

## บริการ KTB e- Cheque

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์					
<b>6.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b>						
<p>ก. การบริการขั้นพื้นฐาน</p>	<p>บริการโอนเงิน KTB E-Cheque เป็นบริการโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบหนึ่งของธนาคารที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับบริการโอนเงิน เนื่องจากการใช้บริการโอนเงิน KTB E-Cheque สามารถกำหนดวันโอนเงินได้ล่วงหน้า โดยระบบจะทำการโอนเงินไปยังผู้รับเงินปลายทางได้ทั้งแบบ Auto Release คือรายการจะถูกโอนไปยังผู้รับเงินในวันที่ผู้โอนกำหนด และแบบ With code คือรายการจะถูกโอนไปยังผู้รับเงินปลายทางต่อเมื่อระบบได้รับรหัสรับเงิน (Release code) แล้ว</p>					
<p>ข. ค่าบริการของการใช้บริการโอนเงิน KTB e-Cheque</p>	<p>ประเภทค่าธรรมเนียมรายการ (Transaction Fee)</p>	<p>อัตราค่าธรรมเนียมรายการชำระ</p> <table border="1" data-bbox="863 763 1433 808"> <thead> <tr> <th data-bbox="863 763 1035 808">ในเขต</th> <th data-bbox="1038 763 1433 808">นอกเขต</th> <th data-bbox="1276 716 1433 808" rowspan="2">วงเงินโอนต่อรายการ</th> </tr> </thead> </table>		ในเขต	นอกเขต	วงเงินโอนต่อรายการ
ในเขต	นอกเขต	วงเงินโอนต่อรายการ				
<p>1. โอนเงินระหว่างบัญชี กรุงเทพ (Single Transaction)</p>	<p>ไม่คิดค่าธรรมเนียม</p>		<p>KTB Online ไม่คิดค่าธรรมเนียม 15 รายการแรกของเดือน รายการที่ 16 คิดรายการละ 10 บาท KTB Corporate Online 0.08% ของจำนวนเงินโอนขั้นต่ำ 8 บาท สูงสุดไม่เกิน 800 บาท</p>			
<p>2. โอนเงินระหว่างบัญชี กรุงเทพ (Bulk Transaction)</p>	<p>10 บาท / รายการ</p>	<p>10 บาท / รายการ</p>				
<p>3. โอนเงินไปยังบัญชีต่าง ธนาคาร</p>	<p>เป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินต่างธนาคารแต่ละช่องทาง ORFT, BPS(Smart Next-day, Smart Same-day) BAHTNET * ลูกค้ำเป็นผู้ระบุช่องทางการโอนเงินไปต่างธนาคารด้วยตนเอง</p>					
<p>4. โอนเงินไปยังผู้รับไม่มี บัญชีธนาคาร</p>	<p>30 บาทต่อรายการ</p>		<p>สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท</p>			
<p>5. การรับข้อมูลทางการเงิน ผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS)</p>	<p>เหมาจ่าย 3 บาทต่อรายการ *รายการ ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งข้อมูลทางการเงินให้ทั้งผู้โอนและผู้รับโอน</p>					
<p>ค. เอกสารประกอบการพิจารณาอนุมัติการใช้บริการโอนเงิน KTB e-Cheque</p>	<p>ใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KTB Corporate Online และเอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมบริการ KTB E-Cheque และเอกสารประกอบตามหลักเกณฑ์ของการสมัครใช้บริการ KTB Corporate Online</p>					

## บริการ KTB e- Cheque

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<p>ง. การโฆษณาประชาสัมพันธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผ่าน Website ของธนาคาร</li> <li>- เอกสาร Brochure ของธนาคาร</li> <li>- ภาพยนตร์โฆษณา</li> </ul>
<p><b>6.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา</b></p>	
<p>ก. รายละเอียดของสัญญาและเงื่อนไข</p>	<p>- ใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการและข้อตกลงการใช้บริการ KTB Corporate Online และเอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมบริการ KTB e-Cheque ได้ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและความรับผิดชอบของธนาคาร</p>
<p>ข. ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกิดจากการไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง</p>	<p>ลูกค้าจะเป็นผู้ทำรายการโอนเงินด้วยตนเองผ่านช่องทาง KTB Corporate Online ของธนาคาร โดยระบุเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ระบบของธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้า กรณีทำรายการแบบ With code จะมีการส่งรหัสรับเงินไปยัง email หรือ SMS ตามข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าเช่นกัน ลูกค้ามีหน้าที่ในการดูแลรักษาหัดตั้งกล่าวไว้เป็นความลับไม่มอบให้กับบุคคลที่สาม กรณีที่ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของลูกค้า เมื่อได้รับรหัสรับเงินของรายการนั้นๆถูกต้อง ให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง สมบูรณ์</p>
<p>ค. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้า</p>	<p>ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งรายละเอียดที่จะขอเปลี่ยนแปลง โดยกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดาติดต่อทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1551 หรือติดต่อสาขา สำหรับลูกค้านิติบุคคลกรอกรายละเอียดข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลง ในเอกสารใบคำขอ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KTB corporate Online ส่งมาที่สาขาหรือหน่วยงานที่ดูแลลูกค้า</p>
<p>ง. การรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการ โอนเงิน KTB e-Cheque</p>	<p>มาตรฐานความปลอดภัยจากการใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆของธนาคารเป็นมาตรฐานสากล สำหรับรหัสรับเงินจะส่งให้ตามข้อมูลที่ลูกค้าระบุ เจ้าหน้าที่ธนาคารไม่สามารถเรียกดูรหัสดังกล่าวได้</p>
<p><b>6.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญามีผลบังคับใช้</b></p>	
<p>ก. การตรวจสอบข้อผิดพลาดจากการใช้บริการ</p>	<p>เมื่อลูกค้าแจ้งปัญหาตามช่องทางต่างๆของธนาคาร ธนาคารมีกระบวนการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้บริการของลูกค้า โดยจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วันทำการ</p>
<p>ข. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าบริการ</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆในการให้บริการ โอนเงิน KTB e-Cheque อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีผลใช้บังคับ</p>