริหารจัดการเงินสด
 กต 8 รับข้อมูลทางโทรสาร

 กต 1 รับข้อมูลทางโทรสาร *
 กต 2 ฟังรายการ *

เมนู อายุัด (กต * 1)
 กต 1 บัตร ATM, VDB
 กต 2 บัตร KTC
 กต 3 เช็ค *
 กต 4 สมุดบัญชี
 กต 5 FLEET CARD
 กต 6 KTB NETBANK
 กต 7 KTB TELE BANKING

หมายเหตุ
 เพื่อความสะดวก โปรดเตรียมหมายเลขบัตร
 เอทีเอ็ม 16 หลัก หรือหมายเลขบัญชี 10 หลัก
 * ใช้รหัส T-PIN ในการทำรายการ
 ** หากไม่ทำรายการจะเข้าสู่เมนูลูกค้ำบุคคล
 ภายใน 3 วินาที