

## 4. การเติมเงินบัตร M-Pass

### 4.1 ช่องทางในการเติมเงินเข้าบัตร M-Pass มีช่องทางใดบ้าง

- สาขาของธนาคารกรุงไทย
- เครื่อง ATM/ADM ของธนาคารกรุงไทย
- KTB netbank (กรณีเป็นลูกค้า netbank ของธนาคารกรุงไทย)

### 4.2 เงื่อนไขการเติมเงินในบัตร M-Pass

#### 1. เติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass (กระเป๋าผ่านทาง)

- หมายเลขอ้างอิง (Ref.No.) ในการเติม ใช้หมายเลข M-Pass No. หลังบัตร 10 หลัก
- เติมเงินครั้งแรกขั้นต่ำ 1,000 บาท
- เติมเงินครั้งต่อไป ขั้นต่ำ 500 บาท และอัตราเพิ่มในแต่ละระดับที่ 500 เช่น 1,000 1,500 2,000 เป็นต้น  
จำกัดวงเงินสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาทต่อครั้ง
- วงเงินเติมรวมสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท

#### 2. เติมเงินเข้ากระเป๋า e-Money (เงินอิเล็กทรอนิกส์)

- หมายเลขอ้างอิง (Ref.No.) ในการเติม ใช้หมายเลขหน้าบัตร 16 หลัก (4848-XXXX-XXXX-XXXX)
- เติมเงินขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท ต่อวัน
- ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินต่อครั้ง

### 4.3 ถ้าลูกค้าไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทยสามารถเติมเงินผ่านตู้ ATM หรือตู้ ADM ได้หรือไม่ ต้องดำเนินการอย่างไร

ไม่สามารถเติมเงินผ่านตู้ ATM หรือ ตู้ ADM ได้ ต้องติดต่อที่สาขาของธนาคารเพื่อทำการเติมเงินเท่านั้น  
หรือหากลูกค้ามีเงินในกระเป๋า e-Money ลูกค้าสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ผ่านตู้ ATM/ADM ได้

### 4.4 กรณีไม่มีตัวบัตร M-Pass สามารถเติมเงินค่าผ่านทางได้ไหม ด้วยวิธีใด

ได้ โดยลูกค้าสามารถระบุ M-Pass Number หลังบัตร 10 หลัก แต่หากไม่ทราบสามารถติดต่อสาขา หรือ Call Center เพื่อสอบถามข้อมูล โดยลูกค้าต้องแจ้ง ชื่อ และนามสกุล หรือ หมายเลขบัตรประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์อย่างใดอย่างหนึ่ง  
เจ้าหน้าที่จะสามารถหาข้อมูลของลูกค้าได้เช่นกัน เมื่อลูกค้ามีข้อมูลดังกล่าวแล้ว สามารถเติมเงินได้ผ่าน ATM / ADM สาขา และ netbank (กรณีที่เป็นลูกค้า netbank)

### 4.5 สามารถโอนเงินจากกระเป๋า e-Money ไปยังกระเป๋า M-Pass ได้ไหม ?

สามารถทำได้ โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านช่องทาง ATM ของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น

### 4.6 สามารถโอนเงินจากกระเป๋า M-Pass ไปยังกระเป๋า e-Money ได้ไหม ?

ไม่สามารถทำได้

#### 4.7 กระเป๋า e-Money ในบัตร M-Pass สามารถถอนเงินหรือโอนเงินจาก ATM อื่น และถอนเงินหรือโอนเงินจากบัญชีธนาคารอื่นได้หรือไม่ ?

e-Money สามารถถอน / โอน และทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่อง ATM KTB และต่างธนาคารได้ 40,000 กว่าเครื่อง

#### 4.8 ลูกค้านำบัตร M-Pass ผ่านธนาคารและร้านสะดวกซื้ออื่นๆได้หรือไม่ ?

ยังไม่สามารถทำได้ขณะนี้ แต่กรมทางหลวงกำลังหาแนวทางขยายการเติมเงินผ่านไปยังธนาคารและร้านสะดวกซื้ออื่นๆในอนาคตอันใกล้

#### 4.9 ทำไมไม่ให้เติมเงินได้ที่บริเวณด่านหรือในสายทาง ?

เนื่องจากลักษณะทางกายภาพของบริเวณพื้นที่หน้าอาคารควบคุมด่านฯของมอเตอร์เวย์เป็นลักษณะคอกวด ทำให้ไม่สามารถรองรับการจอดรถหน้าอาคารควบคุมด่านฯเพื่อเติมเงินได้ อีกทั้งยังเป็นการกีดขวางทางจราจรและอาจจะเกิดอันตรายกับผู้ให้บริการในการขับรถตัดกระแสการจราจรบริเวณหน้าอาคารควบคุมด่าน

#### 4.10 การเติมเงินมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ ?

เติมเงินผ่านธนาคารกรุงไทยไม่มีการเสียค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้น

#### 4.11 การเติมเงินในกรณีต่างๆ

### การเติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass

#### กรณีที่ 1: ไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า M-Pass ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋า e-money เข้ากระเป๋า M-Pass ได้ผ่านช่องทาง ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ / ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank

#### กรณีที่ 2: ไม่มีสมุดบัญชีธนาคารกรุงไทย แต่มีบัญชี KTB netbank

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า M-Pass ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋า e-money เข้ากระเป๋า M-Pass ได้ผ่านช่องทาง ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ / ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินจากบัญชี KTB netbank เข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้

#### กรณีที่ 3: มีสมุดบัญชีธนาคารกรุงไทย + ไม่มีบัตร ATM KTB + มี KTB netbank

- เหมือนกรณีที่ 2

#### กรณีที่ 4: มีสมุดบัญชีธนาคารกรุงไทย และมีบัตร ATM KTB

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า M-Pass ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋า e-money เข้ากระเป๋า M-Pass ได้ผ่านช่องทาง ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านจากบัตร ATM KTB ได้ที่ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้

#### กรณีที่ 5: มีบัญชีธนาคารกรุงไทย และมีบัตร ATM KTB + มี KTB netbank

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า M-Pass ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋า e-money เข้ากระเป๋า M-Pass ได้ผ่านช่องทาง ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินจากบัญชี KTB netbank เข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านได้
- ท่านสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋า M-Pass ของท่านจากบัตร ATM KTB ได้ที่ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้

### การเติมเงินเข้ากระเป๋า e-money

#### กรณีที่ 1: ไม่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ผ่านตู้ ADM KTB ได้
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank

#### กรณีที่ 2: ไม่มีสมุดบัญชีธนาคารกรุงไทย แต่มีบัญชี KTB netbank

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ผ่านตู้ ADM KTB ได้
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มีบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินจากบัญชี KTB netbank เข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้

#### กรณีที่ 3: มีสมุดบัญชี KTB + ไม่มีบัตร ATM KTB + มี KTB netbank

- เหมือนกรณีที่ 2

#### **กรณีที่ 4: มีสมุดบัญชีธนาคารกรุงไทย และมีบัตร ATM KTB**

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ผ่านตู้ ADM KTB ได้
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มิบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านจากบัตร ATM KTB ได้ที่ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้

#### **กรณีที่ 5: มีบัญชีธนาคารกรุงไทย และมีบัตร ATM KTB + มี KTB netbank**

- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ได้ที่ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ
- ท่านสามารถเติมเงินสดเข้ากระเป๋า e-money ผ่านตู้ ADM KTB ได้
- ท่านสามารถให้ผู้ที่มิบัญชี KTB เติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย 1,200 สาขาทั่วประเทศ /ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้ / netbank
- ท่านสามารถเติมเงินจากบัญชี KTB netbank เข้ากระเป๋า e-money ของท่านได้
- ท่านสามารถเติมเงินเข้ากระเป๋า e-money ของท่านจากบัตร ATM KTB ได้ที่ตู้ ATM KTB และ ADM KTB มากกว่า 10,000 ตู้