

ใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK

เรียน ผู้จัดการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

วันที่ เดือน พ.ศ.

สาขา

ข้าพเจ้า/นิติบุคคล/หน่วยงาน

โดย นาย/นาง/นางสาว ผู้มีอำนาจกระทำการแทน มีความประสงค์ขอใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK จึงขอให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของธนาคารในการอนุมัติการให้บริการดังต่อไปนี้

 1. ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ บุคคลธรรมดา นิติบุคคล อื่นๆ

ชื่อ-สกุล (ภาษาไทย) NAME (ภาษาอังกฤษ)

สถานที่ติดต่อ เลขที่ หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ E-mail Address

 ประเภทบัตร บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ อื่น ๆ

เลขที่ ออกโดย วันหมดอายุ

 2. ประเภทผู้ขอใช้บริการ NORMAL GOLD VIP SVIP

 3. กลุ่มผู้ขอใช้บริการ Non-Financial (สอบถามยอด, ขอรายการเคลื่อนไหว) Financial (ทำธุรกรรมทางการเงิน)

4. บัญชีหลักและบัญชีร่วมที่ขอใช้บริการ (สามารถใช้บริการโอนเงินสูงสุด 20 บัญชี และต้องเป็นชื่อบัญชีเดียวกัน)

 ตัวอย่างลายมือชื่อผู้มีอำนาจในการ
 เบิกถอน / ส่งจ่าย/โอนเงินตาม

เงินไข

ลำดับที่	หมายเลขบัญชี	ประเภทบัญชี	ชื่อบัญชี	ที่เคยให้ไว้กับธนาคารพร้อมตราประทับ(ถ้ามี)
1.	<input type="text"/>	บัญชีหลัก
2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>

* เลขที่บัญชีเงินฝาก มี 10 หลัก , เลขที่บัญชีเงินกู้ 12 หลัก

5. สำหรับโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่3 (บัญชีธนาคารกรุงไทย)

ลำดับที่	หมายเลขบัญชี	ประเภทบัญชี	ชื่อบัญชี	สาขา
1.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>

6. สำหรับโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 (บัญชีต่างธนาคาร) เฉพาะบัญชีออมทรัพย์ และกระแสรายวันเท่านั้น

ลำดับที่	หมายเลขบัญชี	ชื่อธนาคาร	ประเภทบัญชี	ชื่อบัญชี (ภาษาอังกฤษ)
1.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>

*หมายเหตุ บัญชีบุคคลที่3 ธนาคารกรุงไทย และบัญชีบุคคลที่ 3 ต่างธนาคาร รวมจำนวนบัญชี ไม่เกิน 50 บัญชี

7. สำหรับโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าสินค้า และบริการ / ค่าภาษี / ค่าซื้อหน่วยลงทุนต่างๆ / อื่นๆ

ลำดับที่	ชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน	รหัส/หมายเลขอ้างอิง
1.
2.
3.
4.
5.

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ฉบับนี้ทั้งหมด ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันตนตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ที่ระบุในด้านหลังใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ฉบับนี้ รวมทั้งเงื่อนไขข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการ ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ระเบียบ วิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันและที่ธนาคารจะเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ฉบับนี้ หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

หมายเหตุ : กรณีนิติบุคคล/หน่วยงาน ให้ประทับตราด้วย (ถ้ามี)

(สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร)

สาขา ได้ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัญชี, ลายมือชื่อผู้ขอใช้บริการ, ลายมือชื่อเจ้าของบัญชี รวมทั้งความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ฉบับนี้แล้ว **จึงอนุมัติให้ลูกค้ารายนี้ใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ได้**

ประเภทผู้ขอใช้บริการ NORMAL GOLD VIP SVIP

ลงชื่อผู้รับคำขอ/ผู้บันทึกข้อมูล
(.....)

ตำแหน่ง ผู้มีอำนาจลงนามของสาขา
(ประทับตราประจำสาขา)

ลงชื่อ ผู้อนุมัติ/ผู้กำหนดสถานะ
(.....)

ตำแหน่ง ผู้จัดการสาขาหรือผู้มีอำนาจลงนามที่ได้รับมอบหมาย
(ประทับตราประจำสาขา)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK

KRUNGTHAI TELEBANK ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบงาน” หมายถึง ระบบงานที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” ในการสอบถามหรือเรียกดูข้อมูลด้านบัญชีและข้อมูลด้านธุรกิจต่างๆ รวมทั้ง การทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ การโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ค่าสินค้าและ/หรือบริการ/ค่าซื้อ/ขายหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ การสั่งซื้อสมุดเช็ค การอายัดเช็ค สอบถามสถานะของเช็ค รวมถึงบริการ และ/หรือธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ทั้งที่ธนาคารได้กำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปภายหน้าทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์ของผู้ขอใช้บริการติดต่อกับระบบงานของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขการใช้บริการระบบงาน ดังนี้

1. ในข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากประจำ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชี อื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร
2. การใช้รหัสประจำตัว (Personal Identification Number-PIN) สำหรับระบบงาน
 - 2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการผ่านระบบงานแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดรหัสประจำตัว (Personal Identification Number-PIN) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสประจำตัว” ด้วยตนเอง โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองผ่านระบบงานได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวให้ผู้อื่นรวมทั้งธนาคารทราบ
 - 2.2 ในการใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบงานทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่หมายเลขบัญชีหลักและรหัสประจำตัวให้ถูกต้อง กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัว ไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบงานจะระงับการใช้บริการไว้ชั่วคราวโดยอัตโนมัติ และผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวนั้นได้อีก โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องมาติดต่อกับสาขาของธนาคาร และกรอกใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการเพื่อยกเลิกการระงับไว้ชั่วคราว และกำหนดรหัสประจำตัวใหม่ ทั้งนี้ วิธีการดังกล่าวถือเป็นวิธีการในการรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง
 - 2.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลืมรหัสประจำตัว ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อขอกำหนดรหัสประจำตัวใหม่ด้วยตนเองผ่านสาขาของธนาคาร โดยจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารด้วย และดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด
 - 2.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับการใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยทำรายการระงับการใช้บริการ ผ่านระบบงาน หรือแจ้งไปยัง Call Center ของธนาคาร หรือแจ้งไปยังสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการระงับการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ทันทีที่ธนาคารได้ดำเนินการตรวจสอบ และระงับการใช้บริการระบบงาน ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งการระงับการใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การระงับการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์
หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการใช้บริการระบบงาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องมาติดต่อกับสาขาของธนาคารเพื่อขอยกเลิกการระงับการใช้บริการด้วยตนเอง
 - 2.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการหรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านระบบงานในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องเรียบร้อยแล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำผ่านระบบงานดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ เว้นแต่จะเป็นกรณีตามข้อ 2.6
- 2.6 ธนาคารจะรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้:
 - 2.6.1 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบขึ้น
 - 2.6.2 เกิดรายการโอนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ หรือผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทำรายการหักบัญชีเงินฝาก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ เพื่อชำระเงินค่าสาธารณูปโภค/ค่าซื้อสินค้าและ / หรือบริการ / ค่าภาษี/ค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ หรือทำรายการอื่นๆ ไม่สำเร็จ อันเนื่องมาจากผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากที่ระบุให้โอนเงินไม่เพียงพอ หรือผู้ขอใช้บริการไม่มีวงเงินสินเชื่อหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำรายการโอนเงิน หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

4. กรณีผู้ขอใช้บริการใช้บริการประเภทต่างๆ ผ่านระบบงาน แล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาดจากการใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้นๆ จะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และยินยอมให้ธนาคารหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ โดยธนาคารมีต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากผู้ขอใช้บริการก่อนล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีที่ให้บริการผ่านระบบงาน ซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ
5. กรณีผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือการโอนเงินโดยผ่านระบบงาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูลได้แก่ วันเวลาที่ทำการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการและผู้แจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หัก และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงินดังกล่าว รวมทั้งชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ อีกด้วย นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลอื่นเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยผิดนัด ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตามประกาศของธนาคาร เรื่อง อัตราดอกเบี้ยให้กู้ยืมและส่วนลด ที่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าผู้กู้เงินหรือลูกหนี้ของธนาคารในขณะนั้น ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยผิดนัดที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ได้รับจากระบบงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา และไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือแจ้งในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
7. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ
กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ให้แตกต่างจากที่ได้ระบุไว้ในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK หรือเอกสารแนบท้ายฉบับใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำนักงาน/สาขาที่ผู้ขอใช้บริการได้ยื่นเรื่องขอใช้บริการระบบงานไว้ โดยกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในใบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และลงลายมือชื่อให้เหมือนตัวอย่างลายมือชื่อที่เคยให้ไว้กับธนาคาร และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประเภทนิติบุคคล/หน่วยงาน เปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจกระทำการแทน ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบ และจัดทำหนังสือมอบอำนาจฉบับใหม่ให้ไว้เป็นหลักฐานแก่ธนาคารทันที ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น
8. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินมีทั้งรายการหักเงินจากบัญชีเงินฝากและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากต่อไป
9. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งหรือไม่แจ้ง รายการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ จากบัญชีเงินฝาก และ/หรือรายการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ให้ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินทราบ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการและผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินสามารถตรวจสอบสถานะผลการหักเงิน/โอนเงิน และรายงานการหักเงินหรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินผ่านระบบงานได้อยู่แล้ว หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินไม่ดำเนินการทักท้วงรายการหักเงินหรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อจากบัญชีเงินฝากและ/หรือรายการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทำการหักเงินดังกล่าวสำเร็จแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว
10. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการระบบงานตามข้อตกลงฉบับนี้
11. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่ได้ด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารพร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัด ในอัตราตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่หนี้ถึงกำหนดชำระเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีกแต่อย่างใด
12. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ รับ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการของผู้ขอใช้บริการให้บริษัทข้อมูลเครดิตสถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควรตั้งแต่วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบ และ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร และ/หรือภาพใบหน้าของผู้ขอใช้บริการจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของ

ผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ ในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งรายใดหรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอและให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไปแม้จะได้มีการยกเลิกการใช้บริการกับธนาคาร หรือธนาคารยกเลิกการใช้บริการแล้วก็ตาม

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนเปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือธนาคารกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อความในข้อตกลงฉบับนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามสมควร เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว
14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ อาทิเช่น จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะโอนให้ผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินแต่ละราย เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินแต่ละราย เป็นต้น เป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงิน โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินแต่อย่างใด และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
15. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลนั้นโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่น และหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลอื่นเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก
16. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร และหากผู้ขอใช้บริการแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่แก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
17. บรรดาเอกสาร หรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม หรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่อยู่ถูกรื้อถอนไปโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารถึงที่อยู่ใหม่โดยแจ้งชัดก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะ หาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือนั้นๆ แล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว
18. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบงานนั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
19. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับการให้บริการผ่านระบบงานได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือ แผ่นพับ โบปปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว จากบัญชีเงินฝาก และ/หรือจากวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้
20. ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอให้ธนาคารหักได้ครบถ้วนทั้งจำนวนเงินตามข้อมูลการใช้บริการ ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือจากวงเงินสินเชื่อข้างต้น เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินหรือผู้รับชำระเงินเพียงบางส่วน ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องแล้ว และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิกรณีดังกล่าวขึ้นเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ จากบัญชีเงินฝากและ/หรือจากวงเงินสินเชื่อดังกล่าว ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ รวมกันตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
21. หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือเงินใดๆ จากธนาคารในภายหลัง
22. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีหนี้เงินใดๆค้างชำระอยู่กับธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก และ

หากเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระคืนยอดหนี้ส่วนที่คงเหลือ พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการผิดนัดเป็นต้นไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระหนี้ครบถ้วน และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะยกเลิกการให้บริการ

23. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิกการให้บริการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรืออัตราค่าบริการต่างๆ และ/หรืออัตราค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว ในเวลาใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านสำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือ แผ่นพับ โบปปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
24. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ และที่ธนาคารจะได้แก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK นี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคาร และ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย
25. หากธนาคารประสงค์จะยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุด แต่ทั้งนี้ ไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุด
26. ธุรกรรมใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะขอยกเลิกการให้บริการกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายังมีผลใช้กับผู้ขอใช้บริการอยู่ ตราบจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ทำการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้น
27. ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้
28. ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้
29. ให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหลัง เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK และกรณีที่มีข้อความใดในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK และข้อตกลงฉบับนี้ขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิโต้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

ประเภทของผู้ขอใช้บริการ

- Normal – ทำรายการโอนเงินได้สูงสุดไม่เกิน 100,000.- บาทต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน
- Gold – ทำรายการโอนเงินได้สูงสุดไม่เกิน 200,000.- บาทต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน
- VIP – ทำรายการโอนเงินได้สูงสุดไม่เกิน 500,000.- บาทต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน
- SVIP – ทำรายการโอนเงินได้สูงสุดไม่เกิน 5,000,000.- บาทต่อวัน ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน

ประเภทของการให้บริการ

1. การโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝาก

- 1.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินระหว่างบัญชีของตนเอง หรือโอนเงินไปบัญชีของบุคคลอื่น(บุคคลที่3) หรือโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร (ORFT) หรือหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ค่าซื้อสินค้าและ/หรือบริการ/ค่าภาษี/ค่าซื้อ/ขายหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ และอื่นๆ ได้ไม่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีหรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (ถ้ามี) ที่สามารถเบิกถอนได้ และภายในจำนวน วงเงินที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด ตามประเภทของผู้ขอใช้บริการ (CUSTOMER CLASSIFICATION) ซึ่งธนาคารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ
- 1.2 การโอนเงินผ่านระบบงาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามบัญชีเงื่อนไขเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป โดยผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีได้ตามหมายเลขบัญชีที่ระบุไว้ในใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KRUNGTHAI TELEBANK หรือตามหมายเลขบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งขอเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับธนาคารแล้วเท่านั้น
- 1.3 การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ค่าสินค้า/บริการ/ค่าภาษี/ ค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ และอื่นๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมตามตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 1.3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ไว้กับธนาคาร และ/หรือวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค/ค่าสินค้า/บริการ/ค่าภาษี/ค่าซื้อ/ขายหน่วยลงทุนของกองทุนต่างๆ และอื่นๆ ให้แก่ผู้รับชำระเงิน ตามข้อตกลงที่ธนาคารมีอยู่กับผู้รับชำระเงิน โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับชำระเงิน ณ สิ้นวันทำ

การ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการผ่านระบบงานตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคารด้วย

- 1.3.2 กรณีผู้ขอใช้บริการทำรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ และชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากผ่านระบบงาน หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการที่สั่งซื้อ หรือผู้ขอใช้บริการพบความชำรุดบกพร่องในคุณภาพของสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือมีปัญหาอื่นใดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อ สอบถาม และ/หรือเรียกร้องจากผู้ขายสินค้า และ/หรือผู้ให้บริการนั้นโดยตรง โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำรายการดังกล่าว

2. การใช้บริการด้านเช็ค

- 2.1 **การสั่งซื้อสมุดเช็ค** ผู้ขอใช้บริการจะสั่งซื้อสมุดเช็คได้ตามจำนวนเช็คที่ธนาคารอนุมัติให้เท่านั้น โดยธนาคารจะดำเนินการหักค่าอากรเช็คและค่าอากรแสตมป์ทันที ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจสามารถติดต่อรับสมุดเช็คได้ที่สำนักงาน/สาขาของธนาคารที่เปิดบัญชีไว้เท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติการสั่งซื้อสมุดเช็คดังกล่าว หากการสั่งซื้อสมุดเช็คไม่ได้รับการอนุมัติธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงบัญชี และคืนเงินตามวิธีปฏิบัติงานของธนาคารภายหลัง
- 2.2 **การอายัดเช็ค** เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการอายัดเช็คผ่านระบบงาน โดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าการอายัดเช็คดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ทันทีที่ระบบงานยืนยันการอายัดเช็ค โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องยื่นเรื่องเป็นหนังสือขออายัดเช็คกับสำนักงาน/สาขาของธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีไว้อีก แต่หากเช็คฉบับนั้นไม่สามารถอายัดได้เนื่องจากอยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการขอสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

3. บริการ SMS Notification

ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกให้ธนาคารส่งข้อความ (SMS) แจ้งเตือนอัตโนมัติ ไปยังโทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร เมื่อผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินเสร็จสิ้นในแต่ละครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการส่งข้อความ (SMS) ดังกล่าวอาจมีความล่าช้าและคลาดเคลื่อนได้ และตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ SMS Notification ทั้งสิ้น

ผู้ขอใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ..... ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

หมายเหตุ ลูกค้านุเคราะห์สามารถยื่นใบคำขอสมัครใช้บริการได้ทุกสาขาของธนาคาร สำหรับลูกค้านิติบุคคล โปรดยื่นใบคำขอสมัครใช้บริการ ณ สาขาที่ท่านมีบัญชีหลักอยู่