



**KTB**  
**netbank**  
Pay/receive with Mobile

## บริการทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ

*Customer Manual V5*

*01/2558*

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

Page 1 of 20

User Manual - KTB netbank : Pay/receive with mobile

Last Update: JUL 2015

## สารบัญ (Index)

	หน้า
แนะนำ KTB netbank	3
แนะนำบริการ Pay/receive with mobile for iPhone/Android	4
เงื่อนไขและวิธีสมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile	4
วงเงินการให้บริการ Pay/receive with mobile	4
การเริ่มต้นใช้บริการ KTB netbank : Pay/receive with mobile	5
หน้าจอเมนู Pay/receive with mobile และ การเปิดใช้บริการ (Activate ID)	5
การโอนเงินไปยังเบอร์มือถือ (เติมเงินเข้ากระเป๋า)	6
- สาขากรุงไทย	6
- KTB netbank : talk to net officer	7
- KTB netbank : KTB Transfer	7
- KTB 765	8
บริการ KTB Netbank : การทำธุรกรรมผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet)	8
1. ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ (บัญชีของฉัน : My account)	8
2. โอนเงิน (Transfer)	8
2.1 โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือบัญชีต่างธนาคาร	9
2.2 โอนเงินไปยังเบอร์มือถือ	9
3. ชำระค่าสินค้าและบริการ (Payment)	10
4. การถอนเงินออกจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเงินสด	11
ช่องทางในการรับเงินโอน (เงินสด)	12
FAQ : การใช้บริการ KTB Netbank : Pay/receive with mobile	12
- สมัครบริการ Pay/receive แต่ระบุเบอร์มือถือผิดพลาด	12
- โทรศัพท์มือถือหาย	13
- โอนเงินจากกระเป๋าไปเบอร์มือถือ แต่ระบุเบอร์มือถือผู้รับโอนผิดพลาด	13
- โอนเงินจากบัญชีไปเบอร์มือถือ แต่ระบุเบอร์มือถือผู้รับโอนผิดพลาด	13
- โอนเงินแล้วผู้รับโอนไม่ได้รับเงิน	13
- อื่นๆ/หน่วยงานติดต่อสอบถาม	13
ภาคผนวก : เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการ Pay/receive with mobile	14

## แนะนำ KTB netbank

### KTB netbank : Internet Banking รูปแบบใหม่ จากธนาคารกรุงไทย

KTB Netbank เป็น Internet Banking รูปแบบใหม่ของธนาคารกรุงไทย ที่พัฒนารูปแบบการให้บริการจากระบบ KTB Online เดิม เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงิน ในรูปแบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

ด้วย 3 จุดเด่น คือ

- 1. ใช้งาน :** ด้วย Personalized Menu สามารถจัดรูปแบบการใช้งานส่วนบุคคลด้วยตนเอง และ Bookmark เพื่อบันทึกรายการ โอน ชำระ ฯลฯ ที่ใช้งานเป็นประจำไว้
- 2. ครบถ้วน :** ด้วยการรวมฟังก์ชันการให้บริการของ KTB Online และ KTB netbank เดิมไว้ด้วยกัน ทำให้มีบริการหลากหลาย สมบูรณ์ รองรับการใช้งานทั้ง Web และ Application
- 3. ปลอดภัย :** ด้วย SMS แจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการ Log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank ประกอบไปด้วยบริการ ดังนี้



เรียกดูข้อมูลและจัดการบัญชีต่างๆของคุณ เช่น เพิ่มและจัดการบัญชีตนเอง เพิ่มและจัดการบัตร, ดูรายละเอียดบัญชี, ระงับบัญชี ฯลฯ



ทำรายการชำระเงิน บันทึกหน่วยงานที่ชำระบ่อย เติมนเงินบัตร e-money และจัดการรายการชำระเงินต่างๆ



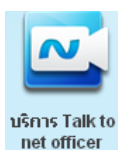
ซื้อขายหน่วยลงทุน เชื่อมต่อกับระบบของ KTZMICO, เปิดบัญชีเพื่อใช้ซื้อขายหลักทรัพย์



สั่งซื้อบัตรสกุลเงินต่างๆล่วงหน้า โดยลูกค้าสามารถไปรับเงินที่สำนักงานเหนือและสามมามิน สุวรรณภูมิ



ทำรายการเกี่ยวกับเช็ค ตรวจสอบรายละเอียดเช็ค, आयัดเช็ค และสอบถามสถานะเช็ค



ทำธุรกรรมผ่านระบบ VDO Call โดยเจ้าหน้าที่ net officer ที่จะทำธุรกรรมพร้อมส่งสลิปรายการให้ผ่าน E-Mail



ทำรายการโอนทั้งบัญชีตนเอง, บุคคลอื่น, ต่างธนาคาร, ต่างประเทศ, โอนเงินเบอร์มือถือ และจัดการรายการโอนเงินต่างๆ



ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุน และจัดการรายการซื้อขายต่างๆ เรียกดูและแก้ไขแบบประเมินความเสี่ยง (Risk Profile)



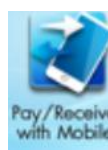
ชำระเงินกู้ตนเอง, ชำระเงินกู้บุคคลอื่น, ขออนุมัติสินเชื่อบริษัท



ตั้งค่าการใช้งานระบบ เปลี่ยน net ID, Password, ตั้งค่าวงเงินการทำรายการ, จัดการบัญชี



บริการอื่นๆ ของธนาคาร เช่น สมัครบริการ Net Fee Zero, สมัคร Direct Debit, ลงทะเบียน Verify by VISA, สั่งซื้อบัตรต่างประเทศ และข้อมูลเครดิตบูโร



สมัครบริการ Pay/receive with mobile กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำให้คุณทำธุรกรรมสะดวกยิ่งขึ้น

#### เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

## แนะนำบริการ Pay/receive with mobile for iPhone/Android

บริการ Pay/Receive with mobile เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ทางโทรศัพท์มือถือ Smart Phone ที่อยู่ภายใต้ KTB netbank เป็นบริการที่เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือของลูกค้าให้กลายเป็นกระเป๋าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) โดยที่ไม่จำเป็นต้องมีสมุดบัญชีกับทางธนาคารกรุงไทย ในการทำธุรกรรมทางการเงิน เพียงแค่เลือกรายชื่อผู้รับโอนจาก Contact list ใน Smart Phone ก็สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือโอนเงินไปยังปลายทางได้ทันที ทุกที่ทุกเวลา สะดวกง่าย รวดเร็ว พร้อมทั้งความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยขั้นตอนการยืนยันรหัสรับเงิน

ลูกค้าสามารถใช้บริการทางการเงินง่ายๆด้วยโทรศัพท์มือถือ ไม่ว่าจะเป็น การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ/รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ การโอนเงิน ถอนเงิน และ ชำระสินค้าและบริการ

### เงื่อนไขและวิธีสมัครใช้บริการ

- เป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย และมีบัตรประชาชน อายุ 18 ปีขึ้นไป
- 1 เลขบัตรประชาชน ต่อการสมัครใช้บริการ 1 เบอร์โทรศัพท์
- เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ขอใช้บริการ ต้องเป็นเบอร์ของผู้ให้บริการในประเทศไทย ใช้ได้ทั้งแบบเติมเงิน และจดทะเบียนรายเดือน
- รองรับเครื่องโทรศัพท์ Smartphone ได้แก่
  - โทรศัพท์มือถือ iPhone ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS ตั้งแต่เวอร์ชัน 4.3.3 ขึ้นไป
  - โทรศัพท์มือถือทุกรุ่น ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android
  - Tablet ที่ใช้ระบบปฏิบัติการของ Android ที่มีฟังก์ชันโทรศัพท์ และสามารถรับ SMS ได้เช่น Samsung Galaxy 10.1 เป็นต้น
- ผู้ที่สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile สามารถ เข้าใช้บริการ “Pay/receive with mobile” ได้ทันทีด้วย net ID/password ที่มีอยู่แล้ว และผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการใช้บริการกับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ด้วย จึงจะสามารถทำรายการได้

### วงเงินการใช้บริการ Pay/receive with Mobile

ซึ่งในการใช้บริการ มีการกำหนดวงเงินการทำรายการ แตกต่างกันตามประเภทการทำรายการ ดังนี้

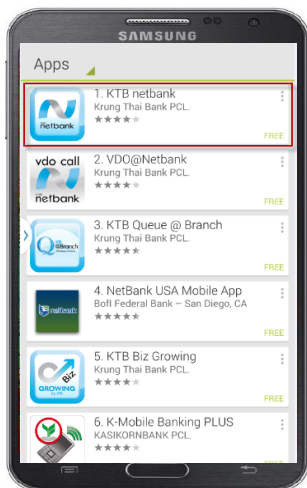
ประเภทรายการ	ประเภทรายการย่อย	วงเงินที่กำหนด (ไม่เกินยอดวงเงินที่ใช้ได้ในบัญชี- Available Balance)
โอนเงิน	โอนเงินไปยังมือถือ (ไม่เป็นสมาชิก Pay/Receive with mobile)	ไม่เกิน 3,000 บาท/เบอร์มือถือ (ขอรหัสในการรับเงิน ผ่าน net officer)
	โอนเงินไปยังเบอร์มือถือ (เป็นสมาชิก Pay/Receive with mobile)	ไม่เกิน 5,000 บาท/รายการ ไม่เกิน 10,000 บาท/วัน ไม่เกิน 40,000 บาท/กระเป๋าเงิน *ถอนเงินจากกระเป๋าได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อวัน
	โอนเงินไปบัญชี (ภายใน/ต่างธนาคาร)	
ชำระเงิน	ชำระสินค้าและบริการ	
ถอนเงิน		

**หมายเหตุ :** ลูกค้าจะต้องทำรายการตามวงเงินที่กำหนดไว้ข้างต้น หากทำรายการเกินวงเงินที่กำหนดไว้

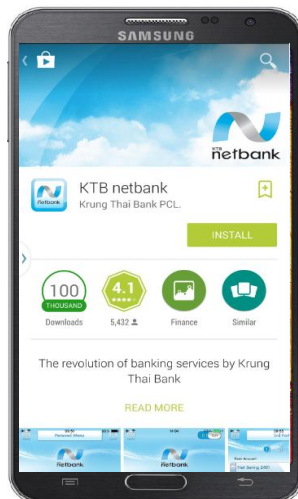
ระบบจะปฏิเสธรายการ

## การเริ่มต้นใช้บริการ KTB netbank : Pay/receive with mobile

บริการ Pay/receive with mobile เป็นบริการที่อยู่ภายใต้บริการ KTB netbank ซึ่งก่อนเริ่มใช้บริการ ลูกค้าจะต้องทำการ Download Program “KTB netbank” ที่โทรศัพท์มือถือ Smart Phone ของท่าน โดย บริการ Pay/receive with mobile รองรับการใช้งานโทรศัพท์มือถือ ทั้ง iPhone/Android ผ่านระบบเครือข่าย Internet (EDGE/3G/4G Network)



หน้าจอกันหาโปรแกรม KTB netbank



หน้าจอ Install KTB netbank



หน้าจอแสดง Icon KTB netbank  
หลังจาก Install Program

ตัวอย่างหน้าจอ การ Install Program smart phone (Android)

## หน้าจอเมนู Pay/receive with mobile และ การเปิดใช้บริการ

หลังจาก Install Program เรียบร้อย ลูกค้าชำระระบบ KTB netbank ด้วย net ID/password ที่มีอยู่แล้ว จากนั้นเลือกเมนู “Pay/Receive with mobile” เพื่อใช้บริการ



หน้าจอ login ระบบ Netbank

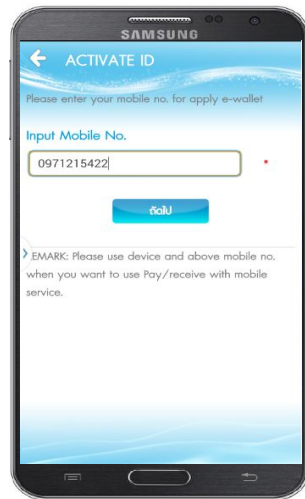


หน้าจอเมนู Pay/Receive with mobile

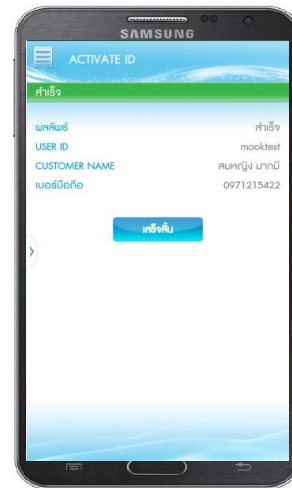
ในการใช้บริการครั้งแรก ลูกค้าจะต้องทำการเปิดใช้บริการ (Activate ID) เพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ซึ่งหลังจากลูกค้า activate ID แล้วเรียบร้อย จึงจะมีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเอง และสามารถเริ่มใช้บริการทางการเงินผ่านบริการ Pay/receive with mobile ได้

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย



หน้าจอ activate ID



หน้าจอแสดงการ activate สำเร็จ

หมายเหตุ : หากลูกค้าสมัครใช้บริการ แต่ไม่มีรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี เกิน 6 เดือน ระบบจะทำการปิดบัญชี กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้อัตโนมัติ ซึ่งหากลูกค้าต้องการใช้บริการ ให้ติดต่อสาขาเพื่อทำการยกเลิกบริการ (ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ) และสมัครบริการใหม่ด้วยตนเองที่โทรศัพท์มือถือ “Netbank application”: เมนู Pay/Receive with mobile

## การโอนเงินไปยังเบอร์มือถือ (เติมเงินเข้ากระเป๋า)

ในการใช้บริการครั้งแรก ลูกค้าจำเป็นต้องโอนเงินไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองก่อน (เพื่อให้มีเงินในกระเป๋า) ทั้งนี้ในการโอนเงิน ลูกค้าสามารถโอนเงินไปยังเบอร์มือถือปลายทาง ทั้งที่สมัครบริการ (เพื่อเติมเงินเข้ากระเป๋า) และไม่ได้สมัครบริการ Pay/receive with mobile (เพื่อให้ผู้รับเงินรับเงินสดที่ตู้ ATM หรือสาขานาการ) ผ่านช่องทางดังนี้ :

- สาขากรุงไทย
- KTB netbank : Talk to net officer
- KTB netbank : KTB Transfer
- KTB 765

## การโอนเงินไปยังเบอร์มือถือ ที่สาขากรุงไทย

ลูกค้าสามารถโอนเงินเข้าเบอร์มือถือได้ที่ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ สามารถโอนเงินไปยังเบอร์ปลายทางได้ทั้งเบอร์ที่มีกระเป๋า และไม่มีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- โอนเงินด้วยเงินสดเข้าเบอร์มือถือ

ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอโอนเงินสดเข้าเบอร์มือถือ ผ่านบริการ “Pay/receive with mobile” ต่อเจ้าหน้าที่สาขา พร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัวประชาชน และแจ้งรายละเอียดการเติมเงิน เบอร์โทรศัพท์และจำนวนเงินที่ต้องการเติมเงิน



เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

- โอนเงินจากบัญชีเงินฝากเข้าเบอร์มือถือ

ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอเติมเงิน ด้วยการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังเบอร์มือถือ ผ่านบริการ “Pay/receive with mobile” ต่อเจ้าหน้าที่สาขา พร้อมทั้งแสดงสมุดเงินฝาก บัตรประจำตัวประชาชน และแจ้งรายละเอียดการโอนเงิน เบอร์โทรศัพท์และจำนวนเงินที่ต้องการโอน

ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ทำการเติมเงินเข้ากระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์แล้วเรียบร้อย ทางธนาคารจะมอบ Slip เป็นหลักฐานการเติมเงินให้กับทางลูกค้า

หมายเหตุ : กรณีที่เบอร์ปลายทางเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือที่มีการสมัครบริการ Pay/receive with mobile (มีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์) ระบบจะทำการเติมเงินเข้ากระเป๋าสเงินให้ทันที แต่หากเบอร์ปลายทางเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ไม่มีการสมัครบริการ Pay/Receive with mobile (ไม่มีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์) ระบบจะส่ง SMS รหัสการรับเงิน ไปยังผู้รับโอนและผู้โอน ซึ่งผู้รับโอนสามารถนำรหัสรับเงินทั้ง 2 รหัส รับเงินสดได้ที่สาขาหรือตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย

### การโอนเงินเข้าเบอร์มือถือ ที่ KTB netbank : talk to net officer

กรณีที่ลูกค้าเป็นบัญชีกลุ่ม netbank และบัญชีอื่นๆที่ผูกกับบัตร ATM หรือ VISA debit ของธนาคารกรุงไทย สามารถเติมเงินเข้าเบอร์มือถือ ผ่านบริการ KTB netbank : talk to net officer ซึ่งเป็นบริการทำธุรกรรมผ่าน VDO Call ให้เจ้าหน้าที่ธนาคารทำการโอนเงินแทนได้



โดย เข้าระบบงาน KTB netbank เมนู เลือกบริการ Talk to net officer แจ้งความประสงค์โอนเงินเข้าเบอร์มือถือโดยโอนเงินออกจากบัญชีเงินฝาก (รองรับทั้งกรณีที่มีเบอร์ปลายทางมีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์และไม่มีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ net officer เป็นผู้ทำธุรกรรมทางการเงินแทน

### การโอนเงินเข้าเบอร์มือถือ ที่ KTB netbank

ลูกค้าที่เป็นสมาชิก KTB Netbank อยู่แล้ว สามารถโอนเงินจากบัญชีเข้าเบอร์มือถือทั้งเบอร์มือถือที่มีกระเป๋าสเงินและที่ไม่มีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง ผ่านเมนู KTB Netbank → “โอนเงินตนเอง” → “โอนเงินเข้าบริการ Pay/Receive” ระบุข้อมูลบัญชีผู้โอน หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการเติมเงิน (กระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์) และจำนวนเงินที่ต้องการเติม ซึ่งลูกค้าจะต้องใส่รหัส TOP (ที่ได้รับจาก SMS) เพื่อยืนยันการทำรายการ และ SMS แจ้งรหัสรับเงิน เมื่อทำการโอนเงินแล้วเรียบร้อย



หมายเหตุ : กรณีที่เบอร์ปลายทางเป็นเบอร์มือถือที่มีกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจะทำการเติมเงินเข้ากระเป๋าสเงินให้ทันที และลูกค้าสามารถเรียกดูยอดเงินคงเหลือในกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ เมนู “บัญชีของฉัน” (My account)

แต่หากกรณีที่เบอร์มือถือปลายทางไม่มีกระเป๋าสเงิน ผู้รับโอนและผู้โอนจะได้รับ ภาพแสดงหน้าจอเมนู “โอนเงิน” SMS รหัสรับเงิน โดยผู้รับโอนสามารถรับเงินสดได้ที่ตู้ ATM หรือสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ

**การโอนเงินเข้าเบอร์มือถือ ผ่านบริการ KTB 765**

ลูกค้าสามารถโอนเงินบริการ Pay/receive with mobile ผ่านบริการ KTB 765 ได้ โดยระบุชุดคำสั่ง “\*765\*42\*หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน\*จำนวนเงิน\*รหัส PIN#” แล้วกดโทรออก ระบบจะหักเงินจากบัญชีที่ผูกบริการกับ KTB 765 ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือปลายทาง ซึ่งหากเบอร์โทรศัพท์มือถือปลายทางมีกระเป๋าสิน (สมัครบริการ Pay/receive with mobile) ระบบจะโอนเงินเข้ากระเป๋าสินทันที แต่หากเบอร์โทรศัพท์ปลายทางไม่มีกระเป๋าสิน (ไม่ได้สมัครบริการ Pay/receive with mobile) ระบบจะส่ง SMS แจ้งรหัสรับเงินไปยังผู้โอนและผู้รับโอน ให้ผู้รับโอนนำรหัสรับเงินทั้ง 2 รหัส ไปรับเงินสดที่สาขาหรือตู้ ATM ของธนาคารได้ทั่วประเทศ

**บริการ KTB Netbank : การทำธุรกรรมผ่านกระเป๋าสินอิเล็กทรอนิกส์ ( e-Wallet )**

หลังจากลูกค้ามีเงินในกระเป๋าสินอิเล็กทรอนิกส์แล้วเรียบร้อย ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านกระเป๋าสินด้วยฟังก์ชันบนระบบ KTB netbank ได้ดังนี้

ฟังก์ชันการใช้งาน

1. บัญชีของฉัน (My Accounts)
  - ☞ สอบถามยอดคงเหลือในบัญชีประเภทต่าง ๆ
  - ☞ เรียกรายการเดินบัญชีย้อนหลัง
2. โอนเงิน (Transfer)
  - ☞ โอนเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
  - ☞ โอนเงินไปยังบัญชีธนาคาร
  - ☞ สถานะการโอนเงินไปยังมือถือ
3. ชำระค่าสินค้าและบริการ (Payment)
  - ☞ ชำระเงินค่าโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน
  - ☞ ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
4. ถอนเงิน (Withdraw Money)
  - ☞ ถอนเงิน
  - ☞ เรียกรูปประวัติการถอนเงิน



หน้าจอแสดงเมนู การใช้งาน

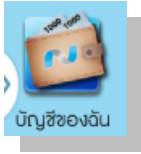
ฟังก์ชันการให้บริการบน KTB netbank ที่สามารถทำธุรกรรมด้วยเบอร์มือถือ (Pay/Receive with mobile) มีรายละเอียดดังนี้

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย



## 1. ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ (บัญชีของฉัน : My account)



ลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ และรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Statement) ของกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่เมนู “บัญชีของฉัน” → “Pay/Receive” ระบบจะแสดงจำนวนเงินคงเหลือ ยอดเงินที่สามารถถอนได้ และรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีของกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์

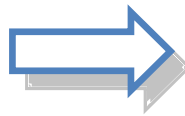
## 2. โอนเงิน (Transfer)

ลูกค้าสามารถโอนเงินจากกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ เข้าบัญชีธนาคาร (บัญชีธนาคารกรุงไทย หรือต่างธนาคาร) หรือเข้าเบอร์มือถือ ดังนี้

### 2.1 โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือบัญชีต่างธนาคาร



เบอร์โทรศัพท์มือถือ  
( กระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ )



สมุดบัญชี  
( ธนาคารกรุงไทย/ต่างธนาคาร )

ประกอบไปด้วยเมนู



- “โอนเงินตนเอง” : โอนเงินไปยังบัญชีตนเองภายใต้ธนาคารกรุงไทย



- “โอนเงินบุคคลอื่น” : โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายใต้ธนาคารกรุงไทย



- “โอนเงินต่างธนาคาร” : โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร

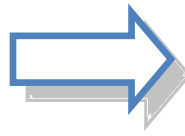
หลังจากคลิกเลือกแต่ละเมนูตามประเภทการโอนเงินแล้ว เลือกเมนู “โอนเงิน Pay/receive” ระบุเลขที่บัญชี จำนวนเงินที่ต้องการโอนเงิน (กรณีที่เป็นการโอนเงินเข้าบัญชีต่างธนาคาร ลูกค้าจะต้องเลือกธนาคารของผู้รับโอน)

ค่าธรรมเนียม โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงไทย คิดค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ  
 โอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร คิดค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ

### 2.2 โอนเงินไปยังเบอร์มือถือ



เบอร์โทรศัพท์มือถือผู้โอน  
 ( กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ )



เบอร์โทรศัพท์มือถือผู้รับโอน  
 ( มี/ไม่มี กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ )

สามารถโอนเงินไปยังมือถือได้ง่าย เพียงระบุแค่เบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้รับเงิน หรือเลือกผู้รับเงินจากรายชื่อของฉัน (Contact list) ที่มีอยู่ใน Smart phone

ซึ่งเมื่อโอนเงินสำเร็จ แบ่งได้เป็น 2 กรณีคือ

- กรณีที่เบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน ไม่มีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet)

เมื่อทำการรายการโอนเงินสำเร็จ ระบบจะส่ง SMS แจ้งรหัสรับเงิน Ref2 : Secret Code ไปยังเบอร์มือถือของผู้โอนเงิน และ SMS แจ้งผลการทำรายการโอนเงิน ไปยังเบอร์มือถือของผู้รับเงิน ซึ่งผู้รับเงินจะต้องติดต่อ Net officer เพื่อขอรับรหัส Ref1 : Transfer code และใช้รหัสรับเงินทั้ง 2 รหัส เป็นรหัสยืนยันการถอนเงิน

- กรณีที่เบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน มีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet)

ระบบจะโอนเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับโอนทันที สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้ที่เมนู “บัญชีของฉัน” → “Pay/Receive” และผู้รับโอนสามารถนำเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้บริการทางการเงินอื่นๆได้

**ค่าธรรมเนียม**

โอนเงินไปยังเบอร์มือถือ (มี e-Wallet) ไม่คิดค่าบริการ

โอนเงินไปยังเบอร์มือถือ (ไม่มี e-Wallet) กรณีรับเงินสดที่สาขา คิดค่าบริการ 30 บาท

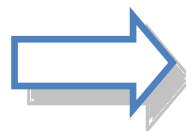
**เงื่อนไขบริการ**

โอนเงินได้ครั้งละไม่เกิน 5,000 บาทต่อครั้งและ ไม่เกิน 10,000 บาท ต่อวัน (รวมกับรายการชำระเงิน) และ ไม่เกินยอดวงเงินที่ใช้ได้ในบัญชี

**3. ชำระค่าสินค้าและบริการ (Payment)**



เบอร์โทรศัพท์มือถือ

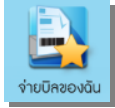


หน่วยงานที่รับชำระ

ลูกค้าสามารถชำระค่าสินค้าและบริการ (Payment) จากเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น ชำระเงินค่าโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน, ชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ผ่านเมนูการใช้งานดังนี้

เอกสารนี้ เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย



“จ่ายบิลของเงิน” : จ่ายบิลให้กับหน่วยงาน (มีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว)

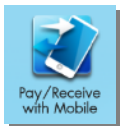


“จ่ายบิลอื่นๆ” : จ่ายบิลให้กับหน่วยงานอื่นๆ

หลังจากเลือกเมนูจ่ายบิลแล้ว เข้าเมนู “ชำระสินค้าและค่าบริการ” → “กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์” เลือกหน่วยงานผู้รับชำระเงิน ระบุข้อมูลการชำระเงิน จำนวนเงินที่ต้องการชำระ ระบุรหัส TOP (ที่ได้จาก SMS) เพื่อยืนยันการทำรายการชำระเงิน

**ค่าธรรมเนียม** ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารและหน่วยงานรับชำระ  
**เงื่อนไขบริการ** โอนเงินได้ครั้งละไม่เกิน 5,000 บาทต่อครั้งและ ไม่เกิน 10,000 บาท ต่อวัน (รวมกับรายการโอนเงิน) และ ไม่เกินยอดวงเงินที่ใช้ได้ในบัญชี

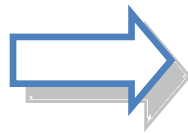
#### 4. การถอนเงินออกจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเงินสด



เป็นบริการถอนเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ออกมาเป็นเงินสด ผ่านเมนู KTB netbank → “Pay/receive with mobile” → “ถอนเงิน” ระบุ “จำนวนเงิน” ที่ต้องการถอน โดยเมื่อทำรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ที่หน้าจอแสดงผลจะแสดงรหัสรับเงิน Ref2 (Secret code) และทำการส่ง SMS แจ้งรหัสรับเงิน Ref1 (Transfer Code) และ Ref2 (Secret code) ไปยังเบอร์มือถือให้กับผู้ถอนเงิน



เบอร์โทรศัพท์มือถือ



เงินสด

ผู้ถอนเงิน สามารถนำ รหัสรับเงิน (Ref1 : Transfer Code, Ref2 : Secret Code) ไปใช้เป็นรหัสอ้างอิงในการรับเงินสด โดยเลือกสถานที่รับเงินสด ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ โดยแจ้ง รหัสรับเงิน (Ref1 : Transfer Code, Ref2 : Secret Code) กับพนักงานสาขา ซึ่งลูกค้าสามารถรับเงินได้เลยทันที
- เครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทย โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM ระบุเลือก “กรณีไม่ใช้บัตร” → “รับเงินสด E-Cheque” ระบุรหัส (Ref1 : Transfer Code, Ref2 : Secret Code) เพื่อยืนยันการรับเงิน

**ค่าธรรมเนียม** กรณีรับเงินสดที่สาขา คิดค่าธรรมเนียม 30 บาท  
**เงื่อนไขบริการ** - ถอนเงินได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อวัน  
 - สามารถถอนเงินสดที่ตู้ ATM ยอดเงินได้ครั้งละไม่เกิน 20,000 บาท และสามารถรับธนบัตร 100 500 และ 1000 บาท (กรณีที่ต้องการถอนเงินที่เป็นเศษบาท ให้ติดต่อถอนเงินที่สาขา)

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

## ช่องทางในการรับเงินโอน (เงินสด)

ช่องทางในการรับเงินโอน สามารถแบ่งได้เป็น 2 กรณีคือ

● **กรณีผู้รับโอน เป็นผู้ที่มีบริการใช้ Pay/receive with mobile** (มีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์)

เมื่อโอนเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะโอนเงินเข้ากระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ทันที และจะส่ง SMS แจ้งผลการโอนเงินไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้โอนและผู้รับเงินโอน ผู้รับโอนสามารถที่จะนำเงินที่ได้รับ ไปทำธุรกรรมทางการเงินอื่นต่อได้ และสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้ที่ “KTB netbank” → “บัญชีของฉัน” → “Pay/Receive”

● **กรณีผู้รับโอนไม่ได้สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile** (ไม่มีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์)

ผู้รับโอนจะต้องสอบถาม Ref รหัสอ้างอิง 2-Secret Code (10 หลัก) จากผู้โอน และ จะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ Net Officer เพื่อรับรหัส รหัสอ้างอิง 1-Transfer Code (6 หลัก) เมื่อทราบรหัสอ้างอิง 2 รหัสแล้ว จึงจะสามารถนำไปรับเงินได้ 2 ช่องทางคือ

- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ โดยแจ้ง Transfer Code 6 หลักที่ได้รับหลังจากติดต่อ net officer และ Secret Code 10 หลัก ที่ได้รับจากผู้โอน กับเจ้าหน้าที่ธนาคาร ในการรับเงิน
  - เครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทย โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM
- ผู้รับโอนสามารถใช้บริการผ่านเมนู “กรณีไม่ใช้บัตร” → ประเภทบริการ ”รับเงินสด E-Cheque”

ระบุ Ref รหัสอ้างอิง 1-Transfer Code (รหัสที่ได้รับหลังจากติดต่อ net officer) และ Ref รหัสอ้างอิง 2-Secret Code (รหัสที่ได้รับจากผู้โอน) เพื่อยืนยันการรับเงิน

**ค่าธรรมเนียม**

กรณีรับเงินสดที่สาขา คิดค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อรายการ  
กรณีรับเงินสดที่ตู้ ATM คิดค่าธรรมเนียม 10 บาทต่อรายการ

**เงื่อนไขบริการ**

- ผู้รับโอน สามารถรับเงินได้ภายใน 30 วัน นับจากวันโอน  
- เครื่อง ATM จะจ่ายธนบัตรใบละ 100, 500 และ 1,000 บาทเท่านั้น ซึ่งหากผู้โอนต้องการโอนเงิน และให้ผู้รับเงิน รับเงินสดที่ตู้ ATM ควรโอนเงินโดยระบุจำนวนเต็มหลักร้อยขึ้นไป และยอดเงินได้ไม่เกิน ครั้งละ 20,000 บาท)

## FAQ : การใช้บริการ KTB netbank : Pay/receive with mobile

### สมัครบริการ Pay/receive แตะระบุเบอร์มือถือพิดเบอร์

กรณีที่คุณค่าทำการสมัครบริการ ที่ Icon Pay/receive with mobile ครั้งแรก แล้วระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือพิดเบอร์ ให้คุณค่าทำการติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย (ได้ทั่วประเทศ) พร้อมแนบหลักฐาน กรอกข้อมูลแจ้งรายละเอียดการขอเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ KTB netbank (ยกเลิกบริการ Pay/receive with mobile)

จากนั้นให้คุณค่าทำการสมัครใหม่ด้วยตนเอง ที่ Icon “Pay/receive with mobile” โดยระบุเบอร์มือถือที่ถูกต้อง

## โทรศัพท์มือถือหาย

กรณีมือถือหาย ให้ลูกค้าแจ้งความกับสถานีตำรวจ นำใบแจ้งความมาติดต่อกับสาขา เพื่อให้สาขาดำเนินการยกเลิกบริการ และให้ลูกค้าดำเนินการสมัครใหม่ด้วยตนเอง

## โอนเงินจากกระเป๋าไปเบอร์มือถือ แต่ระบุเบอร์มือถือผู้รับโอนผิดพลาด

กรณีที่ลูกค้าทำการโอนเงินจากกระเป๋าไปเบอร์มือถือแต่ระบุเบอร์โทรศัพท์ปลายทางผิดพลาด และทำรายการสำเร็จไปแล้ว (ผ่านเมนู KTB Netbank : Pay/receive Transfer) ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการโอนเงินได้ด้วยตนเอง โดยเลือกเมนู “KTB Netbank” → “โอนเงิน” → “สถานะการโอนเงินไปยังมือถือ” จากนั้นเลือกเบอร์มือถือที่ต้องการยกเลิกสถานะการโอนเงิน

หลังจากยกเลิกการโอนเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้ง SMS ยกเลิกรายการโอนเงิน ให้กับทั้งผู้โอนและผู้รับโอนทราบ และคืนเงินกลับไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้โอน

**หมายเหตุ :** ยกเลิกได้เฉพาะรายการโอนเงิน ที่ผู้รับโอนยังไม่ได้ทำการรับเงินเท่านั้น

## โอนเงินจากบัญชีไปเบอร์มือถือ แต่ระบุเบอร์มือถือผู้รับโอนผิดพลาด

กรณีที่ลูกค้าทำการโอนเงินไปยังเบอร์มือถือ โดยโอนเงินออกจากบัญชีเงินฝาก ตัวอย่างเช่น ผ่านบริการ KTB 765 หรือ KTB netbank (เมนู Transfer to Pay Receive) แต่ระบุเบอร์ปลายทางผิดพลาดและทำรายการสำเร็จไปแล้ว ให้ผู้โอนพึงระวังไม่แจ้งรหัสรับเงิน Ref2 แก่ผู้รับโอน และรอรายการครบกำหนด 30 วัน ระบบจะคืนเงินไปยังบัญชีต้นทางของผู้โอนให้อัตโนมัติ

## โอนแล้วผู้รับโอนไม่ได้รับเงิน เงินไปอยู่ที่ไหน?

หากผู้โอนโอนเงินไปยังเบอร์ปลายทาง แล้วผู้รับโอนไม่ได้ทำการรับเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (30 วัน) ระบบจะโอนเงินคืนเข้าบัญชีต้นทางให้อัตโนมัติ

## อื่นๆ

หากมีประเด็นอื่นๆ ที่พบในการใช้บริการ เช่น

- ลบ SMS ที่แจ้งรหัสรับเงินไปแล้ว และต้องการให้ระบบส่ง SMS ให้ใหม่
- เปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์/เปลี่ยนเบอร์มือถือ
- ยกเลิกบริการ
- ไม่ได้รับ SMS แจ้งรหัสรับเงิน Ref1, Ref2

**จะอย่างไร** ให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่สาขา ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการ หรือสอบถามที่

หน่วยงาน : - ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 02-111-1111  
- ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ  
- [www.contactcenter.ktb.co.th](http://www.contactcenter.ktb.co.th)

# ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การพิมพ์ซ้ำหรือนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ ไปเผยแพร่ ไม่ว่าจะโดยวิธีใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile (Terms & Conditions)

KTB netbank: Pay/receive with mobile เป็นการให้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ(Mobile Phone) ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้า KTB netbank และ KTB netbank: Talk to net officer ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” ให้สามารถใช้บริการจัดการทางการเงินต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผูกไว้กับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “e – Wallet” เช่น การเติมเงินเข้า e – Wallet ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร การโอนเงินจาก e – Wallet ของผู้ขอใช้บริการไปยัง e – Wallet ของผู้ขอใช้บริการรายอื่น หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น การถอนเงินสด การชำระสินค้า/บริการ การสอบถามยอดคงเหลือ และการเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของ e – Wallet ของผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นลูกค้า KTB netbank โดยสามารถสมัครและใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ผ่าน Application KTB netbank และจะต้องใช้เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รหัสประเทศไทยที่ใช้กับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวในการลงทะเบียนและใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการผูก e – Wallet ไว้กับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการยกเลิกการใช้บริการ
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้รหัสประจำตัว (Net ID) และรหัสผ่าน (Password) ที่ใช้สำหรับ KTB netbank หรือ KTB netbank: Talk to net officer ในการ Login และใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile
3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ได้ตลอดเวลา โดยการแจ้งด้วยตนเองผ่าน Call Center ของธนาคาร หรือสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การระงับหรือยกเลิกการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ภายใน 1 วัน นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการเสร็จสิ้น โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การระงับการใช้บริการมีผลสมบูรณ์

หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผ่านสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดด้วยตนเอง

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการกระทำใดๆ ที่กระทำผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสประจำตัว (Net ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส Time Out Password: TOP ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่น ไม่ว่าด้วยประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ขอใช้บริการ และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ ธนาคารจะโต้แย้งหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการ
5. หากในระหว่างการทำธุรกรรมต่างๆ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (internet) ได้ ให้ถือว่าการทำธุรกรรมนั้นๆ ไม่สำเร็จ และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะทำธุรกรรมดังกล่าวต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (internet) และใส่รหัสประจำตัว (Net ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อทำธุรกรรมดังกล่าวใหม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการทำธุรกรรมไม่สำเร็จดังกล่าวข้างต้นเองทุกประการ
6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ควบคุมกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ได้ เช่น ผู้ขอใช้บริการทำโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหาย หรือผู้ขอใช้บริการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการต้องการเบิกถอนเงินคงเหลือ

ใน e - Wallet ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมดำเนินการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวนและนำหลักฐานการแจ้งความมาติดต่อสาขาของธนาคาร พร้อมทั้งเอกสารแสดงตน เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการยกเลิกการใช้บริการและการถอนเงินจาก e - Wallet ทั้งนี้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การดำเนินการยกเลิกการใช้บริการและการถอนเงินจาก e - Wallet ดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ และ/หรือผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงิน ไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile และ/หรือผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทำรายการหักเงิน เพื่อชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือบริการ ต่างๆ ได้ หรือจากการที่ทำรายการอื่นใดไม่สำเร็จ อันเนื่องมาจากผู้ขอใช้บริการมีเงินใน e - Wallet ที่ระบุให้โอนเงินไม่เพียงพอ หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินใน e - Wallet ของผู้รับโอนเกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำรายการโอนเงิน หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
8. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile แล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาด ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้อง ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือโอนเงินจาก e - Wallet รวมทั้งบัญชีต่างๆ เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้ง หรือขออนุญาตจากผู้ขอใช้บริการก่อนล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการใดๆ ของธนาคาร ซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน และใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ
9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงิน และ/หรือการโอนเงินโดยผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูลได้แก่ วันเวลาที่ทำการหักเงิน บัญชีและ/หรือ e - Wallet ที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ และผู้แจ้ง ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และ/หรือธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หัก และ/หรือโอนเงินดังกล่าว รวมทั้งชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลใดเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตามประกาศของธนาคาร เรื่อง อัตราดอกเบี้ยให้กู้ยืมและส่วนลด ที่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าผู้กู้เงินหรือลูกหนี้ของธนาคารในขณะนั้น ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยผิดนัดที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน
10. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือแจ้งในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารกำหนด



11. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ให้แตกต่างจากที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร รวมถึงการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดด้วยตนเอง ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น
12. ในการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้กำหนดข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้รับโอน, ชื่อผู้รับโอน, จำนวนเงิน, ช่องทางการรับเงิน เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์” และธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่อเมื่อธนาคารได้รับรหัสอ้างอิงรายการ (Transfer Code No.) และรหัสรับเงิน (Secret Code) ที่ถูกต้องแล้วเท่านั้น
13. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้รับเป็นสาระสำคัญในการทำดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบชื่อบัญชี และ/หรือข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมแต่อย่างใด และเมื่อธนาคารดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรหัสอ้างอิงรายการ (Transfer Code No.) และ/หรือรหัสรับเงิน (Secret Code) ที่ได้รับจากบุคคลใดๆ ไม่ว่าโดยประการใดก็ตามแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการถูกต้องครบถ้วน ทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในการกระทำ และในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบว่า ผู้ที่ได้รับรหัสอ้างอิงรายการ (Transfer Code No.) และรหัสรับเงิน (Secret Code) ทุกฝ่าย มีหน้าที่เก็บรักษาห้คงความลับไว้เป็นอย่างดี และเก็บไว้ในที่ปลอดภัยมิให้สูญหาย รวมทั้งเก็บรักษาไว้เป็นความลับอยู่ตลอดไป หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือการเปิดเผยรหัสดังกล่าวข้างต้น หรือจากเหตุอื่นใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
15. หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการส่งรหัสอ้างอิงรายการ (Transfer Code No.) หรือรหัสรับเงิน (Secret Code) ดังกล่าวอีกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อดำเนินการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และถือว่ารหัสอ้างอิงรายการ (Transfer Code No.) หรือรหัสรับเงิน (Secret Code) เดิมจะถูกยกเลิกทันทีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ในการขอออกรหัสใหม่ดังกล่าวให้ธนาคารทราบ
16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า กรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ ถือเป็นกรณีการโอนเงินไม่สำเร็จและธนาคารจะดำเนินการยกเลิกรายการ การโอนเงินในคราวนั้น พร้อมกับคืนเงินที่หักค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แล้ว ให้แก่ผู้โอนตามช่องทางการโอนที่ผู้โอนใช้บริการ
  - 16.1 กรณีผู้รับโอนไม่ติดต่อขอรับเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการทำธุรกรรม หรือ
  - 16.2 กรณีการโอนไปยัง e - Wallet และ e - Wallet ยกเลิกแล้วทั้งนี้ หากเป็นกรณีการโอนเงินคืนไปยัง e - Wallet และธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำเอกสารและหลักฐาน ได้แก่ บัตรประชาชน, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ, ลำดับที่รายการ และหรือเอกสารอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด มาติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อขอรับเงินคืนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป
17. ผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวันภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ยกเว้น การทำรายการถอนเงินจากกระเป๋าเงินเป็นเงินสด ได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อวัน
18. ในกรณีที่ e - Wallet ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินมีทั้งรายการหักเงินจาก e - Wallet และโอนเงินเข้า e - Wallet ในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้า e - Wallet ก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจาก e - Wallet ต่อไป
19. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะแจ้งหรือไม่แจ้ง รายการหักเงินและ/หรือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือ ผู้รับโอนหรือผู้รับชำระเงินทราบก็ได้ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ ผล และรายงานการหักเงินและ/หรือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนหรือผู้รับชำระเงินได้ผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ได้ และหากผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนหรือผู้รับชำระเงินไม่ดำเนินการทักท้วงรายการหักเงินและ/หรือโอนเงินดังกล่าวภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว
20. เพื่อให้การให้บริการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินและ/หรือโอนเงินของผู้ขอใช้บริการจาก e - Wallet เพื่อดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

ใช้บริการฉบับนี้ตลอดไป โดยผู้ให้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมนี้ จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile

21. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคารจาก e - Wallet ของผู้ให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าผู้ให้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยผู้ให้บริการตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารพร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัด ในอัตราตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9. ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่หนี้ถึงกำหนดชำระเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจาก e - Wallet และบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ให้บริการอีก
22. ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ รับ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของ ผู้ให้บริการให้บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควรตั้งแต่วันที่ทำข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบ และ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร และ/หรือภาพใบหน้าของผู้ให้บริการจากรายการที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ให้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ ทุกประการ ในกรณีที่มิกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ให้บริการ หรือลูกค้าของผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใดหรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไปแม้จะได้มีการยกเลิกการใช้บริการกับธนาคาร หรือธนาคารยกเลิกการใช้บริการแล้วก็ตาม
23. ผู้ให้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้เปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือธนาคารกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามสมควรเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว
24. ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการหักเงินจาก e - Wallet เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยังผู้ได้รับประโยชน์เองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือถอนเงินจาก e - Wallet และ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุหรือของบุคคลใดคืนให้แก่ผู้ให้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการกับบุคคลอื่น และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง
25. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว นั้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลชำระระบบธนาคาร โดยหากผู้ให้บริการแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลชำระระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่แก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว
26. บรรดาเอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ให้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไปลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม หรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่อยู่ถูกเรือ

ก่อนไปโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารถึงที่อยู่ใหม่โดยแจ้งชัดก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะเหตุที่อยู่ตามที่อยู่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสืออื่นๆ แล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสืออื่นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

27. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile นั้น มีความถูกต้องสมบูรณ์ตามกฎหมายทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
28. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังกล่าวจาก e-Wallet บัญชีเงินฝาก และ/หรือจากวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการทั้งหมดที่มีอยู่กับธนาคารได้
29. ในกรณีที่เงินใน e - Wallet ของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเงินได้ครบถ้วนถึงจำนวนตามข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ธนาคารจะงดวันการให้บริการ โดยธนาคารจะไม่หักเงินจาก e - Wallet ชำต้นแต่เพียงบางส่วน ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติถูกต้องแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่ยกกรณีดังกล่าวขึ้นเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ จาก e - Wallet ดังกล่าวได้จนครบทุกจำนวน ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
30. หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารหัก e-Wallet บัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่โต้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง
31. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีหนี้เงินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงหนี้เงินซึ่งเกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจาก e-Wallet และ/หรือบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท และ/หรือจากวงเงินสินเชื่อทุกประเภท ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ในทันที โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก และหากเงินใน e-Wallet และ/หรือบัญชีเงินฝาก และ/หรือจากวงเงินสินเชื่อดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระคืนยอดหนี้ส่วนที่คงเหลือ พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 9. ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระหนี้ครบถ้วน และไม่เป็นภาระการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะยกเลิกการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
32. กรณีที่ธนาคารตรวจพบว่าไม่มีรายการเคลื่อนไหวใดๆ ใน e-Wallet ภายในระยะเวลา 2 ปี นับจากวันสมัครใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือค่าบริการจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที
33. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิกการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile และ/หรือวิธีการ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ค่าใช้จ่าย ค่าบริการ ค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว ในเวลาใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านสำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือ ผ่านพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
34. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ และที่ธนาคารจะจัดทำใหม่เปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ให้ถือว่าเป็น ส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้

- บริการฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคาร และ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย
35. หากธนาคารประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้การยกเลิกการให้บริการดังกล่าว ไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้จะสิ้นสุดลง
  36. ธุรกรรมใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะยกเลิกการให้บริการกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายังคงมีผลใช้ได้และผูกพันผู้ขอใช้บริการอยู่จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ทำรายการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้นโดยถูกต้องสมบูรณ์
  37. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีในกรณีและผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ หรือผู้ขอใช้บริการใช้บริการโดยส่อและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือผู้ขอใช้บริการทำและ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการ KTB netbank หรือ KTB netbank: Talk to net officer
  38. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการให้บริการหรือธนาคารยกเลิกการให้บริการ หากยังคงมีเงินคงเหลือใน e - Wallet ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อขอรับคืนเงินภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการให้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือค่าบริการแล้ว
  39. ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้
  40. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้
  41. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ที่ธนาคารได้กำหนดไว้ไม่ว่าในรูปแบบใด ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้า และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการ ตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิโต้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ พร้อมทั้งระบียบ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการ KTB netbank: Pay/receive with mobile ซึ่งรวมถึงการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่าน KTB netbank: Pay/receive with mobile ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ