

# นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## บมจ.ธนาคารกรุงไทย

### เจตนารมณ์

ธนาคารกรุงไทยและบริษัทในเครือ มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์ Growing Together ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างการบริการที่มีคุณค่า เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้อย่างเป็นสุข ยกระดับความเจริญก้าวหน้าของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Stakeholders) ไปพร้อมกัน

### คำนิยาม

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) หมายถึง การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม คุณธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม อันนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และแนวคิดข้างต้น ธนาคารจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

### นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คุณธรรม โดยมุ่งเน้นการเจริญเติบโตของธนาคาร ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน สังคมในทุกมิติ รวมทั้งดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร

### นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารบริหารงานโดยมีเป้าหมายในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย พร้อมทั้งส่งเสริมและให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

### กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันดำเนินงานตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีการดำเนินการต่อเนื่อง เชื่อมโยงและบูรณาการโครงการ ทั้งในส่วนของโครงการที่ดำเนินการไว้แล้ว และขยายผลต่อจากโครงการหลักต่างๆ รวมทั้งสร้างพันธมิตรเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น