

## บริการ KTB Bulk Payment System (BPS)

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์													
<b>6.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>														
<p>ก. ผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน</p>	<p>เป็นบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยอัตโนมัติครั้งละหลายรายการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (File) เพื่อเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยและบัญชีธนาคารอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกในระบบ Bulk Payment System โดยหน่วยงาน/บริษัทเป็นผู้จัดทำข้อมูลการโอนเงินและส่งให้ธนาคาร โดยมี 2 ประเภทบริการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bulk Payment Credit Next Day</li> <li>2. Bulk Payment Credit Same Day</li> </ol> <p>ทั้ง 2 บริการมีเงื่อนไขและหลักเกณฑ์การให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bulk Payment Credit Next Day           <p>เป็นบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยอัตโนมัติครั้งละหลายรายการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (File) เพื่อเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยและบัญชีธนาคารอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกในระบบ Bulk Payment System Credit Next Day โดยหน่วยงาน/บริษัทเป็นผู้จัดทำข้อมูลการทำรายการพร้อมเงินโอน <u>ส่งให้ธนาคารล่วงหน้า 2 วัน ก่อนวันที่รายการมีผล (Effective Date) และภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด</u> โดยหน่วยงาน/บริษัทสามารถทำรายการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร หรือ จัดส่ง Diskette ให้กับธนาคารตามข้อตกลง</p> </li> <li>2. Bulk Payment Credit Same Day           <p>เป็นบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยอัตโนมัติครั้งละหลายรายการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (File) เพื่อเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยและบัญชีธนาคารอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกในระบบ Bulk Payment System Credit Same Day โดยหน่วยงาน/บริษัทเป็นผู้จัดทำข้อมูลการทำรายการพร้อมเงินโอน และส่งให้ธนาคารภายในวันครบกำหนดจ่ายเงินภายในเวลา 10.00 น. ของวันที่รายการมีผลและผู้รับเงินจะได้รับเงินภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด</p> <p>โดยทำรายการผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet Banking (ระบบ KTB Corporate Online)</li> <li>- สาขาธนาคาร (KTB Biz at Branch)</li> </ul> </li> </ol>													
<p>ข. อัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการ</p>	<table border="1" data-bbox="512 1693 1516 1966"> <thead> <tr> <th>BPS</th> <th>จำนวนเงินโอน</th> <th>อัตราค่าธรรมเนียม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Credit Sameday</td> <td>&lt;= 100,000.00</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>100,000.01 - 500,000.00</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>500,000.01 - 2,000,000.00</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Credit Nextday</td> <td>0.01 – 2,000,000.00</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>กรณีขอยกเลิกเพิ่มข้อมูลคิด 100 บาท/เพิ่มข้อมูล</p>	BPS	จำนวนเงินโอน	อัตราค่าธรรมเนียม	Credit Sameday	<= 100,000.00	20	100,000.01 - 500,000.00	75	500,000.01 - 2,000,000.00	200	Credit Nextday	0.01 – 2,000,000.00	12
BPS	จำนวนเงินโอน	อัตราค่าธรรมเนียม												
Credit Sameday	<= 100,000.00	20												
	100,000.01 - 500,000.00	75												
	500,000.01 - 2,000,000.00	200												
Credit Nextday	0.01 – 2,000,000.00	12												

	<p><b>ค่าธรรมเนียมรายเดือน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีหน่วยงานทั่วไป 4,000 บาท/เดือน</li> <li>- กรณีสถาบันการเงิน 15,000 บาท/เดือน/บัญชี</li> </ul>
<p>ค. เอกสารประกอบการพิจารณาการใช้บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p><u>ผ่านระบบ KTB Corporate Online</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KTB Corporate Online และ ข้อตกลงการใช้บริการ KTB Corporate Online</li> <li>- เอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริการ Bulk Payment บริการ Credit</li> </ul> <p><u>ผ่านระบบ KTB Biz at Branch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KTB Bulk Payment System : BPS (สำหรับหน่วยงาน / บริษัท / นิติบุคคล)</li> </ul>
<p>ง. การ โฆษณาประชาสัมพันธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผ่าน Website ของธนาคาร</li> <li>- สื่อโฆษณาที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร</li> <li>- Sale Cash Management / RM</li> </ul>
<p><b>6.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b></p>	
<p>ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข</p>	<p>แบบคำขอใช้บริการ โอนเงิน KTB Bulk Payment System (BPS) ได้ระบุข้อตกลงและเงื่อนไขการโอนเงิน โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับบริการ โอนเงินรวมถึงความรับผิดชอบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้าและความรับผิดชอบของธนาคาร</p>
<p>ข. ความรับผิดชอบของผู้ค้าที่เกิดจากการไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง</p>	<p>การกระทำใดๆที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นผ่านระบบบริการ โอนเงิน Bulk Payment หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ให้ถือว่าต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ</p>
<p>ค. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อของผู้ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิกการให้บริการและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของแต่ละประเภทบริการทั้ง อัตราค่าธรรมเนียม ,ค่าใช้จ่าย ,อัตราค่าบริการต่างๆ ,อัตราค่าปรับ และหรือ/สิทธิต่างๆที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคารและ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด</li> <li>● กรณีผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารประสงค์จะยกเลิกขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุด</li> </ul>
<p><b>6.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</b></p>	
<p>ก. ใบแจ้งยอดการเคลื่อนไหวบัญชี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการพื้นฐานเพื่อตรวจสอบบริการเรียกดูสถานะ ยอดเงินคงเหลือและรายงานเคลื่อนไหวทางบัญชี (Account Information)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รายงานสรุปผลการทำรายการ แบ่งออกเป็น 4 แบบ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- Payment Detail Complete Transaction Report</li> <li>- Payment Detail Incomplete Transaction Report</li> <li>- Payment Summary Complete Transaction Report</li> <li>- Payment Summary Incomplete Transaction Report</li> </ul> </li> <li>● ธนาคารสามารถออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมเฉพาะบัญชีธนาคารกรุงไทย ให้หน่วยงานและลูกค้ารายย่อยได้โดยทางระบบ e-Revenue (เฉพาะบัญชีธนาคารกรุงไทย)</li> </ul>
<p>ข. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าบริการ</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าบริการประกาศโดยเปิดเผย ณ สาขาและที่ทำการของธนาคาร และ Website ของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร</p>
<p>ค. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1551 (<a href="http://www.contactcenter.ktb.co.th">www.contactcenter.ktb.co.th</a>) หรือ Cash Management Support เมื่อธนาคารได้รับเรื่องร้องเรียน จะรีบดำเนินการตรวจสอบและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>