

## 6. ปัญหาในการใช้งาน M-Pass

### 6.1 ถ้า TAG มีปัญหาต้องทำอะไร?

- สามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์ One Stop Service ของกรมทางหลวง ตั้งอยู่ที่ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 (กรุงเทพฯ – ชลบุรี) บริเวณทางแยกต่างระดับลาดกระบัง กม. 21+000 โดยใช้ทางออกสำนักงานบำรุงทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองที่ 2 (แผนที่)

### 6.2 ถ้าผู้ใช้ทางเข้าใช้ช่อง M-Pass แล้วไม่กั้นไม่เปิด ผู้ใช้ทางควรปฏิบัติอย่างไร?

- กดปุ่ม Intercom เพื่อติดต่อหอคควบคุม โดยจะประสานงานให้พนักงานฯ บริเวณช่องทางเข้ามาให้การช่วยเหลือในที่นี้

### 6.3 ถ้าบัตร M-Pass หาย แต่ TAG M-Pass ยังอยู่ ต้องทำอะไร ? มีค่าใช้จ่ายทำบัตรใหม่หรือไม่ ? และ สามารถโอนเงินที่เหลือไปยังบัตรใหม่ได้หรือไม่ ?

- แจ้งอายัดบัญชี M-Pass และแจ้งหาย (แจ้งความ) เพื่อขอรับใหม่ที่ ธนาคารกรุงไทย (สาขาที่กำหนด)
- เงินที่มีอยู่เดิมในบัญชี M-Pass สามารถโอนไปยังบัตร M-Pass ใหม่ โดยธนาคารจะ หักค่าเสียหายสำหรับบัตร M-Pass เป็นจำนวนเงิน 100บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) จากบัญชี M-Pass ของผู้ขอใช้บริการ หากเงินไม่พอ ทางธนาคารจะคิดค่าเสียหายเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดจากผู้ใช้บริการ

### 6.4 ถ้า TAG หาย แต่ บัตร M-Pass ยังอยู่ ต้องทำอะไร ? มีค่าใช้จ่ายใหม่หรือไม่ ? และยอดเงินยังคงอยู่หรือไม่ ?

- แจ้งอายัดบัญชี M-Pass และแจ้งหาย (แจ้งความ) เพื่อขอรับใหม่ที่ ธนาคารกรุงไทย (สาขาที่กำหนด)
- เงินที่มีอยู่เดิมในบัญชี M-Pass สามารถโอนไปยัง TAG M-Pass ใหม่ โดยธนาคารจะ หักค่าเสียหายสำหรับTAG M-Pass เป็นจำนวนเงิน 1,000บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) จากบัญชี M-Pass ของผู้ขอใช้บริการ หากเงินไม่พอ ทางธนาคารจะคิดค่าเสียหายเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดจากผู้ใช้บริการ