

FAQ KTB netbank : Scan QR & Barcode for customer

1. Scan QR & Barcode คืออะไร

A: คือบริการที่จะทำให้ลูกค้าสามารถทำรายการได้อย่างสะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งบริการโอนเงิน และชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ โดยการ Scan QR Code และ Barcode

2. ลูกค้าสามารถใช้บริการ Scan QR & Barcode ได้อย่างไรบ้าง

A: ลูกค้าสามารถใช้บริการ Scan QR & Barcode ได้ที่ Application “KTB netbank” บน iOS และ Android

3. คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ KTB netbank : Scan QR & Barcode

A: เป็นลูกค้าที่มี net ID. และ password ของ Application KTB netbank บน iOS และ Android

4. Scan QR & Barcode มีการให้บริการอะไรบ้าง

A: Scan QR & Barcode มีการให้บริการ ดังนี้

- **การโอนเงิน :** ลูกค้าสามารถทำการโอนเงิน โดยเพียงสแกน QR Code ผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ รวมทั้งผู้รับสามารถกำหนดเงื่อนไขการทำรายการได้
- **การชำระเงิน:** ลูกค้าสามารถทำรายการชำระเงิน/ชำระค่าสินค้าและบริการ โดยการ สแกน QR Code / Barcode บนใบแจ้งหนี้ ผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ

5. การสร้าง QR Code แทนหมายเลขบัญชี คืออะไร

A: เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการสร้าง QR Code เพื่อใช้ QR Code แทนหมายเลขบัญชี และจำนวนเงิน(ถ้ามี) เพื่อให้ผู้โอนสามารถโอนเงินโดยการสแกน QR Code ของผู้รับเงินได้อย่างถูกต้องและสะดวกสบาย โดยเมื่อลูกค้า log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank สามารถสร้าง QR Code ได้จาก เมนู QR Code > “สร้าง QR CODE”

6. การโอนเงินผ่าน QR Code คืออะไร

A: เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ลูกค้าสามารถทำการโอนเงินได้ ด้วยการสแกน QR Code โดยไม่ต้องระบุหมายเลขบัญชีของผู้รับเงิน และจำนวนเงิน รองรับการทำรายการทั้งจากบัญชีออมทรัพย์ และบัญชีกระแสรายวัน โดยเมื่อลูกค้า log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank สามารถโอนเงินผ่าน QR Code จาก เมนู QR Code > “สแกน QR CODE” > “สแกน QR CODE สำหรับการโอนเงิน” ทำการถ่ายภาพ QR Code ของผู้รับเงิน

7. การชำระค่าสินค้าและบริการโดยการสแกน QR & Barcode คืออะไร

A: เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ลูกค้าที่มีบิลชำระค่าสินค้าและบริการ สามารถชำระเงินได้ทันที โดยใช้ QR&Barcode สแกนไปยังบิลแจ้งยอดชำระเงินที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ โดยเมื่อลูกค้า log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank สามารถโอนเงินผ่าน QR Code จากเมนู QR Code > “สแกน QR CODE” > “สแกน QR CODE สำหรับการชำระเงิน” ทำการถ่ายภาพ QR Code ของหน่วยงานที่ต้องการชำระเงิน

8. การจัดการ QR Code คืออะไร

A: เป็นฟังก์ชันเพื่อให้ลูกค้าจัดการ QR Code ที่สร้างไว้ โดยสามารถแบ่งปัน เช่น e-mail, ข้อความ, facebook, twitter หรือบันทึกรูปลงมือถือ และลบรายการ QR Code ที่สร้างไว้ได้ โดยเมื่อลูกค้า log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank สามารถจัดการ QR Code ที่สร้างไว้ได้จากเมนู QR Code > “จัดการ QR CODE”

9. การป้องกันการแก้ไขจำนวนเงิน ในการสร้าง QR Code คืออะไร

A: ในขั้นตอนการสร้าง QR Code ผู้รับโอนเงินสามารถเลือกป้องกันการแก้ไขจำนวนเงินได้ เมื่อผู้โอนเงินสแกน QR Code จากผู้รับโอนเงิน ถ้าผู้รับโอนเงิน เลือกป้องกันการแก้ไขจำนวนเงิน ผู้โอนเงินจะไม่สามารถแก้ไขจำนวนเงินได้

10. บริการ Scan QR & Barcode สามารถทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ ในหน่วยงานใดได้บ้าง

A: ลูกค้าสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการได้ทุกหน่วยงานที่เปิดให้บริการรับชำระผ่าน KTB netbank และมีแถบ QR หรือ Barcode อยู่ในใบแจ้งหนี้

11. KTB netbank : Scan QR & Barcode มีค่าธรรมเนียมในการสมัครใช้บริการ และค่าธรรมเนียมรายเดือนหรือไม่

A: KTB netbank : Scan QR& Barcode ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี

12. อัตราค่าบริการ

A: ใช้อัตราค่าบริการเดียวกับ KTB netbank

13. ประโยชน์ของบริการ Scan QR & Barcode มีอะไรบ้าง

- เป็นบริการที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สะดวกรวดเร็ว
- ช่วยลดความผิดพลาดในการคีย์ข้อมูลบัญชีของลูกค้า และข้อมูลการชำระเงิน
- สามารถทำธุรกรรมได้ง่ายและสะดวกทุกที่ ทุกเวลา
- ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาการทำธุรกรรม

14. ลูกค้าสามารถใช้บริการ KTB netbank : Scan QR & Barcode ได้ในวันเวลาใดบ้าง

A: ลูกค้าสามารถทำรายการได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

15. หากลูกค้าต้องการสอบถามรายละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ที่

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 1551 (www.contactcenter.ktb.co.th)
- Twitter  KTBnetbank
- Facebook  KTBnetbank
- E-mail  ktb.netbank@ktb.co.th
- บริการ Talk to net officer