

บริการ KTB Corporate Online

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
6.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา	
ก. ผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน	<p>บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) คือ การให้บริการช่องทางการทำธุรกรรม และเรียกดูข้อมูลทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลูกค้าสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่สาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ</p>
ข. ค่าบริการของ KTB Corporate Online	<p>ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KTB Corporate Online</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีลูกค้าทั่วไป <ul style="list-style-type: none"> - 4000 บาท/เดือน ● กรณีลูกค้าสถาบันการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - 15,000 บาท/เดือน/บัญชี <p>เฉพาะการใช้บริการ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียกดูรายการ Payment ในรูปของการ Download ข้อมูลจากบริการ Payment Inquiry เฉพาะลูกค้ารายที่แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ - ในเดือนที่สมัครขอใช้บริการ ให้ยกเว้นค่าบริการ - ให้สาขาหักบัญชีลูกค้าเพื่อชำระค่าบริการในวันสิ้นเดือนของเดือนถัดไป <p>ค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ในเขตเดียวกัน <ul style="list-style-type: none"> - ไม่คิดค่าบริการ ● ข้ามเขต <ul style="list-style-type: none"> - หมั้นละ 8 บาท ส่วนเกินคิดในอัตราร้อยละ 0.08 ค่าบริการขั้นต่ำ 8 บาท/รายการ ค่าบริการสูงสุด 800 บาท/รายการ
ค. การโฆษณาประชาสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - ผ่าน Website ของธนาคาร - เอกสาร Brochure ของธนาคาร - สื่อโฆษณาที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
6.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา	
ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข	<p>แบบคำขอใช้บริการ KTB Corporate Online ได้ระบุข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KTB Corporate Online รวมถึงความรับผิดชอบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและความรับผิดชอบของธนาคาร</p>

<p>ข. ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกิดจาก ก ไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง</p>	<p>- การกระทำใด ๆ ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นหากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเองโดยไม่จำเป็นต้อง ลงทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีกเว้นแต่ธนาคารจะแจ้ง หรือจะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ</p> <p>- ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ธนาคารยังไม่ได้ ส่งมอบเครื่องมือไอโฟนเงิน ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการ โอนเงินผ่านระบบงาน โดยมีชอบ หรือเกิดรายการ โอนเงินผ่านระบบงาน โดยมีชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ</p>
<p>6.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</p>	
<p>ก. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการ</p>	<p>- การเปลี่ยนแปลงค่าบริการเกี่ยวกับ KTB Corporate Online ประกาศโดยเปิดเผย ณ สาขาและที่ทำการของธนาคาร และ Website ของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร</p>
<p>ข. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>- หากผู้ถือใช้บริการ KTB Corporate Online มีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://www.newcb.ktb.co.th/ หรือ ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 1551 หรือ 02-208-7799 เมื่อธนาคารได้รับทราบปัญหา จะรีบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขพร้อมแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>