



ประมวลจริยธรรม
ของ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย



สารบัญ

	หน้า
คำปรารภ	2
ลักษณะ 1 บททั่วไป	2
ลักษณะ 2 คำนียมหลักของมาตรฐานจริยธรรม สำหรับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	3
ลักษณะ 3 จริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	4
- หมวด 1 บททั่วไป	
- หมวด 2 ข้อปฏิบัติต่อลูกค้า	
- หมวด 3 ข้อปฏิบัติต่อคู่ค้า	
- หมวด 4 ข้อปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	
- หมวด 5 ข้อปฏิบัติในฐานะผู้บังคับบัญชา	
- หมวด 6 ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชา	
- หมวด 7 ข้อปฏิบัติในฐานะเพื่อนร่วมงาน	
- หมวด 8 ข้อปฏิบัติในการทำงานและความประพฤติส่วนตัว	
- หมวด 9 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์	
- หมวด 10 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการรับผลประโยชน์	
- หมวด 11 การรักษาทรัพย์สินของธนาคาร	
ลักษณะ 4 กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม	7
- หมวด 1 กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม	
- หมวด 2 ระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม	
ลักษณะ 5 ขั้นตอนการลงโทษ	8



ประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

คำปรารภ

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 ได้กำหนดให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท ประกอบกับค่านิยมหลัก ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้คำแนะนำให้หน่วยงานทั้งหลายถือปฏิบัติ โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในฐานะรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง จึงได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมขึ้นเป็นประมวลจริยธรรม เพื่อใช้บังคับกับผู้ปฏิบัติงานของ บมจ.ธนาคารกรุงไทยในทุกระดับ และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม ผดุงเกียรติ และศักดิ์ศรีควรแก่ความไว้วางใจ และเชื่อมั่นของลูกค้าและประชาชนโดยทั่วไป ตลอดจนปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริต ครองตนอยู่ในความดีงามถูกต้อง รวมถึงมีการปฏิบัติต่อกันด้วยความเอื้ออาทร เอาใจใส่ดูแลซึ่งกันและกัน อันเป็นผลทำให้ภาพลักษณ์ของธนาคารเป็นที่ศรัทธาแก่บุคคลทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานมีความภาคภูมิใจ เกิดความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้นและทุ่มเทสติกำลังความสามารถในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ รวมถึงเพื่อใช้เป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและผู้ปฏิบัติงานทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับจรรยาบรรณธุรกิจ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบและวิธีปฏิบัติอื่นๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพต่อไป

ลักษณะ 1

บททั่วไป

- ข้อ 1.** ประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ 2.** ประมวลจริยธรรมนี้ ให้ใช้บังคับกับผู้ปฏิบัติงานของธนาคาร

ข้อ 3. ในประมวลจริยธรรมนี้

“ประมวลจริยธรรม” หมายถึง ประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้นตามคำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะกรรมการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย

- (1) ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- (2) จริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- (3) กลไกและระบบบังคับใช้ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม
- (4) ขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงของการกระทำ

“ธนาคาร” หมายถึง บมจ.ธนาคารกรุงไทย

“ฝ่ายบรรษัทภิบาล สวัสดิการ และวินัย” หมายถึง ฝ่ายบรรษัทภิบาล สวัสดิการ และวินัย สังกัดสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา และ พนักงานของธนาคาร

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการอื่นๆ หรือ คณะอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น

“คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” หมายถึง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึง กรรมการผู้จัดการ

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของธนาคาร

ลักษณะ 2

ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม สำหรับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ข้อ 4. ผู้ปฏิบัติงานทุกคน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ลูกค้าตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

- 1) ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ
- 3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 4) การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- 5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ลักษณะ 3

จริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

หมวด 1

บททั่วไป

ข้อ 5. จริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย เป็นความประพฤติสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติ เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงที่ดีขององค์กร

จริยธรรมที่กำหนดขึ้นนี้ เป็นค่านิยมที่ดีของธนาคารซึ่งมุ่งมั่นในเรื่องความยุติธรรม ความถูกต้อง ความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และได้รับความไว้วางใจ

หมวด 2

ข้อปฏิบัติต่อลูกค้า

ข้อ 6. ให้บริการแก่ลูกค้า ด้วยความเที่ยงธรรม และมีอัธยาศัยที่ดี โดยไม่เลือกปฏิบัติ

หมวด 3

ข้อปฏิบัติต่อลูกค้า

- ข้อ 7. ยึดหลักผลประโยชน์ของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกเขาฟ้อง
- ข้อ 8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

หมวด 4

ข้อปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ข้อ 9. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีเกียรติ
- ข้อ 10. ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ
- ข้อ 11. ส่งเสริมการลงทุนทางปัญญา ร่วมพัฒนาสังคมชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- ข้อ 12. ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

หมวด 5

ข้อปฏิบัติในฐานะผู้บังคับบัญชา

- ข้อ 13. เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี
- ข้อ 14. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ข้อ 15. สอนงาน แนะนำงาน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

หมวด 6

ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชา

- ข้อ 16. ให้เกียรติผู้บังคับบัญชา รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีจิตสำนึกที่ดี และเสียสละ
- ข้อ 17. เสนอความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบงานด้วยความสุจริตใจ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

หมวด 7

ข้อปฏิบัติในฐานะเพื่อนร่วมงาน

ข้อ 18. ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มที่ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

หมวด 8

ข้อปฏิบัติในการทำงานและความประพฤติส่วนตัว

ข้อ 19. พุ่มเททั้งกำลังกาย กำลังใจให้กับงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ อุทิศตนและมุ่งมั่นในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้อ 20. หมั่นฝึกฝนพัฒนาตนเอง เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ เพื่อนำมาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ 21. ประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นผู้ปฏิบัติงานของธนาคาร และไม่ประพฤติตนในทางเสื่อมเสียชื่อเสียงทั้งต่อตนเองและธนาคาร

ข้อ 22. ร่วมมือกันทำงานเป็นทีม และสร้างสามัคคี กลมเกลียวในองค์กร

ข้อ 23. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา

หมวด 9

ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์

ข้อ 24. ยึดถือประโยชน์ของธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

หมวด 10

ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการรับผลประโยชน์

ข้อ 25. ไม่แสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่

ข้อ 26. ไม่เรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยทุจริต

หมวด 11

การรักษาทรัพย์สินของธนาคาร

ข้อ 27. ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย

ลักษณะ 4

กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

หมวด 1

กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ 28. ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่รับผิดชอบดูแล กำหนดนโยบาย และกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของธนาคาร

ข้อ 29. ให้ฝ่ายบรรษัทภิบาล สวัสดิการ และวินัย มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานในธนาคารปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ อย่างทั่วถึง

หมวด 2

ระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ 30. ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนด

ข้อ 31. การดำเนินการในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้วินิจฉัยตามลักษณะการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การหลีกเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มุลเหตุจงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งและหน้าที่ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน หรือเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ 32. การดำเนินการในกรณีที่มีการฝ่าฝืนบทบัญญัติในประมวลจริยธรรมนี้ ให้ถือเป็นการผิดวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของธนาคาร หรือตามสัญญาจ้าง หรือตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางวินัย (แล้วแต่กรณี)

ข้อ 33. การให้ความร่วมมือในการสอบข้อเท็จจริงหรือสอบสวนวินัย อาจนำมาพิจารณาเป็นเหตุบรรเทาหรือลดหย่อนโทษได้

ลักษณะ 5

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ 34. ในกรณีที่เป็นการฝ่าฝืนเล็กน้อยหรือเป็นการฝ่าฝืนครั้งแรก ถ้าเห็นว่ามีเหตุอันสมควรจะลดโทษหรืองดโทษ ให้ว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจา หรือเป็นหนังสือไว้ก่อนก็ได้

ข้อ 35. ให้โอกาสแก่ผู้ฝ่าฝืนที่จะชี้แจงหรือเสนอพยานหลักฐาน เพื่อแก้ข้อกล่าวหาที่มีต่อตน

ประกาศ ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2551

ศุภรัตน์ ควัฒน์กุล
(นายศุภรัตน์ ควัฒน์กุล)
ประธานกรรมการ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย