

FAQ M-Pass

1. เรื่องทั่วไป M-Pass

1.1 M-Pass คืออะไร ?

- M-PASS คือ ระบบเก็บเงินค่าผ่านทางอัตโนมัติบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ที่กรมทางหลวง โดยกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง นำมาให้บริการเพื่อลดปัญหาการจราจรหนาแน่นหน้าด่านเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางและเสริมสร้างความสะดวกรสบายในการเดินทางให้กับประชาชน โดยมอบหมายและร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการดูแลผู้ใช้บริการ ทั้งในด้านการกระจายบัตร การเติมเงิน ตรวจสอบดูแลบัญชี และบริหารจัดการธุรกรรมทางการเงิน

1.2 จุดเด่นของบัตร M-Pass มีอะไรบ้าง ?

- ช่วยประหยัดเวลา ผู้ขอใช้บริการจะได้รับความสะดวกและช่วยประหยัดเวลา ในการเข้าใช้บริการผ่านทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 7 (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) และทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 9 (ช่วงบางปะอิน – บางนา)
- บัตร M-Pass มี 2 กระเป๋าในบัตรเดียว ใช้ได้ทั้งการเดินทางและจับจ่ายซื้อสินค้าและบริการ ได้แก่
 - กระเป๋า M-Pass (ค่าผ่านทาง) ใช้เติมเงินและชำระค่าผ่านทางพิเศษระหว่างเมืองของกรมทางหลวง
 - กระเป๋า e-Money (เงินอิเล็กทรอนิกส์) ใช้เติมเงินและทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่อง ATM และสามารถซื้อสินค้าและบริการตามร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ทั่วประเทศ
- ฟรีค่าธรรมเนียมเติมเงินทุกช่องทาง โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้าบัตร ผ่านช่องทางธนาคารกรุงไทยทุกสาขากว่า 1,200 สาขา ตู้ ATM กว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ และทาง KTB netbank
- ฟรีค่าธรรมเนียมในการทำรายการข้ามเขต ผ่านเครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทย
- ฟรีค่าธรรมเนียมรายงานสรุปรายการผ่านทาง (Statement) รายเดือน เดือนละ 1 ครั้ง โดยจัดส่งให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ลงทะเบียนไว้
- ฟรีบริการ SMS แจ้งผู้ใช้บริการ เมื่อเงินคงเหลือในบัตร M-Pass น้อยกว่า 200 บาท และ 60 บาท

1.3 M-Pass ใช้ได้ที่ไหน ?

- บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) และ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 (ถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออก: บางปะอิน-บางนา)

1.4 การติดตั้ง TAG M-Pass

- ตรวจสอบว่า Tag M-Pass ได้ประกอบเข้ากับขาคีดยเรียบร้อยแล้ว
- 2.) หันด้านที่มีขาคีดยเป็นแถบขาว (ซึ่งเป็นด้านที่รับ-ส่งสัญญาณ) เข้าหากระจกหน้ารถยนต์
- 3.) หาดำแหน่งที่เหมาะสม โดยทดลองเทียบ Tag M-Pass กับกระจกหน้ารถยนต์โดยยังไม่ลอกสติ๊กเกอร์ออก โดยควรติดตั้งบริเวณที่อยู่ด้านหลังของกระจกมองหลังและไม่รบกวนสายตาผู้ขับขี่
- 4.) ก่อนติดตั้งควรทำความสะอาดกระจกบริเวณที่ต้องการติด Tag M-Pass ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกแห้งสนิท

5.) ลอกกระดาษสติ๊กเกอร์ออกจากขาซีด และติด Tag M-Pass ที่กระจกหน้ารถยนต์ กดให้แน่น ไว้ประมาณ 10 วินาที อย่าถอด Tag M-Pass ออกจากขาซีดเป็นเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง

1.5 ควรเตรียมตัวเข้าช่องทางใดเพื่อใช้งาน M-Pass ?

- M-Pass ได้ติดตั้งอยู่ในช่องทางขาสุดของทุกอาคารด่าน (Canopy)

1.6 ช่อง M-Pass มีกี่ช่องทาง/ด่าน ?

- ในระยะแรกกรมทางหลวงจะเปิดให้บริการช่องอัตโนมัติ (M-Pass) 1 ช่องทาง เพื่อให้กระทบกับการหยุดรถของด่านเก็บเงินน้อยที่สุด และเมื่อมีลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้นในอัตราที่เหมาะสม กรมทางหลวงจะพิจารณาเปิดช่องทาง M-Pass เพิ่มขึ้น ซึ่งได้มีการเตรียมความพร้อมไว้รองรับพร้อมแล้ว

1.7 เปิดให้บริการ M-Pass เมื่อไร ?

- เริ่มเปิดรับสมัครบัตร M-Pass ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2558 นี้เป็นต้นไป ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา แต่จะสามารถรับบัตรได้เลยเมื่อสมัครบัตรในสาขาที่ได้กำหนดไว้ตามแนวสายทางมอเตอร์เวย์ฯ 50 สาขา
- กรมทางหลวงจะเปิดใช้งานระบบ M-Pass ในวันที่ 31 ก.ค. 58 เวลา 00.01 น. เป็นต้นไป

1.8 M-Pass แตกต่างกับ Easy Pass อย่างไร ?

ประเภทรายการ	M-Pass ของ กรมทางหลวง (ทล.)	Easy Pass ของการทางพิเศษฯ (กทพ.)
1. รูปแบบ TAG M-Pass ที่ติดหน้ารถ และบัตร e-Money	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแยกกระเป๋าเติมเงินล่วงหน้าออกเป็น 2 กระเป๋า คือกระเป๋าผ่านทาง TAG M-Pass และกระเป๋า e-Money - เงินที่ลูกค้าใช้เติมเข้าไปใน TAG M-Pass และบัตร e-Money ยังเป็นเงินของผู้ถือบัตรในลักษณะเงินอิเล็กทรอนิกส์ - ทล. รับรู้อยู่แล้วค่าผ่านทางนับจากวันที่ผู้ถือบัตรนำบัตร TAG M-Pass ไปวิ่งผ่านด่านเก็บเงินบนระบบ ETC (Electronic Toll Collection) - บัตร e-Money ออกภายใต้เครือข่ายบัตร VISA e-Money ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินเข้าไปเพื่อนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าที่รับบัตร VISA ได้ทั่วประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระเป๋าเดียวคือเงินสำรองค่าผ่านทางล่วงหน้าในบัตร TAG เท่านั้น - เงินที่ลูกค้าเติมเข้าไปใน TAG ทาง กทพ. ถือว่าเป็นการซื้อสิทธิค่าผ่านทางล่วงหน้า ณ วันที่เติมเงินเข้าไป - บัตร Smart Card เป็นเพียงแค่บัตรที่ใช้ติดต่อทำธุรกรรมเติมเงินผ่านช่องทางของ กทพ. เท่านั้น
2. ช่องทางเติมเงินและอัตราค่าบริการเติมเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - ผ่านเคาน์เตอร์สาขาธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศกว่า 1,200 แห่ง - ผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย มากกว่า 10,000 ตู้ - ผ่านทาง Web Site หรือ Application ของ 	<ul style="list-style-type: none"> - เติมเงินได้ที่หน้าด่านของ กทพ. และตัวแทนเติมเงินช่องทางธนาคารพาณิชย์ - มีค่าบริการเติมเงินผ่านช่องทางตัวแทน - ฟรี เฉพาะช่องทางเติมเงินหน้าด่านของ กทพ.

	<p>ธนาคารกรุงไทย (Net Bank)</p> <p>- ผ่าน KTB Mobile Unit</p> <p>โดยกรมทางหลวงจะเปิดให้เติมเงินผ่านธนาคาร และรูปแบบอื่นๆในเร็ววันนี้ต่อไป</p> <p>- ฟรี ไม่มีค่าบริการเติมเงินทุกช่องทาง</p>	
3. ช่องทางการจัดจำหน่ายบัตร	<p>- ลูกค้าสามารถซื้อบัตรพร้อมใช้ได้ที่ ธนาคารกรุงไทยมากกว่า 50 สาขา</p> <p>- ไม่มีค่าธรรมเนียมบัตร</p>	<p>- ประชาชนสามารถซื้อบัตรได้ที่ด้านของ กทพ. เท่านั้น</p> <p>- ไม่มีค่าธรรมเนียมบัตร</p>
4. จุดใช้บริการของ TAG M-Pass และบัตร e-Money	<p>- ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าผ่านทางด้วยTAG M-Pass ของ กทล. ได้ที่ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 7 (กรุงเทพฯ – ชลบุรี) และ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข 9 (บางปะอิน – บางนา)</p> <p>- ผู้ถือบัตร e-Money สามารถนำบัตรไปใช้ซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าที่รับบัตร VISA ทั่วไปได้</p>	<p>- ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าผ่านทางด้วยบัตร TAG ของ กทพ. ได้ที่สายทางด้านของ กทพ. เท่านั้น</p>
5. หลักฐานใบเสร็จ / ค่าธรรมเนียมการผ่านทาง	<p>- ผู้ถือ TAG M-Pass จะได้รับรายงานสรุปการผ่านทางรายเดือน/ใบเสร็จรับเงิน ทางไปรษณีย์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตามที่อยู่ที่ลงทะเบียนไว้เป็นรายเดือน ฟรี 1 ครั้งต่อเดือน</p>	<p>- ผู้ถือบัตรได้รับใบเสร็จ ตามจำนวนเงินที่เติมเงินในวันที่เติมเงินเข้าไปในบัตร TAG</p> <p>- มีค่าธรรมเนียมการส่งสรุปรายงานประจำเดือน 240 บาท ต่อปี</p>
7. การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและบริการหลังการขาย	<p>- ผ่าน www.ThaiM-pass.com</p> <p>- ผ่าน Call Center 1586 กด 9 และ 02-111-1111 ได้ 24 ชม. 7 วัน</p> <p>- มีระบบแจ้งเตือนยอดเงินคงเหลือผ่าน SMS โดยจะแจ้งเตือนครั้งแรกว่า “โปรดเติมเงิน” เมื่อยอดเงินคงเหลือในบัตร M-Pass ต่ำกว่า 200 บาท และจะแจ้งเตือนอีกครั้งว่า “เงินอาจจะเหลือไม่พอสำหรับชำระค่าผ่านทาง” เมื่อมียอดเงินคงเหลือต่ำกว่า 60 บาท</p>	<p>- ผ่าน www.thaieasypass.com</p> <p>- ผ่าน Call Center ได้เฉพาะเวลาทำการปกติ</p> <p>- มีแค่ป้ายแสดงยอดเงินคงเหลือหน้าด่านเท่านั้น</p>

1.9 ถ้ามีบัตร Easy Pass อยู่แล้ว จะสามารถใช้ M-Pass ร่วมกันได้อย่างไร ?

- สามารถติด TAG M-Pass คู่กับ TAG Easy Pass ได้ โดยเมื่อวิ่งผ่านเส้นทางในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด ระบบก็จะตัดเฉพาะเงินในบัตรส่วนที่ใช้จริงเท่านั้น ไม่มีการตัดเงินซ้ำซ้อนกัน

1.10 ทำไม M-Pass และ Easy-Pass จึงยังไม่สามารถใช้งานข้ามโครงข่ายได้ และเมื่อไหร่จะใช้งานข้ามโครงข่ายกันได้?

- เนื่องจาก ดิจิทัลข้อกำหนดที่ Easy Pass ยังไม่สามารถเปลี่ยนจุดชำระภาษีมูลค่าเพิ่มจากจุดเติมเงินสำรองค่าผ่านทางล่วงหน้าไปยังผู้เก็บเงินได้ และอยู่ระหว่างการศึกษาให้ระบบเก็บเงินค่าผ่านทางอัตโนมัติของกรมทางหลวงและการทางพิเศษฯ ให้สามารถใช้งานข้ามโครงข่ายกันได้โดยใช้บัตรใบเดียว ซึ่งคาดว่าจะสามารถใช้งานข้ามโครงข่ายกันได้ภายในปี 2559 นี้

1.11 โทร Call Center มีการคิดค่าโทรศัพท์หรือไม่อย่างไร ?

- มีค่าใช้จ่ายตามค่าโทรศัพท์ของแต่ละเครือข่ายตามปกติของผู้ใช้บริการ

1.12 ทำไมกรมทางหลวงไม่มีการจัดโปรโมชั่นในการเติมเงิน ?

- ยังไม่ได้มีการพิจารณาดำเนินการในระยะแรกนี้

1.13 ถ้าเปิดให้บริการช่อง M-Pass แล้วจะทำให้รถติดขึ้นกว่าเดิมหรือไม่ในช่วงแรก ?

- ในระยะแรกการจราจรหน้าด่านอาจจะติดขัด แต่เมื่อผู้ใช้งานให้ความร่วมมือมาสมัครใช้ M-Pass มากขึ้น ก็จะทำให้มีการระบายรถหน้าด่านดีขึ้น เนื่องจาก M-Pass สามารถระบายรถได้ประมาณ 800 -1,200 คันต่อชั่วโมง ซึ่งจะระบายได้เร็วกว่าปกติ 2-3 เท่า

1.14 ช่องทางการติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมมีอะไรบ้าง ?

- Web Site เพื่อให้บริการ M-Pass : www.ThaiM-Pass.com
- M-Pass Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง

- ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111

- กรมทางหลวง โทร. 1586 กด 9

1.15 กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ถือบัตร / ชำรุด / สูญหาย / ขอยกเลิก / ขอคืนเงินต้องทำอย่างไร ?

- ติดต่อธนาคารกรุงไทย