

3. การใช้งาน M-Pass

3.1 สามารถสมัครใช้งาน M-Pass ได้คนละไม่เกินกี่ใบ ?

- กรณีบุคคลทั่วไป 1 คน สามารถสมัครได้ 2 ใบ
- กรณีนิติบุคคลสามารถสมัครได้ไม่จำกัดจำนวน

3.2 ทำไมที่ด่านจึงแจ้งเพียงค่าผ่านทางที่ใช้บริการ ทำไมไม่มีการแจ้งยอดเงินคงเหลือ ?

- เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางที่สับสนกับยอดเงินคงเหลือและต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ในทันที โดยป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกรณีผู้ใช้ทางขับรถตัดกระแสจากช่องทาง M-Pass (ช่องทางขวาสุด) มายังบริเวณอาคารควบคุม (ติดช่องทางซ้ายสุด) ทั้งนี้ทางระบบ M-Pass จะมีการแจ้งใบเสร็จการใช้งานทุกสิ้นเดือน และการส่งข้อความเตือนการเติมเงินเมื่อมียอดคงเหลือที่ 200 บาทและ 60 บาท นอกจากนี้ ผู้ใช้ทางสามารถสอบถามเรื่องการใช้งานและยอดเงินคงเหลือ ไปยัง M-Pass Call Center ได้ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

3.3 การติดตั้ง TAG M-Pass ทำได้อย่างไร ?

- 1.) ตรวจสอบว่า Tag M-Pass ได้ประกอบเข้ากับขาฮีคเรียบร้อยแล้ว
- 2.) หันด้านที่มีขาฮีคเป็นแถบขาว (ซึ่งเป็นด้านที่รับ-ส่งสัญญาณ) เข้าหากระจกหน้ารถยนต์
- 3.) หาดำแหน่งที่เหมาะสม โดยทดลองเทียบ Tag M-Pass กับกระจกหน้ารถยนต์โดยยังไม่ลอกสติ๊กเกอร์ออก โดยควรติดตั้งบริเวณที่อยู่ด้านหลังของกระจกมองหลังและไม่รบกวนสายตาผู้ขับขี่
- 4.) ก่อนติดตั้งควรทำความสะอาดกระจกบริเวณที่ต้องการติด Tag M-Pass ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกแห้งสนิท
- 5.) ลอกกระดาษสติ๊กเกอร์ออกจากขาฮีค และติด Tag M-Pass ที่กระจกหน้ารถยนต์ กดให้แน่นไว้ประมาณ 10 วินาที อย่านถอด Tag M-Pass ออกจากขาฮีคเป็นเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง

3.4 วิธีการใช้งาน M-Pass ?

- ช่อง M-Pass ในช่วงเริ่มต้นจะมี 1 ช่องทาง ในแต่ละด่านเก็บเงินค่าผ่านทางช่องขวาสุด โดยการผ่านช่องทาง M-Pass นั้นมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - ผู้ใช้บริการสามารถวิ่งผ่าน Booth ด้วยความเร็ว 30 กิโลเมตรต่อชั่วโมง
 - ต้องมีระยะห่างระหว่างรถ 5 เมตร
 - ที่ Booth จะมีเครื่องแสดง ค่าผ่านทางที่ใช้บริการ **(ไม่ได้แสดงเงินที่เหลือ)**

