

## บริการ KTB Convenience Cheque

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<b>6.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>	
<p>ก. การบริการขั้นพื้นฐาน</p>	<p>KTB Convenience Cheque คือ บริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินให้กับ ลูกค้า นิติบุคคล / หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ในการจัดการด้านการออกเช็คธนาคาร ( Cashier's Cheque ) จำนวนมาก พร้อมเอกสารประกอบการจ่ายเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือรับรองการหัก ภาษี ณ ที่จ่าย , รายละเอียดการจ่ายเงิน ( Invoice ) รวมถึงการบริการจัดส่งเช็คไปยังผู้ส่งเช็คหรือส่งมอบให้ผู้รับเช็คแทนบริษัท / หน่วยงาน</p>
<p>ข. ค่าบริการของการใช้บริการ KTB Convenience Cheque</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ค่าธรรมเนียมบริการทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ KTB Corporate Online* : 4,000.-บาท/เดือน</li> </ul> </li> <li>● ค่าธรรมเนียม KTB Convenience Cheque <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดพิมพ์ Convenience Cheque : 30.- บาท/ฉบับ</li> <li>- การจัดพิมพ์ Convenience Cheque พร้อมจัดพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และรายละเอียดการจ่ายเงิน : 40.- บาท/ฉบับ</li> <li>- การจัดพิมพ์ Convenience Cheque พร้อมจัดพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย, รายละเอียดการจ่ายเงิน และให้บริการแจกจ่ายเช็คให้กับผู้รับเช็คและรับแลกเอกสาร หรือบรรจุเช็คพร้อมชุดเอกสารส่งให้ผู้รับทางไปรษณีย์** : 50.- บาท/ฉบับ</li> </ul> </li> </ul> <p><u>หมายเหตุ :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- * หากลูกค้าใช้บริการ KTB Corporate Online อยู่ก่อนแล้ว ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในส่วนนี้เพิ่มเติมอีก</li> <li>- ** ค่าจัดส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนคิดค่าบริการตามจริงที่ทางบริษัทไปรษณีย์ไทยเรียกเก็บ</li> </ul> <p>*** ค่าขนส่งเช็คจากจุดบริการของธนาคารไปยังที่ทำการบริษัทฯ เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครอัตราครั้งละ 300.-บาท</p>
<p>ค. เอกสารประกอบการพิจารณาอนุมัติการใช้บริการ KTB Convenience Cheque</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KTB Corporate Online</li> <li>- ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KTB Convenience Cheque</li> <li>- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)</li> <li>- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล</li> <li>- สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ และชื่อบัญชีของบริษัท</li> <li>- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจของผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนนิติบุคคล</li> <li>- กรณีสำนักงานราชการ / องค์การของรัฐ / หรือหน่วยงานอื่นๆของรัฐ ทำหนังสือแสดงความจำนงขอใช้บริการรับดำเนินการออกเช็คเช็คฯ ลงนามโดยผู้มีอำนาจสูงสุดของหน่วยงานหรือผู้ที่ได้รับแต่งตั้งรับมอบอำนาจของหน่วยงานนั้น</li> </ul>

## บริการ KTB Convenience Cheque

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ง. การโฆษณาประชาสัมพันธ์	- ผ่าน Website ของธนาคาร
<b>6.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>	
ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข	- แบบคำขอใช้บริการ KTB Convenience Cheque ได้ระบุข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับบริการ KTB Convenience Cheque รวมถึงความรับผิดชอบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและความรับผิดชอบของธนาคาร
ข. ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกิดจากการไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง	- การกระทำใดๆ ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน ( User ID) และรหัสลับประจำตัว ( User Password) และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
ค. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้า	- กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการให้บริการจากที่ได้ระบุไว้ในใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการให้บริการ KTB Corporate Online หรือเอกสารแนบท้ายฉบับใดๆ รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด กรณีผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่าย หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนจะต้องจัดทำหนังสือ มอบอำนาจฉบับใหม่ และ/หรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสั่งจ่ายให้แก่ธนาคารทันที และทุกกรณีดังกล่าวข้างต้นจะมีผลบังคับใช้นับแต่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารแจ้งการผลเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
ง. การรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการ KTB Convenience Cheque	- ระบบงานได้จัดเตรียมการระบบการ Set ระดับผู้ใช้งานไว้ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในการทำรายการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โดยธนาคารได้กำหนดระดับผู้ใช้งานไว้ 3 ระดับ ดังนี้ Company User Maker, Company User Checker และ Company User Authorizer - เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการอนุมัติรายการจ่ายเช็คให้มากยิ่งขึ้น สามารถเลือกเพิ่มการใช้บริการ ส่งรหัสการอนุมัติ ทาง SMS ให้กับ Authorizer ได้อีกด้วย
<b>6.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญามีผลบังคับใช้</b>	
ก. การตรวจสอบข้อผิดพลาดจากการใช้บริการ	- มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล กรณีมีข้อมูลหรือ Format ไม่ถูกต้อง หรือขาดข้อมูลสำคัญใด ๆ ไป ระบบงานจะแจ้ง สถานะเป็น "Failed" พร้อมมีเหตุผลให้

## บริการ KTB Convenience Cheque

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
	ผู้ใช้งานทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไข ในกรณีที่ข้อมูลและ Format ถูกต้องระบบงาน จะแจ้ง สถานะเป็น“Complete Download” เพื่อดำเนินการต่อไป
ข. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าบริการ	- หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าบริการ KTB Convenience Cheque ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เพื่อตกลงค่าบริการใหม่ร่วมกัน เป็นการรับรู้ทั้งสองฝ่าย