

5. การตรวจสอบยอดเงิน M-Pass

5.1 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและรายการผ่านทางในกระเป๋า M-Pass ได้ทางไหนบ้าง ?

- 1) M-Pass Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 1586 กด 9 หรือ 02-111-1111 กด 0
- 2) Web Site เพื่อให้บริการ M-Pass : www.ThaiM-Pass.com
- 3) กรมทางหลวงและธนาคารกรุงไทยจะมีการส่งรายงานสรุปการผ่านทางรายเดือน / ใบเสร็จรับเงิน M-Pass ทางไปรษณีย์ให้กับผู้ให้บริการทุกเดือน **โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย**

5.2 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตร M-Pass e-Money ได้ที่ช่องทางใดบ้าง ?

- 1) ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
- 2) เครื่อง ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทยและต่างธนาคาร
- 3) M-Pass Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 02-111-1111

5.3 ผู้บริการจะขอออกใบเสร็จรับเงินค่าผ่านทาง M-Pass ได้อย่างไร ?

- 1) มีการส่งรายงานสรุปการผ่านทางรายเดือน / ใบเสร็จรับเงิน M-Pass ทางไปรษณีย์ให้กับผู้ให้บริการทุกเดือน **โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย**
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไป Download ที่ Web Site เพื่อให้บริการ M-Pass : www.ThaiM-Pass.com **โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย**

5.4 ถ้าผู้บริการต้องการเข้าไปรับรายงานสรุปการผ่านทางรายเดือน / ใบเสร็จรับเงิน M-Pass ที่สาขาของธนาคารกรุงไทยด้วยตนเอง โดยไม่สะดวกให้จัดส่งไปรษณีย์ สามารถทำได้หรือไม่ ?

ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการส่งรายงานสรุปการผ่านทางรายเดือน / ใบเสร็จรับเงิน M-Pass จัดส่งทางไปรษณีย์จากศูนย์กลางของธนาคาร แต่ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ให้เป็นปัจจุบันได้ที่สาขาของธนาคาร

5.5 ถ้าผู้บริการต้องการขอสรุปรายละเอียดรายการใช้จ่ายในกระเป๋า M-Pass e-Money ที่สาขาของธนาคารกรุงไทยเพื่อเช็ดยอดค่าใช้จ่าย ได้หรือไม่ ?

สามารถทำได้ โดยผ่านสาขาของธนาคาร **โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย**

5.6 เมื่อยอดเงินในบัตร M-Pass ใกล้เคียงหมด จะรู้ได้อย่างไรว่าเมื่อไรควรต้องไปเติมเงิน ?

- 1) ป้ายบอกอัตราค่าผ่านทางที่ด่าน จะแจ้งค่าผ่านทางของการเดินทางครั้งปัจจุบัน พร้อมกับขึ้นข้อความว่า “โปรดเติมเงิน”
- 2) TAG M-Pass บนรถจะมีสัญญาณเตือนดัง 2 ครั้ง
- 3) มี SMS แจ้งเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ 2 ครั้ง ดังนี้
ครั้งที่ 1 : เมื่อยอดเงินคงเหลือในบัตร M-Pass ต่ำกว่า 200 บาท จะมี SMS แจ้งว่า “โปรดเติมเงิน”
ครั้งที่ 2 : เมื่อมียอดเงินคงเหลือน้อยกว่า 60 บาท จะมี SMS แจ้งว่า “เงินอาจจะเหลือไม่พอสำหรับชำระค่าผ่านทาง”