

บริการระบบ KTB Corporate Online

| | |
|--|---|
| <p>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ KTB Corporate Online (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p> | <p><ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์> <ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์> ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน <ชื่อบริการ> KTB Corporate Online <วัน เดือน ปี> 1 ธันวาคม 2556</p> |
| 1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร | |
| <p>บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) คือ การให้บริการช่องทางการทำธุรกรรมและเรียกดูข้อมูลทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลูกค้าสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ</p> | |
| 2. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง | |
| <p>ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KTB Corporate Online</p> <p>กรณีลูกค้าทั่วไป</p> <ul style="list-style-type: none">- 4,000 บาท/เดือน <p>เฉพาะการใช้บริการ :</p> <ul style="list-style-type: none">- เรียกดูรายการ Payment ในรูปของการ Download ข้อมูลจากบริการ Payment Inquiry เฉพาะลูกค้ารายที่แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ- ในเดือนที่สมัครขอใช้บริการ ให้ยกเว้นค่าบริการ- ให้สาขาหักบัญชีลูกค้าเพื่อชำระค่าบริการในวันสิ้นเดือนของเดือนถัดไป <p>กรณีลูกค้าสถาบันการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none">- 15,000 บาท/เดือน/บัญชี <p>ค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online</p> <ul style="list-style-type: none">• ในเขตเดียวกัน- ไม่คิดค่าบริการ• ข้ามเขต- หมั้นละ 8 บาท ส่วนเกินคิดในอัตราร้อยละ 0.08 ค่าบริการขั้นต่ำ 8 บาท/รายการ ค่าบริการสูงสุด 800 บาท/รายการ | |
| 3. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง | |
| <p>ท่านจะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลรักษารหัสประจำตัวผู้ใช้งานและรหัสลับประจำตัว และความปลอดภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านเป็นอย่างดี โดย</p> <ul style="list-style-type: none">• เก็บรักษาชุดรหัสสำหรับใช้บริการการเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัว | |

ผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) หรือ Token

- ไม่เปิดเผยหรือแจกจ่ายรหัสลับประจำตัว (User Password) หรือ Token ให้บุคคลอื่นทราบ โดยท่านต้องเก็บรักษาไว้ในที่มั่นคง ปลอดภัยและถือเป็นการลับเฉพาะตัวเท่านั้น
 - หากท่านระงับรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) ไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบงานจะระงับการให้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ
 - ไม่เขียนหรือจดรหัสลับประจำตัว (User Password) ไว้ในที่ที่เห็นได้ง่าย
 - เปลี่ยนรหัสลับประจำตัวเป็นประจำ
 - ออกจากระบบให้บริการการเงินอิเล็กทรอนิกส์ทุกครั้ง หลังจากทำการเสร็จสิ้น
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสให้ทันสมัย และใช้บริการกรองไวรัสทางอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้

4. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

ท่านควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันทีผ่านช่องทางสาขาธนาคาร, ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1551 (www.contactcenter.ktb.co.th) หรือ Cash Management Support เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับสถาบันการเงินได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ
- Website ธนาคาร (www.ktb.co.th)
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1551 (www.contactcenter.ktb.co.th) หรือ Cash Management Support

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Internet Banking
- บริการการเงินผ่านช่องทางสาขาธนาคาร
- บริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี ผ่านช่องทาง IVR (ต้องสมัครบริการเพิ่มเติม)

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้ถึง (วัน เดือน ปี)

ข้อมูลเพิ่มเติม : (ใช้ระบุข้อมูลเพิ่มเติมที่ลูกค้าควรทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์)