

**บริการ KTB COOP**

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<b>6.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>	
<p>ก. การบริการขั้นพื้นฐาน</p>	<p>บริการจัดการทางการเงินแบบครบวงจรสำหรับสหกรณ์ผ่านระบบงานของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกสหกรณ์ ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่องเบิกถอนเงินฝากอัตโนมัติกรุงไทย (ATM) ของธนาคาร โดยสมาชิกสหกรณ์สามารถทำรายการผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย</p> <p>1.1. เงินฝาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบถามยอดเงินฝาก</li> <li>- ถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากสหกรณ์ที่สมาชิกเปิดบัญชีไว้กับสหกรณ์</li> <li>- ฝากเงินฝากเข้าบัญชีเงินฝากสหกรณ์ที่สมาชิกเปิดบัญชีไว้กับสหกรณ์</li> </ul> <p>1.2. เงินกู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบถามวงเงินกู้คงเหลือ</li> <li>- รับเงินกู้ดูเงินตามวงเงินที่สหกรณ์อนุมัติ</li> <li>- ชำระหนี้เงินกู้ดูเงิน(ฝากเข้า)</li> </ul>
<p>ข. ค่าบริการของการใช้บริการ KTB COOP</p>	<p>1. ค่าบริการแรกเข้า 200,000.00 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม</p> <p>2. ค่าบริการรายเดือน KTB Corporate Online</p> <p>2.1 Off line } ไม่คิดค่าบริการ</p> <p>2.2 On line }</p> <p>2.2.1 หากลูกค้าประสงค์ให้ธนาคารเป็นผู้ลงทุนในชุดอุปกรณ์ Lease Line คิดค่าบริการ 6,000.00 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม</p> <p>2.2.2 หากลูกค้าประสงค์ธนาคารเป็นผู้ลงทุนในชุดอุปกรณ์ Router คิดค่าบริการ 4,500.00 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม</p> <p>หมายเหตุ กรณีลูกค้าเป็นผู้ลงทุนในชุดอุปกรณ์ Lease Line &amp; Router ไม่คิดค่าบริการ</p> <p>3. ค่าบริการรายการ (Transaction)</p> <p>3.1 ทำรายการในเขตสำนักหักบัญชี 10 บาท /รายการ } ทั้ง Off line &amp; On Line</p> <p>3.2 ทำรายการนอกเขตสำนักหักบัญชี 20 บาท /รายการ }</p>
<p>ค. เอกสารประกอบการพิจารณาอนุมัติการใช้บริการ KTB COOP</p>	<p>1. ใบสมัครใช้บริการ KTB Corporate Online</p> <p>2. เอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริการ KTB COOP</p> <p>3. เอกสารแนบเพิ่มเติม ตามหลักเกณฑ์ของ KTB Corporate Online</p>
<p>ง. การโฆษณาประชาสัมพันธ์</p>	<p>- ผ่าน Website ของธนาคาร</p> <p>- ผ่านสื่อโฆษณาของธนาคาร</p>
<b>6.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>	
<p>ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข</p>	<p>เอกสารแนบเพิ่มเติม สำหรับ KTB COOP ได้ระบุข้อตกลงและเงื่อนไขเปิดบัญชีเงินฝากสำหรับสั่งจ่ายและ/หรือบัญชีเงินฝากคู่ออนกับธนาคาร และตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากสำหรับ สั่งจ่ายและ/หรือบัญชีเงินฝากคู่ออนดังกล่าว เพื่อทำการและค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร</p>

**บริการ KTB COOP**

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<p>ข. ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกิดจากการไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง</p>	<p>ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงิน/เบิกจ่ายให้แก่สมาชิกสหกรณ์ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงข้อบัญญัติเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์แต่อย่างใด และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลการโอนเงิน ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำและในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น</p>
<p>ค. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้า</p>	<p>ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ KTB COOP กับธนาคารตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KTB Corporate Online และเอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริการพิเศษฉบับนี้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามขอใช้บริการ เมื่อพ้นระยะเวลา 5 ปีดังกล่าวข้างต้นแล้ว หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะบอกเลิกการใช้บริการกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าการบอกเลิกการใช้บริการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อหน้าที่ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการในการชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ก่อนการใช้บริการนี้จะสิ้นสุดลง</p>
<p>ง. การรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการ KTB COOP</p>	<p>ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมจัดเตรียมข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ที่ต้องการขอใช้บริการผ่านทางการเงินสหกรณ์ (KTB COOP) โดยระบุชื่อ-นามสกุลของสมาชิกสหกรณ์ เลขที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทยของสมาชิกสหกรณ์ที่ผูกกับบัตรเอทีเอ็มกรุงไทยสำหรับการทำธุรกรรมผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติกรุงไทย (ATM) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยดำเนินการนำส่งให้ธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการตามที่ระเบียบของธนาคารกำหนดก่อนมีการเปิดใช้บริการทุกครั้ง</p>
<p><b>6.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</b></p>	
<p>ก. การตรวจสอบข้อผิดพลาดจากการใช้บริการ</p>	<p>มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล กรณีมีข้อมูลหรือ Format ไม่ถูกต้อง หรือขาดข้อมูลสำคัญใดๆ ไป ระบบงานจะแจ้ง error message ให้ผู้ใช้งานทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไข ในกรณีที่ข้อมูลและ Format ถูกต้องระบบงานจะแจ้ง upload reference (หมายเลขอ้างอิงการทำรายการ) เพื่อดำเนินการต่อไป</p>
<p>ข. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าบริการ</p>	<p>ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคารและ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่สมาชิกสหกรณ์ทราบ โดยถือว่าสมาชิกสหกรณ์ได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้วนับตั้งแต่วันที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว</p>