



A special promotion for our long lost customers

## KTB netbank reconnect\*

Promotion พิเศษสำหรับลูกค้า KTB กลับมาใช้บริการ KTB netbank วันนี้  
ฟรี! โอน-จ่ายบิลตั้งแต่วันที่ จนถึง **30 กันยายน 2558** รายละเอียด ดังนี้\*

- จ่ายบิลค่าสินค้าและบริการ 3 ครั้ง/เดือน (ค่าธรรมเนียมปกติ 5 – 15 บาท/บิล)
- โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) 2 ครั้ง/เดือน (ค่าธรรมเนียมปกติ 25 – 35 บาท/รายการ)
- โอนเงินข้ามเขต 10 ครั้ง/เดือน (ค่าธรรมเนียมปกติ 10 บาท/รายการ)

### ใช้บริการฟรีอย่างไร

ลูกค้าที่ได้รับ SMS แจ้งจากธนาคารเป็นผู้ได้รับสิทธิโดยอัตโนมัติ ลูกค้าเพียง login สู่ KTB netbank (mobile app. และ website) ก็สามารถทำรายการโอน-จ่ายบิลฟรีได้เลย โดยระบบจะตัดรอบจำนวนครั้งทุกสิ้นเดือน

### นับจำนวนครั้งอย่างไร

เดือนสิงหาคม – ลูกค้าสามารถ จ่ายบิล 3 ครั้ง/โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) 2 ครั้ง/โอนเงินข้ามเขต 10 ครั้ง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ที่ได้รับ SMS ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558

เดือนกันยายน – เริ่มนับรอบใหม่ ลูกค้าสามารถ จ่ายบิล 3 ครั้ง/โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) 2 ครั้ง/โอนเงินข้ามเขต 10 ครั้ง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 1 – 30 กันยายน 2558

### การคิดค่าธรรมเนียมสำหรับรายการนอกเหนือ Promotion

สำหรับการโอน-จ่ายบิลที่เกินกว่าจำนวน Promotion (จ่ายบิลครั้งที่ 4 เป็นต้นไป โอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป และการโอนเงินข้ามเขตครั้งที่ 11 เป็นต้นไป) ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในอัตราปกติ

### ทำอย่างไรหากลืม User ID/Password

ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- ลืม User ID --> ติดต่อสาขาธนาคารเท่านั้น
- ลืม Password --> สำหรับลูกค้าที่มีบัตร ATM สามารถกด forgot password เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ที่หน้า login บน Website / Application หรือกรณีไม่มีบัตร ATM ลูกค้าสามารถติดต่อขอเปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่สาขา
- เมื่อ User ID ถูก Lock เนื่องจากการกรอกรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง สามารถปลด lock ได้ที่ ตู้ ATM หรือติดต่อสาขาพร้อมบัตรประชาชน แต่หากลูกค้าจำรหัสเดิมไม่ได้ ให้แจ้งสาขาเพื่อดำเนินการกำหนดรหัสผ่านใหม่ด้วย

\*สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่ได้รับ SMS แจ้ง Promotion เท่านั้น ธนาคาร ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า