

FAQ KTB netbank บริการ Pay/receive with mobile



1. ยากทราบขั้นตอนตั้งแต่การสมัครใช้บริการ ว่าต้องทำอะไรบ้าง
 - 1.1 สมัครใช้บริการ KTB netbank เพื่อให้ได้ net ID/Password
 - 1.2 ดาวน์โหลด Application “KTB netbank” จาก App Store สำหรับโทรศัพท์มือถือ iPhone หรือจาก Play Store สำหรับโทรศัพท์มือถือทุกรุ่นที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และทำการติดตั้งลงบน Smartphone ของลูกค้า
 - 1.3 เปิด Application KTB netbank ทำการ Login ด้วย net ID/Password ที่กำหนดในขั้นตอน 1.1 และเลือกเมนู “Pay/receive with mobile” จากนั้นทำการกำหนดเบอร์โทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการ (ต้องเป็นเบอร์เดียวกับเครื่องที่ใช้ลงทะเบียน) เมื่อสมัครใช้บริการสำเร็จแล้ว ลูกค้าสามารถใช้บริการ Pay/receive with mobile ได้ทันที
 - 1.4 เติมเงินเข้ากระเป๋าสตางค์เงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ
2. ใช้ได้กับโทรศัพท์รุ่นไหนบ้าง

โทรศัพท์มือถือแบบ Smartphone ที่รองรับการให้บริการ Pay/receive with mobile มีดังนี้

 - โทรศัพท์มือถือ iPhone ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 4.3.3 เป็นต้นไป
 - โทรศัพท์มือถือทุกรุ่น ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 2.2 เป็นต้นไป
 - Tablet ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ที่มีฟังก์ชันโทรศัพท์ และรับ SMS ได้

หมายเหตุ: iPad ทุกรุ่นไม่สามารถใช้บริการ Pay/receive with mobile ได้
3. คุณสมบัติผู้ขอใช้บริการ
 - 3.1 บุคคลธรรมดา สัญชาติไทย มีบัตรประชาชน และอายุ 18 ปีขึ้นไป
 - 3.2 มีเบอร์โทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อ Internet ได้ ทั้งแบบเติมเงิน หรือจ่ายรายเดือน และเป็นเบอร์ของผู้ให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น
 - 3.3 1 หมายเลขบัตรประชาชน ใช้ได้ 1 เบอร์โทรศัพท์มือถือเท่านั้น

4. มีบริการอะไรบ้าง

Pay/receive with mobile สามารถแบ่งประเภทบริการออกเป็น ดังนี้

บริการ	รายละเอียด
บริการด้านบัญชี	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถามยอด - เรียกดู Statement
บริการถอนเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - ถอนเงินสด - ประวัติการถอนเงิน
บริการโอนเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - โอนเงินไปเบอร์โทรศัพท์มือถือ - โอนเงินไปหมายเลขบัญชี(กรุงไทย และต่างธนาคาร) - สถานะการโอนเงินไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือ
บริการชำระเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - เต็มเงินเบอร์โทรศัพท์มือถือ - ชำระค่าสินค้าและบริการ
การจัดการส่วนตัว	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนภาษา - เปลี่ยนรหัสผ่าน - เปลี่ยน e-mail

5. ช่องทางการโอนเงินไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ

สามารถโอนเงินไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ง่ายๆ ผ่าน 4 ช่องทางของธนาคารกรุงไทย ดังนี้.-

5.1 KTB netbank

- My netbank account
- Pay/receive with Mobile
- Talk to net officer

5.2 KTB Online

5.3 เครื่อง ATM กรุงไทย ทั่วประเทศ

5.4 สาขากรุงไทย ทั่วประเทศ

6. ช่องทางการรับเงิน

6.1 ผู้รับโอนที่สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile เงินจะเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ทันที

6.2 ผู้รับโอนที่ไม่ได้สมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile สามารถรับเงินสด ได้ที่ สาขา/ATM ของธนาคารกรุงไทย

7. การรับเงิน ที่สาขา / ที่ ATM ของธนาคารกรุงไทย

7.1 การรับเงินที่สาขา

ผู้รับโอนนำบัตรประชาชน พร้อมรหัส Transfer code และ Secret code ติดต่อบริการ สาขา

7.2 การรับเงินที่ ATM

ที่ ATM ผู้รับโอนเลือกกดปุ่ม กรณีไม่ใช้บัตร และเลือกรับเงินสด(E-Cheque) หลังจากนั้นระบุ Ref.1(Transfer code) และ Ref.2(Secret code) และยืนยันการทำรายการ

8. การถอนเงินออกจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

สามารถทำการถอนเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายๆ ที่ Application “KTB netbank” Login เข้า KTB netbank เลือกบริการ Pay/receive with mobile จากนั้นเลือกเมนู “ถอนเงิน” เมื่อลูกค้ายืนยันการถอนเงินตามขั้นตอนที่กำหนด ระบบจะส่ง Transfer code และ Secret code ให้ลูกค้า เพื่อนำ 2 รหัสนี้ไปรับเงินที่ สาขา/ATM ของธนาคารกรุงไทย

9. วงเงินสูงสุดต่อกระเป๋า

กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเก็บเงินได้สูงสุด 40,000.- บาท

10. วงเงินการทำรายการต่อครั้ง

ลูกค้าสามารถทำการโอนเงิน/ชำระเงิน ได้สูงสุด 5,000.- บาท/รายการ

11. วงเงินการทำรายการต่อวัน

ลูกค้าสามารถทำการ โอนเงิน/ชำระเงิน ได้สูงสุด 10,000.- บาท/วัน
 * การ โอนเงิน/ชำระเงิน ใช้วงเงินร่วมกัน

12. Limit การถอนเงินต่อวัน

ลูกค้าสามารถถอนเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้สูงสุด 3 ครั้ง/วัน โดยจำนวนเงินการถอนแต่ละครั้ง ต้องไม่เกินจำนวนเงินในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่

13. อัตราค่าบริการ

13.1 ฟรี ค่าสมัครใช้บริการ Pay/receive with mobile

13.2 อัตราค่าธรรมเนียม มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทรายการ	ค่าธรรมเนียม
เติมเงินเข้ากระเป๋าเงิน	ฟรี
การโอนเงินไปยังเบอร์มือถือ	- เบอร์โทรศัพท์มือถือผู้รับเงินมีกระเป๋าเงิน ฟรี - เบอร์โทรศัพท์มือถือผู้รับเงินไม่มีกระเป๋าเงิน ฟรี *

การโอนเงินไปยังบัญชี	- ภายในธนาคาร ฟรี * - ต่างธนาคาร อัตราเดียวกับ ORFT
การชำระค่าสินค้า/บริการ	- ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างธนาคารและหน่วยงานรับชำระ
ถอนเงินจากกระเป๋าเงิน เป็นเงินสด	ฟรี *
ผู้รับเงิน รับเงินเป็นเงินสด	ฟรี *

*ยกเว้นค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2556

14. หากลูกค้าต้องการขอ Code เพื่อรับเงินใหม่ ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าสามารถขอรับรหัส Transfer code หรือ Secret code อีกครั้งได้ โดยติดต่อธนาคารกรุงไทย ที่หมายเลข โทร. 1551 กด *3 หรือ โทร. 02-501-4755

15. หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยกเลิกบริการ Pay/receive with mobile และทำการสมัครใหม่

16. หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ต้องทำอย่างไร

ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยกเลิกบริการ Pay/receive with mobile และทำการสมัครใหม่

17. หากลูกค้าต้องการข้อมูลของ KTB netbank บริการ Pay/receive with mobile เพิ่มเติม จะหาได้จากที่ใด

ลูกค้าสามารถค้นหา หรือสอบถามข้อมูลของผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพิ่มเติม ได้จากช่องทางต่อไปนี้

- www.ktb.co.th
- www.ktbnbank.com
- www.facebook.com/ktbnbank
- KTB Call Center โทร.1551