

FAQ KTB netbank บริการ Pay/receive with mobile



1. อยากทราบขั้นตอนตั้งแต่การสมัครใช้บริการ ว่าต้องทำอะไรบ้าง
 - 1.1 สมัครใช้บริการ KTB netbank เพื่อให้ได้ net ID/Password
 - 1.2 ดาวน์โหลด Application “KTB netbank” จาก App Store สำหรับโทรศัพท์มือถือ iPhone หรือจาก Play Store สำหรับโทรศัพท์มือถือทุกรุ่นที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และทำการติดตั้งลงบน Smartphone ของลูกค้า
 - 1.3 เปิด Application KTB netbank ทำการ Login ด้วย net ID/Password ที่กำหนดในขั้นตอน 1.1 และเลือกเมนู “Pay/receive with mobile” จากนั้นทำการกำหนดเบอร์โทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการ (ต้องเป็นเบอร์เดียวกับเครื่องที่ใช้ลงทะเบียน) เมื่อสมัครใช้บริการสำเร็จแล้ว ลูกค้าสามารถใช้บริการ Pay/receive with mobile ได้ทันที
 - 1.4 เติมเงินเข้ากระเป๋าสตางค์เงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ
2. ใช้ได้กับโทรศัพท์รุ่นไหนบ้าง

โทรศัพท์มือถือแบบ Smartphone ที่รองรับการให้บริการ Pay/receive with mobile มีดังนี้

 - โทรศัพท์มือถือ iPhone ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 4.3.3 เป็นต้นไป
 - โทรศัพท์มือถือทุกรุ่น ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 2.2 เป็นต้นไป
 - Tablet ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ที่มีฟังก์ชันโทรศัพท์ และรับ SMS ได้

หมายเหตุ: iPad ทุกรุ่นไม่สามารถใช้บริการ Pay/receive with mobile ได้
3. คุณสมบัติผู้ขอใช้บริการ
 - 3.1 บุคคลธรรมดา สัญชาติไทย มีบัตรประชาชน และอายุ 18 ปีขึ้นไป
 - 3.2 มีเบอร์โทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อ Internet ได้ ทั้งแบบเติมเงิน หรือจ่ายรายเดือน และเป็นเบอร์ของผู้ให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น
 - 3.3 1 หมายเลขบัตรประชาชน ใช้ได้ 1 เบอร์โทรศัพท์มือถือเท่านั้น

4. มีบริการอะไรบ้าง

Pay/receive with mobile สามารถแบ่งประเภทบริการออกเป็น ดังนี้

บริการ	รายละเอียด
บริการด้านบัญชี	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถามยอดเงินในกระเป๋า - เรียกดู Statement
บริการโอนเงิน : Transfer to Pay/receive	<ul style="list-style-type: none"> - บริการโอนเงิน : Transfer to Pay/receive <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินจากบัญชีไปเบอร์โทรศัพท์มือถือ (มีกระเป๋า/ไม่มีกระเป๋า) - บริการโอนเงิน : Pay/receive Transfer <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินจากกระเป๋าไปเบอร์มือถือ (มีกระเป๋า/ไม่มีกระเป๋า) • โอนเงินจากกระเป๋าไปหมายเลขบัญชี(กรุงไทย และต่างธนาคาร) - บริการตรวจสอบสถานะการโอนเงิน
บริการถอนเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - ถอนเงินสด - ประวัติการถอนเงิน
บริการชำระเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - เติมเงินเบอร์โทรศัพท์มือถือ - ชำระค่าสินค้าและบริการ

5. ช่องทางการโอนเงินไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ

สามารถโอนเงินไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ง่ายๆ ผ่าน 4 ช่องทางของธนาคารกรุงไทย ดังนี้.-

5.1 KTB netbank

- My netbank account
- Pay/receive with Mobile
- Talk to net officer

5.2 KTB 765

5.3 สาขาธนาคารกรุงไทย ทั่วประเทศ

6. ช่องทางการรับเงิน

6.1 ผู้รับโอนที่สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile เงินจะเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ทันที

6.2 ผู้รับโอนที่ไม่ได้สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile สามารถรับเงินสด ได้ที่ สาขา/ตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย

7. การรับเงิน ที่สาขา / ที่ ATM ของธนาคารกรุงไทย

7.1 การรับเงินที่สาขา

ผู้รับโอนนำบัตรประชาชน พร้อมรหัส Transfer code และ Secret code (ที่ได้จาก SMS)

ติดต่อ จนท. สาขา

7.2 การรับเงินที่ ATM

ที่ ATM ผู้รับโอนเลือกกดปุ่ม กรณีไม่ใช้บัตร และเลือกรับเงินสด(E-Cheque) หลังจากนั้น
ระบุ Ref.1(Transfer code) และ Ref.2(Secret code) ที่ได้รับจาก SMS และยืนยันการทำ
รายการ

8. การถอนเงินออกจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

สามารถทำการถอนเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายๆ ที่ Application “KTB netbank”
Login เข้า KTB netbank เลือกบริการ Pay/receive with mobile จากนั้นเลือกเมนู “ถอนเงิน” เมื่อลูกค้า
ยืนยันการถอนเงินตามขั้นตอนที่กำหนด ระบบจะส่ง Transfer code และ Secret code ให้ลูกค้า
เพื่อนำ 2 รหัสนี้ไปรับเงินที่ สาขา/ATM ของธนาคารกรุงไทย

9. วงเงินสูงสุดต่อกระเป๋า

กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเก็บเงินได้สูงสุด 40,000.- บาท

10. วงเงินการทำรายการต่อครั้ง

ลูกค้าสามารถทำการโอนเงิน/ชำระเงิน ได้สูงสุด 5,000.- บาท/รายการ

11. วงเงินการทำรายการต่อวัน

ลูกค้าสามารถทำการ โอนเงิน/ชำระเงิน* ได้สูงสุด 10,000.- บาท/วัน

*การ โอนเงิน/ชำระเงิน ใช้วงเงินร่วมกัน

12. Limit การถอนเงินต่อวัน

ลูกค้าสามารถถอนเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้สูงสุด 3 ครั้ง/วัน โดยจำนวนเงินการถอน
แต่ละครั้ง ต้องไม่เกินจำนวนเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่

13. หากลูกค้าต้องการขอ Code เพื่อรับเงินใหม่ ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าสามารถขอรับรหัส Transfer code หรือ Secret code อีกครั้งได้ โดยติดต่อธนาคารกรุงไทย
ที่หมายเลข โทร. 02-111-1111 กด *3

14. หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยกเลิกบริการ Pay/receive with mobile และทำการสมัครโดยระบบเบอร์โทรศัพท์ใหม่ด้วยตนเองที่เมนู "Pay/receive with mobile"

15. หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยกเลิกบริการ Pay/receive with mobile และทำการสมัครใหม่ด้วยตนเองที่เมนู "Pay/receive with mobile"

16. หากลูกค้าต้องการข้อมูลของ KTB netbank บริการ Pay/receive with mobile เพิ่มเติม จะหาได้จากที่ใด

ลูกค้าสามารถค้นหา หรือสอบถามข้อมูลของผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพิ่มเติม ได้จากช่องทางต่อไปนี้

- www.ktb.co.th
- www.ktbnbank.com
- www.facebook.com/ktbnbank
- KTB Call Center โทร. 02-111-1111